

# Цветные лазерные МФУ

---

## Руководство пользователя

**Июнь 2023 г.**

---

Тип устройства:

3500

Модели:

285, 485, 685, 876, 8с6, 8с9 и аналогичные модели

# Содержимое

<b>Информация по технике безопасности.....</b>	<b>6</b>
Условные обозначения.....	6
Заявления о продукте.....	6
<b>Подробнее о принтере.....</b>	<b>9</b>
Конфигурации принтера.....	9
Использование панели управления.....	11
Настройка начального экрана.....	11
Изменение языка экранной клавиатуры.....	11
Состояние световых индикаторов.....	12
Выбор бумаги.....	12
<b>Настройка и установка.....</b>	<b>18</b>
Выбор местоположения принтера.....	18
Подключение кабелей.....	19
Установка дополнительных лотков.....	20
Управление закладками.....	21
Настройка передачи факсов на принтере.....	22
Настройка параметров SMTP электронной почты.....	29
Загрузка бумаги и специальных материалов для печати.....	37
Установка и обновление программного обеспечения, драйверов и микропрограммного обеспечения.....	42
Сеть.....	45
Печать Страницы настроек меню.....	48
<b>Обеспечение безопасности принтера.....</b>	<b>49</b>
Очистка памяти принтера.....	49
Восстановление значений по умолчанию, заданных изготовителем.....	49
Заявление об энергозависимости.....	49
<b>Печать.....</b>	<b>50</b>
Печать с компьютера.....	50
Печать с мобильного устройства.....	50
Печать с флэш-накопителя.....	51
Поддерживаемые флеш-накопители и типы файлов.....	52

Настройка конфиденциальных заданий.....	53
Печать конфиденциальных и других отложенных заданий.....	54
Печать списка образцов шрифтов.....	55
Добавление страниц-разделителей между копиями.....	55
Отмена задания на печать.....	55
Настройка плотности тонера.....	55

## **Копирование..... 56**

Использование устройства автоматической подачи документов и стекла сканера.....	56
Получение копий.....	56
Копирование фотографий.....	56
Копирование на фирменных бланках.....	57
Копирование на обеих сторонах листа.....	57
Уменьшение и увеличение копий.....	57
Копирование нескольких страниц на один лист.....	57
Разбор по копиям.....	57
Копирование карточек.....	58
Создание кода быстрого доступа копирования.....	58

## **Электронная почта..... 59**

Использование устройства автоматической подачи документов и стекла сканера.....	59
Отправка сообщения электронной почты.....	59
Создание кода быстрого доступа для электронной почты.....	59

## **Факс..... 60**

Использование устройства автоматической подачи документов и стекла сканера.....	60
Отправка факса.....	60
Планирование задания факса.....	61
Создание ярлыка места назначения факса.....	61
Изменение разрешения факса.....	62
Настройка плотности факса.....	62
Печать журнала факсов.....	62
Блокировка нежелательных факсов.....	62
Переадресация факса.....	62

## **Сканирование..... 64**

Использование устройства автоматической подачи документов и стекла сканера.....	64
---	----

Сканирование на компьютер.....	64
Сканирование на сервер FTP с помощью ярлыка.....	65
Сканирование в сетевую папку с помощью ярлыка.....	65
Сканирование на флеш-накопитель.....	66

## **Использование меню принтера..... 68**

Карта меню.....	68
Устройство.....	69
Печать.....	81
Бумага.....	87
Копирование.....	90
Факс.....	92
Электронная почта.....	99
FTP.....	104
USB-накопитель.....	106
Сеть/Порты.....	110
Безопасность.....	123
Отчеты.....	125
Поиск и устранение неисправностей.....	127

## **Обслуживание принтера..... 128**

Проверка состояния компонентов и расходных материалов.....	128
Настройка уведомлений о расходных материалах.....	128
Настройка уведомлений по электронной почте.....	128
Просмотр отчетов.....	129
Заказ компонентов и расходных материалов.....	129
Замена компонентов и расходных материалов.....	130
Очистка компонентов принтера.....	145
Экономия энергии и бумаги.....	153
Перемещение принтера.....	153
Транспортировка принтера.....	154

## **Поиск и устранение проблем..... 155**

Проблемы с качеством печати.....	155
Проблемы с печатью.....	156
Принтер не отвечает.....	183
Не удается выполнить чтение флеш-накопителя.....	184

Активация порта USB.....	185
Проблемы с сетевым подключением.....	185
Проблемы с расходными материалами.....	187
Устранение замятий.....	188
Проблемы с подачей бумаги.....	200
Проблемы с передачей сообщений электронной почты.....	202
Проблемы с передачей факсов.....	203
Проблемы со сканированием.....	207
Проблемы с качеством цветной печати.....	214
Обращение в службу технической поддержки.....	217
<b>Примечания.....</b>	<b>218</b>
<b>Указатель.....</b>	<b>226</b>

# Информация по технике безопасности

## Условные обозначения

**Примечание:** В *примечаниях* приводятся важные для пользователя сведения.

**Предупреждение:** *Предупреждения* указывают на опасность повреждения аппаратного или программного обеспечения устройства.

**ВНИМАНИЕ:** Надписи *Внимание* указывает на возникновение потенциально опасной ситуации, в ходе которой есть риск получить травму.

Ниже представлены различные типы предупреждений о необходимости проявить внимательность.



**ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Риск получения травмы.



**ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Риск поражения электрическим током.



**ВНИМАНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ!** Риск получить ожог в случае прикосновения.



**ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ОПРОКИДЫВАНИЯ!** Опасность опрокидывания устройства.



**ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ЗАЩЕМЛЕНИЯ!** Риск заземления между подвижными частями.

## Заявления о продукте



**ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.



**ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.



**ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Не используйте с устройством удлинители, сетевые фильтры с несколькими розетками, удлинители с несколькими розетками или ИБП. Максимально допустимая нагрузка такого типа оборудования может быть превышена лазерным принтером и стать причиной возгорания, повреждения имущества или понижения производительности принтера.




**ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Не используйте этот продукт со встроенным стабилизатором напряжения. Использование стабилизатора напряжения может стать причиной возгорания, повреждения оборудования или понижения производительности принтера.





**ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Для снижения опасности возгорания при подключении данного устройства к телефонной сети общего пользования используйте только телекоммуникационный кабель 26 AWG (RJ-11) или большего сечения. При использовании в Австралии кабель должен быть сертифицирован Австралийским управлением связи и СМИ.




**ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте и не используйте данное устройство рядом с водой или в местах с высокой влажностью.


 **ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не выполняйте никаких электрических или кабельных соединений (питания, факса или телефонной линии) во время грозы.


 **ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Не скручивайте, не сгибайте, не ударяйте и не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Не подвергайте кабель питания нагрузке и не допускайте его перетирания. Не заземляйте кабель питания между предметами мебели и стенами. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током. Регулярно проверяйте кабель питания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром отключайте кабель питания от электрической розетки.


 **ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током убедитесь в том, что все внешние подключения (например, подключение сети Ethernet или телефона) установлены правильно с использованием соответствующих портов.

 **ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током при доступе к плате контроллера или установке дополнительного оборудования либо устройств памяти после настройки принтера сначала выключите принтер и отсоедините кабель питания от электрической розетки. Если к принтеру подключены другие устройства, отключите их, а также отсоедините кабели, идущие к принтеру.

 **ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не работайте с факсом во время грозы.


 **ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.


 **ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Если вес принтера более 20 кг (44 фунтов), для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.


 **ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** При перемещении принтера, действуйте в соответствии с данными рекомендациями во избежание травм или повреждения принтера:


- Все дверцы и лотки должны быть закрыты.
- Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- Отсоедините от принтера все кабели.
- Если у принтера есть отдельные устанавливаемые на полу опциональные лотки или закрепляемые на нем дополнительные устройства вывода, отсоедините их перед перемещением.
- Если принтер оснащен подставкой на колесиках, аккуратно откатите его на новое место. Следует соблюдать осторожность при пересечении порогов и других препятствий.
- Если принтер без подставки с колесиками, но с опциональными лотками или дополнительными устройствами вывода, уберите дополнительные устройства вывода и снимите принтер с лотков. Не пытайтесь поднимать принтер вместе с любыми дополнительными устройствами.
- Чтобы поднять принтер, всегда удерживайте его за ручки.
- Габариты тележки, используемой для перемещения принтера, должны соответствовать габаритам основания принтера.
- Габариты тележки, используемой для перемещения дополнительных устройств, должны соответствовать габаритам этих устройств.
- Принтер следует удерживать в вертикальном положении.
- Необходимо избегать резких движений.


- Следите за тем, чтобы при опускании принтера ваши пальцы не оказались под принтером.
- Убедитесь, что вокруг принтера имеется свободное пространство.


 **ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ОПРОКИДЫВАНИЯ!** При установке одного или нескольких модулей на принтер или МФУ вам могут потребоваться напольная подставка, стойка или другие фиксирующие элементы, помогающие надежно закрепить устройство во избежание травм. Для получения дополнительных сведений о поддерживаемых конфигурациях обратитесь по месту приобретения принтера.

 **ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ОПРОКИДЫВАНИЯ!** Для уменьшения риска нестабильной работы оборудования загружайте каждый лоток отдельно. Остальные лотки держите закрытыми до тех пор, пока они не понадобятся.

 **ВНИМАНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ!** Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.

 **ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ЗАЩЕМЛЕНИЯ!** Во избежание риска травмирования от защемления следует соблюдать осторожность в местах с таким знаком. Травмирования от защемления могут случаться в области движущихся частей, таких как зубчатые передачи, дверцы, лотки и крышки.

 **ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** В изделии используется лазерное излучение. Использование органов управления, выполнение регулировок или любых других действий, не описанных в «Руководстве пользователя», может привести к опасному облучению.

 **ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Литиевая батарейка в данном устройстве не подлежит замене. При неправильном выполнении замены существует опасность взрыва литиевой батарейки. Не перезаряжайте, не разбирайте и не сжигайте литиевую батарейку. Утилизируйте использованные литиевые батарейки в соответствии с указаниями изготовителя батарейки или местными предписаниями.

Это устройство разработано, проверено и признано соответствующим строгим международным стандартам при использовании определенных компонентов данного изготовителя. Обеспечивающие безопасность конструктивные особенности некоторых деталей не всегда являются очевидными. Изготовитель не несет ответственности за последствия применения других запасных частей.

Обслуживание и ремонт, не описанные в документации пользователя, должны производиться опытным специалистом по поддержке.

**СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ.**



# 

## 

МФУ 3500-285



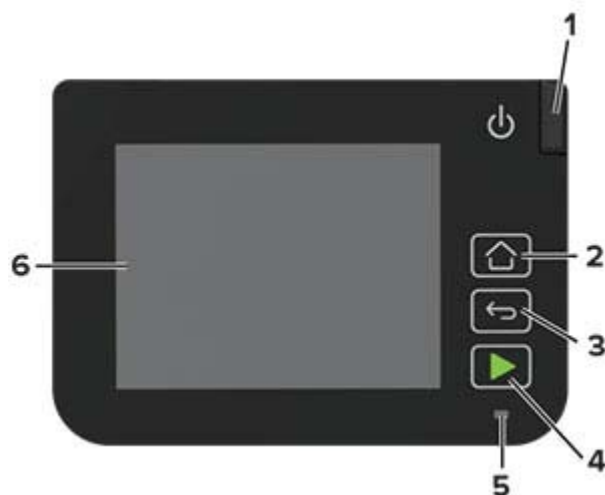
1	Сканер
2	Стандартный выходной лоток
3	Устройство ручной подачи
4	Лоток на 250 листов
5	Панель управления

## МФУ 3500-685, 3500-8с6, 3500-485, 3500-685, 3500-876



1	Устройство автоматической подачи документов (УАПД)
2	Лоток УАПД
3	Выходной лоток УАПД
4	Стандартный выходной лоток
5	Устройство ручной подачи
6	Стандартный лоток на 250 листов
7	Дополнительные лотки на 250 листов <b>Примечание:</b> Поддерживается только на некоторых моделях принтеров.
8	Панель управления

## Использование панели управления



	Деталь панели управления	Функция
1	Кнопка питания	Включение или выключение принтера. <b>Примечание:</b> Чтобы выключить принтер, нажмите и удерживайте клавишу питания в течение пяти секунд.
2	Кнопка "Начальный экран"	Возврат к начальному экрану.
3	Кнопка "Назад"	Возврат к предыдущему экрану.
4	Кнопка "Пуск"	Запуск задания в зависимости от выбранного режима.
5	Световой индикатор	Проверка состояния принтера.
6	Отображать	<ul style="list-style-type: none"> <li>Просмотр сообщений принтера и состояния расходных материалов.</li> <li>Настройка и работа с принтером.</li> </ul>

## Настройка начального экрана

- 1 На панели управления коснитесь **Параметры > Устройство > Значки, отображаемые на начальном экране**.
- 2 Выберите значки и кнопки для отображения на начальном экране.
- 3 Примените изменения.

## Изменение языка экранной клавиатуры

**Примечание:** Язык клавиатуры можно изменить только в задачах принтера, требующих ввода буквенно-цифровых символов, таких как электронная почта или сканирование.

- 1 Коснитесь поля ввода.
- 2 На клавиатуре коснитесь и удерживайте клавишу языка.
- 3 Выберите язык.

## Состояние световых индикаторов

Световой индикатор	Состояние принтера
Выкл.	Принтер выключен.
Синий	Принтер включен и готов к работе.
Мигает синим	Принтер обрабатывает данные.
Мигает красным	Требуется вмешательство пользователя.
Желтый	Принтер находится в спящем режиме.

## Выбор бумаги

### Инструкции по использованию бумаги

Используйте надлежащую бумагу, чтобы избежать замятий и обеспечить бесперебойную работу принтера.

- Обязательно используйте новую неповрежденную бумагу.
- Перед загрузкой бумаги необходимо выяснить, какая сторона листов предназначена для печати. Эта информация обычно указывается на упаковке бумаги.
- Не используйте материалы, разрезанные или обрезанные вручную.
- Не загружайте в один лоток одновременно бумагу различных форматов, плотности или типов — это вызывает замятие.
- Не используйте бумагу с покрытием, если она не предназначена для электрофотографической печати.

### Характеристики бумаги

В этом разделе представлены характеристики бумаги, влияющие на качество и надежность печати. Перед печатью примите во внимание следующие факторы.

#### Плотность

Лотки рассчитаны на подачу бумаги различной плотности. Бумага плотностью менее 60 г/м<sup>2</sup> (16 фунтов) может быть недостаточно жесткой для правильной подачи, в результате могут возникать замятия. Для получения дополнительной информации см. раздел «Поддерживаемая плотность бумаги».

#### Скручивание

Под скручиванием понимается подверженность материала для печати скручиванию по краям. Чрезмерное скручивание может приводить к неполадкам при подаче бумаги. Материал может скручиваться при прохождении через принтер в результате воздействия высоких температур. Вероятность скручивания перед печатью и неполадок при подаче возрастает при хранении бумаги без упаковки в условиях повышенной и пониженной температуры, а также повышенной и пониженной влажности.

## Гладкость

Степень гладкости бумаги напрямую влияет на качество печати. Если бумага слишком шероховатая, тонер плохо закрепляется на бумаге. Слишком гладкая бумага может вызывать неполадки при подаче бумаги или снижение качества печати. Мы рекомендуем использовать бумагу гладкостью 50 единиц по шкале Шеффилда.

## Содержание влаги

Содержание влаги в бумаге влияет как на качество печати, так и на возможность ее правильной подачи в принтер. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в заводской упаковке. Упаковка препятствует проникновению в бумагу влаги, снижающему ее качество.

Перед печатью храните бумагу в оригинальной упаковке в течение 24–48 часов. Условия хранения бумаги должны быть идентичны условиям помещения, в котором установлен принтер. Если условия хранения или транспортировки бумаги значительно отличаются от условий, в которых работает принтер, следует увеличить этот срок на несколько суток. Для слишком плотной бумаги может потребоваться более длительный период подготовки.

## Направление волокон

Одной из характеристик бумаги является ориентация бумажных волокон на листе. Волокна могут быть расположены либо *продольно*, т. е. ориентированы вдоль длинной стороны листа, либо *поперечно*, т. е. ориентированы вдоль короткой стороны листа. Рекомендуемое направление волокон см. в разделе «Поддерживаемая плотность бумаги».

## Содержание волокон

Бумага высшего качества для ксерокопирования изготавливается из 100-процентной древесной целлюлозы. Такой состав обеспечивает высокую устойчивость бумаги, что способствует снижению частоты неполадок при подаче и повышению качества печати. Бумага, содержащая волокна другого вида (например, хлопковые), может иметь характеристики, затрудняющие работу с бумагой.

## Недопустимые типы бумаги

Для этого принтера не рекомендуется использование следующих типов бумаги:

- Химически обработанная бумага, предназначенная для копирования без использования копировальной бумаги. Такая бумага также сокращенно обозначается как CCP или NCR.
- Печатные бланки, содержащие вещества, которые могут загрязнить принтер.
- Печатные бланки, которые могут не выдержать нагрева в термоблоке принтера.
- Печатные бланки, требующие совмещения (точного расположения печати на странице) с точностью выше  $\pm 2,3$  мм ( $\pm 0,09$  дюйма). Например, формы для оптического распознавания символов (OCR).  
В некоторых случаях для успешной печати на таких формах можно настроить совмещение в программном приложении.
- Бумага с покрытием (бумага для машинописных работ со стираемым покрытием), синтетическая бумага или термобумага.
- Бумага с шероховатыми краями, с шероховатой или глубоко тисненой поверхностью, скрученная бумага.
- Переработанная бумага, не соответствующая стандарту EN12281:2002 (европейский).

- Бумага плотностью менее 60 г/м<sup>2</sup> (16 фунт.).
- Многостраничные формы или документы.

## Хранение бумаги

Во избежание замятий и неравномерного качества печати придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций по хранению бумаги.

- Подготовьте бумагу к печати, храня ее 24-48 часов в первоначальной упаковке в условиях, идентичных условиям помещения, в котором установлен принтер.
- Если условия хранения или транспортировки бумаги значительно отличаются от условий, в которых работает принтер, следует увеличить этот срок на несколько суток. Для слишком плотной бумаги может требоваться более длительный период подготовки.
- Для обеспечения оптимального качества печати бумагу следует хранить при температуре около 21°C (70°F) и относительной влажности 40%.
- Большинство производителей этикеток рекомендуют печатать при температуре от 18 до 24°C (от 65 до 75°F) и относительной влажности от 40 до 60%.
- Храните бумагу в картонных коробках на стеллажах или полках, но не на полу.
- Отдельные стопки храните на горизонтальной поверхности.
- Не кладите на стопки бумаги посторонние предметы.
- Доставляйте бумагу из картонных коробок или заводской упаковки непосредственно перед загрузкой в принтер. Картонные коробки и заводская упаковка помогают сохранить бумагу чистой, сухой и гладкой.

## Выбор готовых формуляров и бланков

- Используйте бумагу с продольным расположением волокон.
- Используйте только бланки, изготовленные способом офсетной печати с литографических или гравированных клише.
- Не используйте бумагу с шероховатой или тисненой поверхностью.
- Следует использовать краски, которые не взаимодействуют со смолой, содержащейся в тонере. Краски, закрепляемые окислением, и краски на масляной основе удовлетворяют этим требованиям, латексные краски могут не удовлетворять им.
- Обязательно проконтролируйте печать на печатных и фирменных бланках, прежде чем закупать большие партии. Это позволит определить влияние на качество нанесенных чернил на печатные и фирменные бланки.
- С вопросами и затруднениями обращайтесь к поставщику бумаги.
- При печати на фирменных бланках загружайте бумагу в ориентации, подходящей для вашего принтера.

## Поддерживаемые форматы бумаги

Формат бумаги	Стандартный или дополнительный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать	УАПД	Стекло сканера
<b>A4</b> 210 x 297 мм (8,27 x 11,7 ")	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5<sup>1</sup></b> 148 x 210 мм (5,83 x 8,27 ")	✓	✓	✗	✓	✓
<b>A6</b> 105 x 148 мм (4,13 x 5,83 ")	✓	✓	✗	✓	✓
<b>JIS B5</b> 182 x 257 мм (7,17 x 10,1 ")	✓	✓	✗	✓	✓
<b>Oficio (Мехико)</b> 215,9 x 340,4 мм (8,5 x 13,4 ")	✓	✓	✓	✓	✗
<b>Hagaki</b> 100 x 148 мм (3,94 x 5,83 ")	✓	✓	✗	✗	✓
<b>Statement</b> 139,7 x 215,9 мм (5,5 x 8,5 ")	✓	✓	✗	✓	✓
<b>Executive</b> 184,2 x 266,7 мм (7,25 x 10,5 ")	✓	✓	✗	✓	✓
<b>Letter</b> 215,9 x 279,4 мм (8,5 x 11 ")	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b> 215,9 x 355,6 мм (8,5 x 14 ")	✓	✓	✓	✓	✗
<b>Folio</b> 215,9 x 330,2 мм (8,5 x 13 ")	✓	✓	✓	✓	✗
<b>Universal<sup>2, 3</sup></b> от 98,4 x 148 мм (3,86 x 5,83 ") до 215,9 x 355,6 мм (8,5 x 14 ")	✓	✓	✓	✓	✓ <sup>4</sup>

<sup>1</sup> По умолчанию поддерживается подача по длинной стороне. При подаче по короткой стороне A5 рассматривается как узкая бумага.

<sup>2</sup> При выборе страницы будет задан формат 215,90 x 355,60 мм (8,5 x 14 "), за исключением случаев, когда формат задается программным приложением.

<sup>3</sup> Загружайте узкоформатную бумагу в принтер короткой стороной вперед.

<sup>4</sup> Поддерживает только формат бумаги 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 ").

<sup>5</sup> Стандартный лоток на 250 листов поддерживает до пяти конвертов одновременно. Дополнительный лоток на 250 листов поддерживает до 40 конвертов одновременно.

Формат бумаги	Стандартный или дополнительный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать	УАПД	Стекло сканера
<b>Universal</b> <sup>2, 3</sup> от 25,4 x 25,4 мм (1 x 1 ") до 215,9 x 297 мм (8,5 x 11,69 ")	X	X	X	X	✓
<b>Universal</b> <sup>2, 3</sup> от 105 x 148 мм (4,13 x 5,83 ") до 215,9 x 355,6 мм (8,5 x 14 ")	X	X	X	✓	X
<b>Конверт 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 мм (3,875 x 7,5 ")	✓ <sup>5</sup>	✓	X	X	✓
<b>Конверт 9</b> 98,4 x 225,4 мм (3,875 x 8,9 ")	✓ <sup>5</sup>	✓	X	X	✓
<b>Конверт 10</b> 104,8 x 241,3 мм (4,12 x 9,5 ")	✓ <sup>5</sup>	✓	X	X	✓
<b>Конверт DL</b> 110 x 220 мм (4,33 x 8,66 ")	✓ <sup>5</sup>	✓	X	X	✓
<b>Конверт C5</b> 162 x 229 мм (6,38 x 9,01 ")	✓ <sup>5</sup>	✓	X	X	✓
<b>Конверт B5</b> 176 x 250 мм (6,93 x 9,84 ")	✓ <sup>5</sup>	✓	X	X	✓
<b>Другой конверт</b> от 98,4 x 162 мм (3,87 x 6,38 ") до 176 x 250 мм (6,93 x 9,84 ")	✓ <sup>5</sup>	✓	X	X	н.д.

<sup>1</sup> По умолчанию поддерживается подача по длинной стороне. При подаче по короткой стороне A5 рассматривается как узкая бумага.

<sup>2</sup> При выборе страницы будет задан формат 215,90 x 355,60 мм (8,5 x 14 "), за исключением случаев, когда формат задается программным приложением.

<sup>3</sup> Загружайте узкоформатную бумагу в принтер короткой стороной вперед.

<sup>4</sup> Поддерживает только формат бумаги 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 ").

<sup>5</sup> Стандартный лоток на 250 листов поддерживает до пяти конвертов одновременно. Дополнительный лоток на 250 листов поддерживает до 40 конвертов одновременно.

## Поддерживаемые типы бумаги

### Примечания.

- Печать на этикетках, конвертах и карточках всегда выполняется с меньшей скоростью.
- Этикетки поддерживаются для непостоянного использования и должны быть проверены перед началом печати.



- УАПД поддерживает только обычную бумагу.

Тип бумаги	Стандартный или дополнительный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
Обычная бумага	✓	✓	✓
Открытки	✓	✓	✗
Этикетки	✓	✓	✗
Конверты	✓	✓	✗

## Поддерживаемая плотность бумаги

### Примечания.

- УАПД поддерживает бумагу плотностью 60–90 г/м<sup>2</sup> (16–24 фунта).
- Нагаки и А6 поддерживаются только в устройстве ручной подачи и дополнительном лотке плотностью до 209 г/м<sup>2</sup>. Бумагу более высокой плотности необходимо проверить.

Тип и плотность бумаги	Стандартный или дополнительный лоток на 250 листов	Устройство ручной подачи	Двусторонняя печать
<b>Тонкая бумага</b> 60–74,9 г/м <sup>2</sup> , продольная ориентация волокон (16–19,9 фунта)	✓	✓	✓
<b>Обычная бумага</b> 75–90,3 г/м <sup>2</sup> , продольная ориентация волокон (20–24 фунта)	✓	✓	✓
<b>Плотная бумага</b> 90,3–105 г/м <sup>2</sup> , продольная ориентация волокон (24,1–28 фунтов)	✓	✓	✓
<b>Карточки</b> 105,1–162 г/м <sup>2</sup> , продольная ориентация волокон (28,1–43 фунта)	✓	✓	✗
<b>Карточки</b> 163–200 г/м <sup>2</sup> , продольная ориентация волокон (43,1–53 фунта)	✗	✓	✗
<b>Бумажные этикетки</b> 131 г/м <sup>2</sup> (35 фунтов)	✓	✓	✗
<b>Конверты</b> 60–105 г/м <sup>2</sup> (16–28 фунтов)	✓	✓	✗

# Настройка и установка

## Выбор местоположения принтера

- Оставьте достаточно места для открытия лотков, крышек и дверец, а также для установки аппаратных компонентов.
- Принтер следует устанавливать вблизи электрической розетки.



**ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.



**ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте и не используйте данное устройство рядом с водой или в местах с высокой влажностью.

- Убедитесь, что циркуляция воздуха отвечает требованиям стандарта ASHRAE 62 в последней редакции или стандарту 156 технического комитета по стандартизации.
- Необходимо подготовить горизонтальную, прочную и устойчивую поверхность.
- Принтер следует содержать в следующих условиях:
  - В чистом состоянии, сухом и незапыленном месте.
  - В принтере не должно оставаться скрепок.
  - Вдали от непосредственного воздействия воздушных потоков кондиционеров, нагревателей или вентиляторов.
  - Не допускайте воздействия прямого солнечного света, резких перепадов влажности или температуры.
- Соблюдайте рекомендуемый температурный режим и избегайте колебаний.

Температура окружающего воздуха	От 10 до 32,2 °C (от 50 до 90 °F)
Температура хранения	От 15,6 до 32,2 °C (от 60 до 90 °F)

- Обеспечьте наличие рекомендованного свободного пространства вокруг принтера для надлежащей вентиляции:



1	Сверху	305 мм (12 дюймов)
2	Сзади	102 мм (4 дюйма)
3	Правая сторона	76 мм (3 дюйма)
4	Спереди	76 мм (3 дюйма)
5	Левая сторона	76 мм (3 дюйма)

## Подключение кабелей

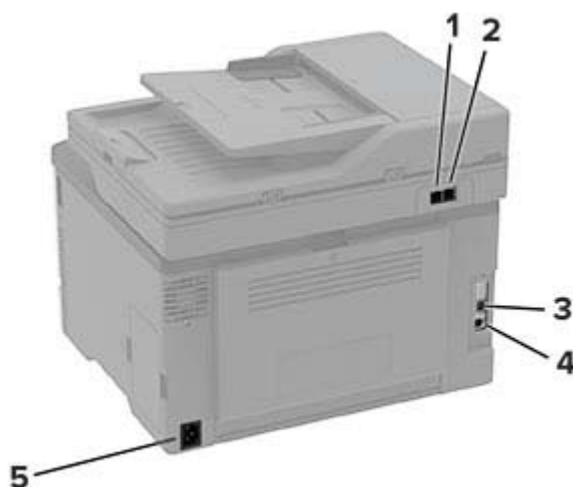
**⚡ ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не выполняйте никаких электрических или кабельных соединений (питания, факса или телефонной линии) во время грозы.

**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный производителем.

**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Для снижения опасности возгорания при подключении данного устройства к телефонной сети общего пользования используйте только телекоммуникационный кабель 26 AWG (RJ-11) или большего сечения. При использовании в Австралии кабель должен быть сертифицирован Австралийским управлением связи и СМІ.

**Предупреждение – Риск повреждения!** Во избежание потери данных или некорректной работы принтера не прикасайтесь к кабелю USB, сетевому беспроводному адаптеру, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать.



	Порт принтера	Функция
1	Порт LINE <b>Примечание:</b> Доступен только в некоторых моделях принтеров.	Подключение принтера к рабочей телефонной линии через стандартную настенную розетку (RJ-11), фильтр DSL, адаптер VoIP или любой другой адаптер, который позволяет получить доступ к телефонной линии для передачи и приема факсов. <b>Примечание:</b> Для включения передачи факсов вручную в моделях, оснащенных только портом LINE, используйте проводной факс-разветвитель.
2	порт EXT <b>Примечание:</b> Доступен только в некоторых моделях принтеров.	Подключение дополнительных устройств (телефона или автоответчика) к принтеру и телефонной линии. Этот порт используется при отсутствии выделенной линии факса для принтера и только в том случае, если этот способ подключения поддерживается в вашей стране или регионе.
3	Порт Ethernet	Подключение принтера к сети.
4	Порт USB принтера	Подключение принтера к компьютеру.
5	Разъем кабеля питания	Подключение принтера к правильно заземленной электрической розетке.

## Установка дополнительных лотков

**⚠ ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током при доступе к плате контроллера или установке дополнительного оборудования или устройств памяти после настройки принтера сначала выключите принтер и отсоедините кабель питания от электрической розетки. Если к принтеру подключены другие устройства, отключите их, а также отсоедините кабели, идущие к принтеру.

- 1 Выключите принтер.
- 2 Отключите кабель питания от розетки, затем отсоедините его от принтера.
- 3 Извлеките дополнительный лоток из упаковки и удалите все упаковочные материалы.
- 4 Совместите принтер с дополнительным лотком и опустите его на место.

**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Если вес принтера более 20 кг (44 фунтов), для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.



**5** Подсоедините кабель питания к принтеру и к электрической розетке.

**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

**6** Включите принтер.

Добавьте лоток в драйвере печати, чтобы сделать его доступным для заданий печати. Подробнее см. [“Добавление доступных дополнительных модулей в драйвере печати” на стр. 44.](#)

## Управление закладками

### Создание закладок

Используйте закладки для печати часто используемых документов, хранящихся на серверах или в Интернете.

**1** Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

#### Примечания.

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

**2** Нажмите **Закладки > Добавить закладку**, затем введите название закладки.

**3** Выберите тип протокола адреса, затем выполните одно из следующего:

- Для HTTP и HTTPS введите URL-адрес, на который необходимо сделать закладку.
- Для HTTPS следует использовать имя хоста вместо IP-адреса. Например, введите **myWebsite.com/sample.pdf** вместо ввода **123.123.123.123/sample.pdf**. Убедитесь, что имя хоста также соответствует значению общего имени (CN) в сертификате сервера. Подробнее о получении значения CN в сертификате сервера см. в справочных материалах браузера.
- Для FTP введите FTP-адрес. Например, **myServer/myDirectory**. Введите порт FTP. Порт 21 – порт по умолчанию для передачи команд.
- Для протокола SMB введите адрес сетевой папки. Например, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Введите имя сетевого домена.
- Если необходимо, выберите тип проверки подлинности для FTP и SMB.

Для ограничения доступа к закладке введите PIN-код.

**Примечание:** Приложение поддерживает следующие типы файлов: PDF, JPEG, TIFF и веб-страницы на основе HTML. Другие типы файлов, например XLXS и DOCX, поддерживаются только в некоторых моделях принтеров.

**4** Нажмите **Сохранить**.

## Создание папок

**1** Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

**Примечания.**

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

**2** Нажмите **Закладки > Добавить папку**, затем введите имя папки.

**Примечание:** Для ограничения доступа к папке введите PIN-код.

**3** Нажмите **Сохранить**.

**Примечание:** Вы можете создавать папки и закладки внутри папки. Чтобы создать закладку, см. [“Создание закладок” на стр. 21](#).

## Настройка передачи факсов на принтере

### Настройка функции факса с использованием аналогового факса

**Примечания.**

- Эта функция доступна только в некоторых моделях принтеров.
- Некоторые способы подключения применимы только в некоторых странах и регионах.
- Если функция факса включена, но не настроена полностью, индикатор может мигать красным.
- Если протокол TCP/IP не настроен, то для настройки факса необходимо использовать панель управления.

**Предупреждение – Риск повреждения!** Во избежание потери данных или некорректной работы принтера не дотрагивайтесь до кабелей или принтера в указанной области во время получения или отправки факса.



## Использование мастера настройки факса на принтере

### Примечания.

- Мастер настройки доступен только в том случае, если не настроен факсимильный аппарат, например аналоговый факс, etherFAX или «Факс через IP (SIP)».
- Перед использованием мастера убедитесь, что микропрограммное обеспечение принтера обновлено. Для получения дополнительной информации см. [«Обновление микропрограммного обеспечения» на стр. 43.](#)

- 1 На начальном экране нажмите **Факс**.
- 2 Нажмите **Настроить сейчас**.
- 3 Введите имя факса, а затем нажмите **Далее**.
- 4 Введите номер факса, а затем нажмите **Готово**.

## Использование меню Параметры на принтере

- 1 На начальном экране нажмите **Параметры > Факс > Настройка факса > Общие параметры факса**.
- 2 Настройте параметры.

## Использование Embedded Web Server

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

### Примечания.

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

- 2 Нажмите **Параметры > Факс > Настройка факса > Общие параметры факса**.

3 Настройте параметры.

4 Примените изменения.

## Настройка функции факса с использованием сервера факсов

### Примечания.

- Эта функция позволяет отправлять факсимильные сообщения поставщику услуг факса, который поддерживает получение сообщений электронной почты.
- Эта функция поддерживает только исходящие факсимильные сообщения. Для обеспечения поддержки получения факсов в принтере должен быть настроен факсимильный аппарат, например аналоговый факс, etherFAX или факс с поддержкой технологий «Факс через IP (FoIP)».

1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

### Примечания.

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

2 Нажмите **Параметры > Факс**.

3 В меню Режим факса выберите **Сервер факса**, а затем нажмите **Сохранить**.

4 Выберите **Настройка факс-сервера**.

5 В поле В формат введите **[#]@myfax.com**, где **[#]** — номер факса, а **myfax.com** — домен поставщика услуг факса.

### Примечания.

- При необходимости настройте поля Обратный адрес, Тема или Сообщение.
- Чтобы разрешить принтеру принимать факсимильные сообщения, включите параметр приема факсов с помощью факсимильного аппарата. Убедитесь, что факсимильный аппарат настроен.

6 Нажмите **Сохранить**.

7 Нажмите **Параметры электронной почты сервера факсов**, а затем выполните одно из следующих действий:

- Включите **Использовать сервер SMTP электронной почты**.

**Примечание:** Если параметры SMTP электронной почты не настроены, см. [“Настройка параметров SMTP электронной почты” на стр. 29](#).

- Настройте параметры SMTP. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг электронной почты.

8 Примените изменения.



## Настройка факса с использованием стандартной телефонной линии

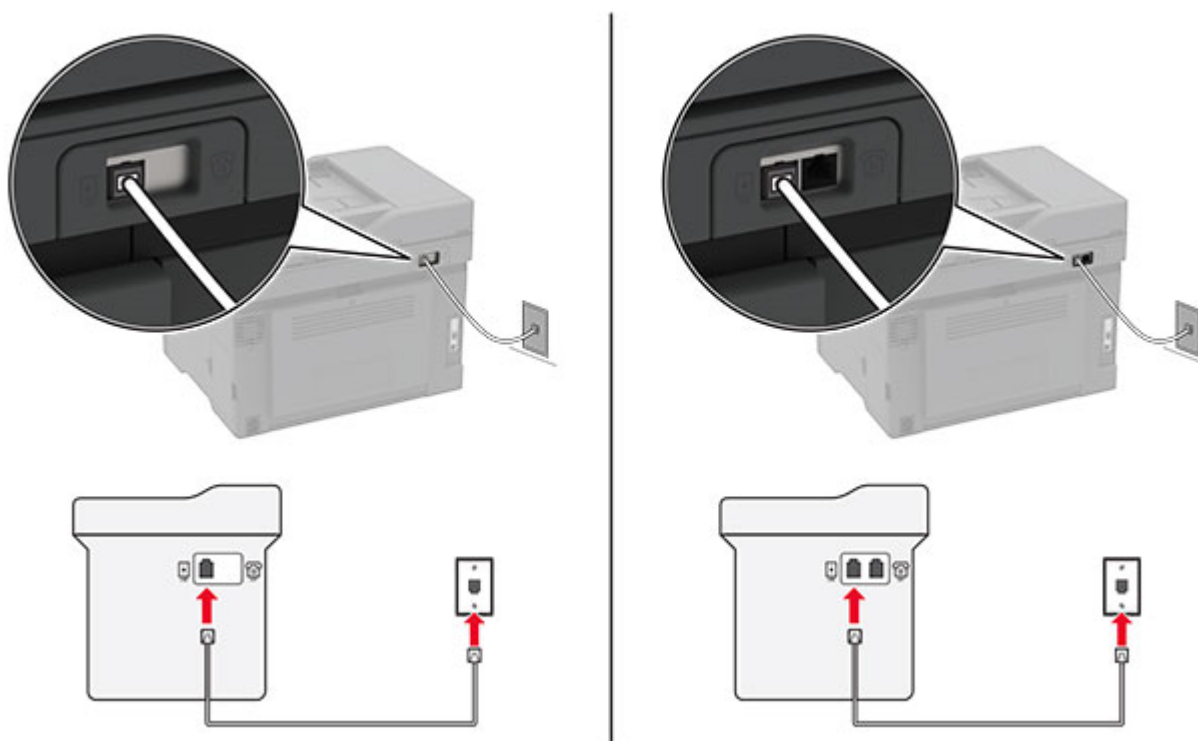
**Примечание:** Эти инструкции применимы только к принтерам с поддержкой аналогового факса.

**⚡ ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не выполняйте никаких электрических или кабельных соединений (питания, факса или телефонной линии) во время грозы.

**⚡ ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не работайте с факсом во время грозы.

**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Для снижения опасности возгорания при подключении данного устройства к телефонной сети общего пользования используйте только телекоммуникационный кабель 26 AWG (RJ-11) или большего сечения. При использовании в Австралии кабель должен быть сертифицирован Австралийским управлением связи и СМИ.

### Настройка 1. Принтер подключен к выделенной линии факса



- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к линейному порту принтера.
- 2 Подключите другой конец кабеля к работающей аналоговой настенной розетке.

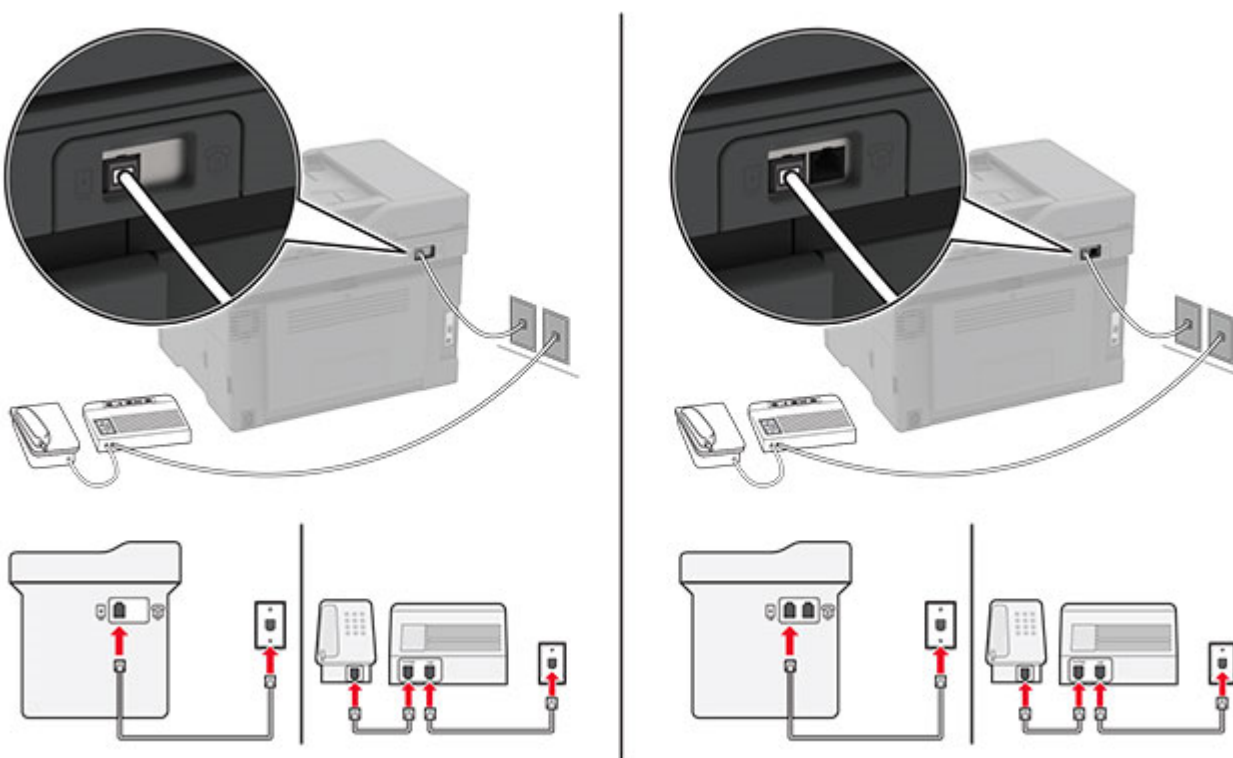
#### Примечания.

- На принтере можно настроить автоматический (установите для параметра Автоответ значение **Вкл.**) или ручной (установите для параметра Автоответ значение **Выкл.**) прием факсов.
- Если вы хотите получать факсы автоматически, настройте на принтере прием после определенного количества звонков.

## Настройка 2. Принтер подключен к той же телефонной линии, что и автоответчик

**Примечание:** Если вы подписаны на сервис специальных звонков, следует настроить соответствующий шаблон звонка для принтера. В противном случае принтер не будет принимать факсы, даже если настроен автоматический прием факсов.

### Подключение к разным настенным розеткам



- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к линейному порту принтера.
- 2 Подключите другой конец кабеля к работающей аналоговой настенной розетке.

### Примечания.

- Если на вашей линии только один телефонный номер, настройте на принтере автоматический прием факсов.
- Настройте на принтере прием вызовов через два звонка после автоответчика. Например, если на автоответчике настроен ответ через четыре звонка, настройте параметр Звонков до ответа так, чтобы принтер отвечал на вызовы после 6 звонков.

## Настройка факса в странах или регионах с другим стандартом настенных телефонных розеток и разъемов

**Примечание:** Эти инструкции применимы только к принтерам с поддержкой аналогового факса.

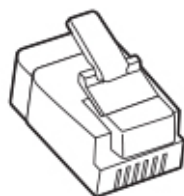
**⚡ ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не устанавливайте устройство и не выполняйте никаких электрических или кабельных соединений (питания, факса или телефонной линии) во время грозы.

**⚡ ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током не работайте с факсом во время грозы.

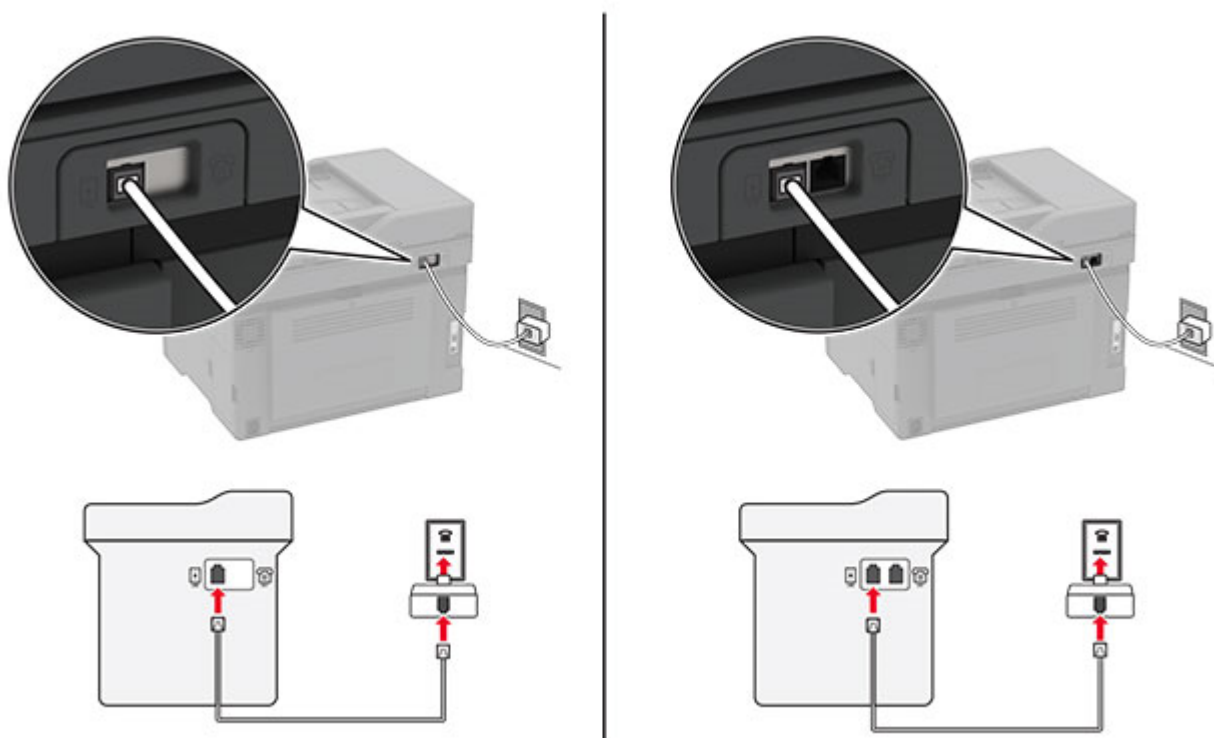
**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Для снижения опасности возгорания при подключении данного устройства к телефонной сети общего пользования используйте только телекоммуникационный кабель 26 AWG (RJ-11) или большего сечения. При использовании в Австралии кабель должен быть сертифицирован Австралийским управлением связи и СМИ.

В большинстве стран и регионов используется стандартная настенная розетка RJ-11. Если настенная розетка или оборудование в помещении не совместимы с данным типом подключения, воспользуйтесь телефонным адаптером. Адаптер для вашей страны или региона может не входить в комплект поставки принтера, и, возможно, его придется приобрести отдельно.

В телефонный порт принтера может быть установлен адаптер-заглушка. Не извлекайте адаптер-заглушку из телефонного порта принтера при подключении к последовательной или каскадной телефонной системе.



### Подключение принтера к настенной розетке, отличной от RJ-11



- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к линейному порту принтера.
- 2 Подключите другой конец кабеля к адаптеру RJ-11, а затем подключите адаптер к настенной розетке.
- 3 Если требуется подключить другое устройство с разъемом, отличным от RJ-11, к той же настенной розетке, подключите его напрямую к телефонному адаптеру.

## Подключение к сервису специальных звонков

Сервис специальных звонков позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. Для каждого телефонного номера назначен свой шаблон звонка.

**Примечание:** Эти инструкции применимы только к принтерам с поддержкой аналогового факса.

- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Факс > Настройка факса > Параметры приема факсов > Средства управления администратора > Ответ включен**.
- 2 Выберите шаблон звонка.

## Установка даты и времени факса

**Примечание:** Убедитесь, что факс настроен. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Устройство > Настройки > Время и дата > Настроить**.
- 2 Настройте параметры.

## Настройка перехода на летнее время

**Примечание:** Убедитесь, что факс настроен. Для получения дополнительной информации см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 На начальном экране нажмите **Параметры > Устройство > Предпочтения > Дата и время > Настроить**.
- 2 В меню «Часовой пояс» нажмите **(UTC+нестандартный) Пользовательский**.
- 3 Нажмите **UTC (Гринвич) Сдвиг**, а затем настройте параметры.

## Настройка параметров динамика факса

**Примечание:** Убедитесь, что факс настроен. Для получения дополнительной информации см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 На начальном экране нажмите **Параметры > Факс > Настройка факса > Параметры динамика**.
- 2 Выполните следующие действия:
  - Для параметра «Режим динамика» выберите значение **Всегда вкл.**
  - Для параметра «Громкость динамика» выберите значение **Высокая**.
  - Включите параметр «Громкость звонка».

## Настройка параметров SMTP электронной почты

Настройте параметры протокола SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) для передачи отсканированного документа по электронной почте. Настройки зависят от поставщика услуг электронной почты.

Прежде чем начать, убедитесь, что принтер подключен к сети и что сеть подключена к Интернету.

### Использование Embedded Web Server

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

#### Примечания.

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

- 2 Нажмите **Параметры > Электронная почта**.

- 3 Настройте параметры в разделе «Настройка электронной почты».

#### Примечания.

- Для получения дополнительной информации о пароле см. список [поставщиков услуг электронной почты](#).
- Если требуемого поставщика услуг электронной почты нет в списке, обратитесь к нему для получения информации о настройках.

- 4 Нажмите **Сохранить**.

### Использование меню «Параметры» на принтере

- 1 На начальном экране нажмите **Параметры > Электронная почта > Настройка электронной почты**.
- 2 Настройте параметры.

#### Примечания.

- Для получения дополнительной информации о пароле см. список [поставщиков услуг электронной почты](#).
- Если требуемого поставщика услуг электронной почты нет в списке, обратитесь к нему для получения информации о настройках.

### Поставщики услуг электронной почты

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [iCloud Mail](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)

- [Outlook Live или Microsoft 365](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Mail](#)
- [Zoho Mail](#)

#### Примечания.

- Если при использовании предоставленных настроек возникают ошибки, обратитесь к поставщику услуг электронной почты.
- Если требуемого поставщика услуг электронной почты нет в списке, обратитесь к нему.

#### AOL Mail

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.aol.com
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Пароль приложения <b>Примечание:</b> Чтобы создать пароль приложения, перейдите на веб-страницу <a href="#">AOL Account Security</a> (Безопасность учетной записи AOL), войдите в свою учетную запись, а затем нажмите <b>Generate app password</b> (Создать пароль приложения).

#### Comcast Mail

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.comcast.net
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Пароль учетной записи

**Примечание:** Убедитесь, что для вашей учетной записи включен параметр Third Party Access Security (Безопасность стороннего доступа). Для получения дополнительной информации перейдите на [страницу справки по Comcast Xfinity Connect](#).

## Gmail™

**Примечание:** Убедитесь, что для учетной записи Google включена двухэтапная аутентификация. Чтобы включить двухэтапную аутентификацию, перейдите на веб-страницу [Google Account Security](#) (Безопасность аккаунта Google), войдите в свою учетную запись, а затем в разделе Signing in to Google (Вход в аккаунт Google) нажмите **2-Step Verification** (Двухэтапная аутентификация).

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.gmail.com
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Пароль приложения <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Чтобы создать пароль приложения, перейдите на веб-страницу <a href="#">Google Account Security</a> (Безопасность аккаунта Google), войдите в свою учетную запись, а затем в разделе Signing in to Google (Вход в аккаунт Google) нажмите <b>App passwords</b> (Пароли приложения).</li> <li>Элемент App passwords (Пароли приложения) отображается только в том случае, если включена двухэтапная аутентификация.</li> </ul>

## iCloud Mail

**Примечание:** Убедитесь, что для учетной записи включена двухэтапная аутентификация.

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.mail.me.com
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная

Параметр	Значение
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Пароль приложения <b>Примечание:</b> Чтобы создать пароль приложения, перейдите на веб-страницу <a href="#">iCloud Account Management</a> (Управление учетными записями iCloud), войдите в свою учетную запись, а затем в разделе Security (Безопасность) нажмите <b>Generate Password</b> (Создать пароль).

## Mail.com

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.mail.com
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Пароль учетной записи

## NetEase Mail (mail.126.com)

**Примечание:** Убедитесь, что для вашей учетной записи включена служба SMTP. Чтобы включить службу, на начальной странице NetEase Mail нажмите **Settings** (Параметры) > **POP3/SMTP/IMAP**, а затем включите **IMAP/SMTP service** (Служба IMAP/SMTP) или **POP3/SMTP service** (Служба POP3/SMTP).

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.126.com
Порт первичного шлюза SMTP	465
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты



Параметр	Значение
Пароль устройства	Пароль авторизации <b>Примечание:</b> Пароль авторизации предоставляется, если включена настройка IMAP/SMTP service (Служба IMAP/SMTP) или POP3/SMTP service (Служба POP3/SMTP).

### NetEase Mail (mail.163.com)

**Примечание:** Убедитесь, что для вашей учетной записи включена служба SMTP. Чтобы включить службу, на начальной странице NetEase Mail нажмите **Settings** (Параметры) > **POP3/SMTP/IMAP**, а затем включите **IMAP/SMTP service** (Служба IMAP/SMTP) или **POP3/SMTP service** (Служба POP3/SMTP).

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.163.com
Порт первичного шлюза SMTP	465
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Пароль авторизации <b>Примечание:</b> Пароль авторизации предоставляется, если включена настройка IMAP/SMTP service (Служба IMAP/SMTP) или POP3/SMTP service (Служба POP3/SMTP).

### NetEase Mail (mail.yeah.net)

**Примечание:** Убедитесь, что для вашей учетной записи включена служба SMTP. Чтобы включить службу, на начальной странице NetEase Mail нажмите **Settings** (Параметры) > **POP3/SMTP/IMAP**, а затем включите **IMAP/SMTP service** (Служба IMAP/SMTP) или **POP3/SMTP service** (Служба POP3/SMTP).

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.yeah.net
Порт первичного шлюза SMTP	465
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP

Параметр	Значение
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Пароль авторизации <b>Примечание:</b> Пароль авторизации предоставляется, если включена настройка IMAP/SMTP service (Служба IMAP/SMTP) или POP3/SMTP service (Служба POP3/SMTP).

## Outlook Live или Microsoft 365

Эти настройки применимы к доменам электронной почты outlook.com и hotmail.com, а также к учетным записям Microsoft 365.

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.office365.com
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Пароль учетной записи или пароль приложения <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если для учетной записи отключена двухэтапная аутентификация, используйте пароль учетной записи.</li> <li>• Если для учетных записей outlook.com или hotmail.com включена двухэтапная аутентификация, используйте пароль приложения. Чтобы создать пароль приложения, перейдите на веб-страницу <a href="#">Outlook Live Account Management</a> (Управление учетными записями Outlook Live) и войдите в свою учетную запись.</li> </ul>

**Примечание:** Сведения о дополнительных параметрах настройки для бизнеса с помощью Microsoft 365 см. на [странице справки Microsoft 365](#).

## QQ Mail

**Примечание:** Убедитесь, что для вашей учетной записи включена служба SMTP. Чтобы включить службу, на начальной странице QQ Mail нажмите **Settings** (Параметры) > **Account** (Учетная запись). В разделе POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service (Служба POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV) включите **POP3/SMTP service** (Служба POP3/SMTP) или **IMAP/SMTP service** (Служба IMAP/SMTP).

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.qq.com
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Код авторизации <b>Примечание:</b> Чтобы создать код авторизации, на начальной странице QQ Mail нажмите <b>Settings</b> (Параметры) > <b>Account</b> (Учетная запись), а затем в разделе POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service (Служба POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV) нажмите <b>Generate authorization code</b> (Создать код авторизации).

## Sina Mail

**Примечание:** Убедитесь, что для вашей учетной записи включена служба POP3/SMTP. Чтобы включить службу, на начальной странице Sina Mail нажмите **Settings** (Параметры) > **More settings** (Дополнительные параметры) > **User-end POP/IMAP/SMT** (PPOP/IMAP/SMTP со стороны пользователя), а затем включите **POP3/SMTP service** (Служба POP3/SMTP).

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.sina.com
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты

Параметр	Значение
Пароль устройства	Код авторизации <b>Примечание:</b> Чтобы создать код авторизации, на начальной странице электронной почты нажмите <b>Settings</b> (Параметры) > <b>More settings</b> (Дополнительные параметры) > <b>User-end POP/IMAP/SMTP</b> (PPOP/IMAP/SMTP со стороны пользователя), а затем включите <b>Authorization code status</b> (Статус кода авторизации).

## Sohu Mail

**Примечание:** Убедитесь, что для вашей учетной записи включена служба SMTP. Чтобы включить службу, на начальной странице Sohu Mail нажмите **Options** (Настройки) > **Settings** (Параметры) > **POP3/SMTP/IMAP**, а затем включите **IMAP/SMTP service** (Служба IMAP/SMTP) или **POP3/SMTP service** (Служба POP3/SMTP).

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.sohu.com
Порт первичного шлюза SMTP	465
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Независимый пароль <b>Примечание:</b> Независимый пароль предоставляется, если включена настройка IMAP/SMTP service (Служба IMAP/SMTP) или POP3/SMTP service (Служба POP3/SMTP).

## Yahoo! Mail

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.mail.yahoo.com
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты

Параметр	Значение
Пароль устройства	Пароль приложения <b>Примечание:</b> Чтобы создать пароль приложения, перейдите на веб-страницу <a href="#">Yahoo Account Security</a> (Безопасность учетной записи Yahoo), войдите в свою учетную запись, а затем нажмите <b>Generate app password</b> (Создать пароль для приложения).

## Zoho Mail

Параметр	Значение
Первичный шлюз SMTP	smtp.zoho.com
Порт первичного шлюза SMTP	587
Использовать SSL/TLS	Требуется
Требовать доверенный сертификат	Отключено
Обратный адрес	Ваш адрес электронной почты
Аутентификация на сервере SMTP	Вход / обычная
Сообщение электронной почты от устройства	Использовать учетные данные SMTP
Имя пользователя устройства	Ваш адрес электронной почты
Пароль устройства	Пароль учетной записи или пароль приложения <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если для учетной записи отключена двухэтапная аутентификация, используйте пароль учетной записи.</li> <li>Если для учетной записи включена двухэтапная аутентификация, используйте пароль приложения. Чтобы создать пароль приложения, перейдите на веб-страницу <a href="#">Zoho Mail Account Security</a> (Безопасность учетной записи Zoho), войдите в свою учетную запись, а затем в разделе Application-Specific Passwords (Пароли для отдельных приложений) нажмите <b>Generate New Password</b> (Создать новый пароль).</li> </ul>

## Загрузка бумаги и специальных материалов для печати

### Настройка формата и типа бумаги

- 1 На начальном экране нажмите **Параметры > Бумага > Конфигурация лотка > Формат и тип бумаги** > выберите источник бумаги.
- 2 Задайте формат и тип бумаги.

## Настройка параметров для формата бумаги Universal

- 1 На начальном экране выберите **Параметры > Бумага > Настройка материала для печати > Настройка формата Universal**.
- 2 Настройте параметры.

## Загрузка бумаги в лотки

**ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ОПРОКИДЫВАНИЯ!** Для уменьшения риска нестабильной работы оборудования загружайте каждый лоток отдельно. Остальные лотки держите закрытыми до тех пор, пока они не понадобятся.

- 1 Отсоедините лоток.

**Примечание:** Не отсоединяйте лотки от принтера во время работы принтера во избежание замятий бумаги.

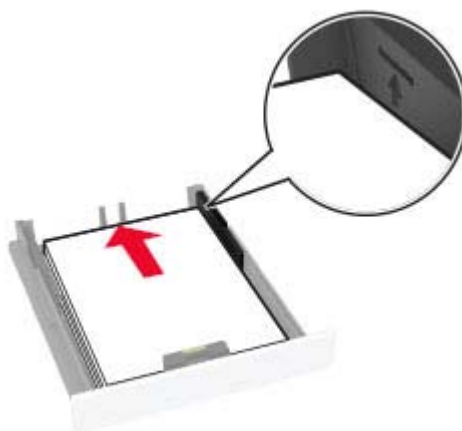


- 2 Перед загрузкой изогните стопку бумаги в разные стороны, пролистайте ее и выровняйте края.

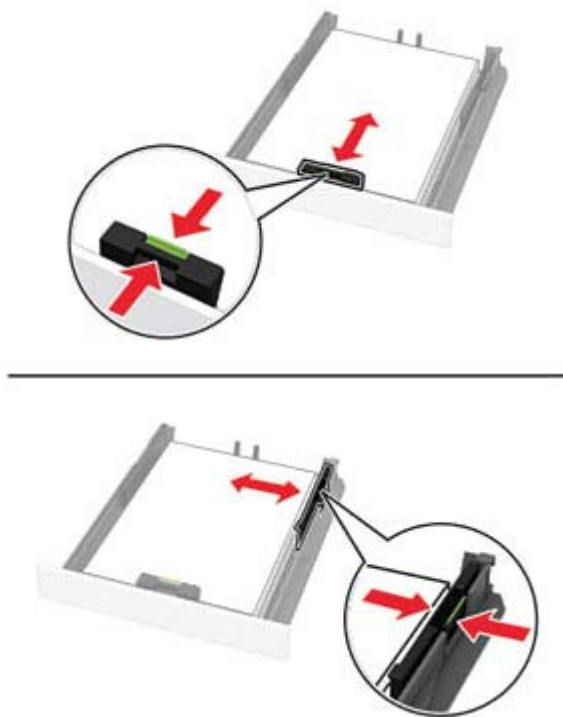


**3** Загрузите стопку бумаги лицевой стороной вверх.**Примечания.**

- При односторонней печати загружайте фирменные бланки лицевой стороной вверх и верхним колонтитулом по направлению к задней стороне лотка.
- При двусторонней печати загружайте фирменные бланки лицевой стороной вниз и верхним колонтитулом по направлению к передней стороне лотка.
- Не задвигайте бумагу в лоток.
- Во избежание сбоев при подаче высота стопки не должна превышать отметку уровня максимальной загрузки бумаги.



- 4 Отрегулируйте направляющие по формату загружаемой бумаги.



- 5 Вставьте лоток.

Если необходимо, установите на панели управления формат и тип бумаги в соответствии с загруженной бумагой.

## Загрузка в устройство ручной подачи

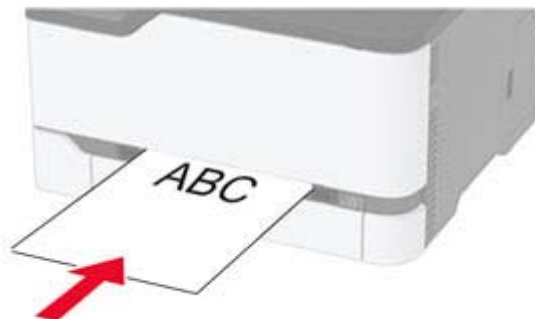
- 1 Отрегулируйте направляющие по формату загружаемой бумаги.



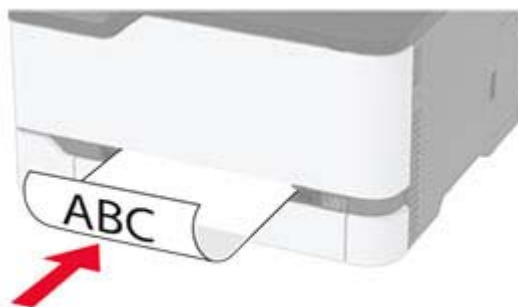


**2** Загружайте лист бумаги стороной для печати вверх.

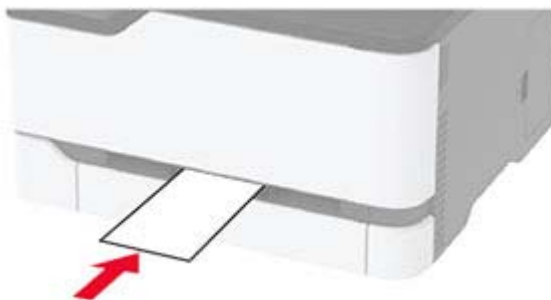
- При односторонней печати загружайте фирменные бланки стороной для печати вверх и верхним колонтитулом вперед.



- При двусторонней печати загружайте фирменные бланки стороной для печати вниз и верхним колонтитулом вперед.



- Загрузите конверт клапаном вниз, прижимая к правой стороне направляющей для бумаги.

**3** Подавайте бумагу, пока ее передний край не начнет затягивать внутрь.**Примечания.**

- Для предотвращения замятия бумаги загружайте ее в устройство ручной подачи без усилий.
- Перед загрузкой следующего листа дождитесь появления сообщения на дисплее.

# Установка и обновление программного обеспечения, драйверов и микропрограммного обеспечения

## Установка программного обеспечения принтера

### Примечания.

- Драйвер печати входит в пакет установки программного обеспечения.
- Для компьютеров Macintosh с macOS версии 10.7 или более поздней не требуется устанавливать драйвер для печати на принтере с поддержкой AirPrint. Если вам требуются пользовательские функции печати, загрузите драйвер печати.

#### 1 Получите копию установочного пакета программы.

- С компакт-диска с программным обеспечением из комплекта поставки принтера.
- С нашего веб-сайта или по месту приобретения принтера.

#### 2 Запустите установочный пакет программы и следуйте указаниям на экране компьютера.

## Установка драйвера факса

#### 1 Перейдите на наш веб-сайт или обратитесь по месту приобретения принтера и получите пакета установщика.

#### 2 Запустите установщик, а затем следуйте инструкциям на экране компьютера.

## Добавление принтеров на компьютер

Прежде чем начать, выполните следующее:

- Подключите принтер и компьютер к одной сети. Для получения дополнительной информации о подключении принтера к сети см. [“Подключение принтера к сети Wi-Fi” на стр. 45](#).
- Подключите компьютер к принтеру. Для получения дополнительной информации см. [“Подключение компьютера к принтеру” на стр. 47](#).
- Подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Для получения дополнительной информации см. [“Подключение кабелей” на стр. 19](#).

**Примечание:** Кабель USB продается отдельно.

### Для пользователей Windows

#### 1 Установите драйвер печати на компьютер.

**Примечание:** Для получения дополнительной информации см. [“Установка программного обеспечения принтера” на стр. 42](#).

#### 2 Откройте папку принтеров, а затем нажмите **Добавить принтер или сканер**.

**3** В зависимости от способа подключения принтера выполните следующее:

- Выберите принтер в списке, а затем нажмите **Добавить устройство**.
- Нажмите **Показать принтеры Wi-Fi Direct**, выберите принтер, а затем нажмите **Добавить устройство**.
- Нажмите **Необходимый принтер отсутствует в списке**, а затем в окне «Установка принтера» выполните следующее:
  - а** Выберите **Добавить принтер по его TCP/IP-адресу или имени узла**, а затем нажмите **Далее**.
  - б** В поле «Имя или IP-адрес» введите IP-адрес принтера, а затем нажмите **Далее**.

**Примечания.**

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
  - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
- в** Выберите драйвер печати, а затем нажмите **Далее**.
- г** Выберите **Использовать уже установленный драйвер (рекомендуется)**, а затем нажмите **Далее**.
- д** Укажите имя принтера, а затем нажмите **Далее**.
- е** Выберите опцию общего доступа к принтеру, а затем нажмите **Далее**.
- ж** Нажмите **Готово**.

## Для пользователей Macintosh

- 1** На компьютере откройте **Принтеры и сканеры**.
- 2** Нажмите **+**, а затем выберите принтер.
- 3** В меню «Использовать» выберите драйвер печати.

**Примечания.**

- Для использования драйвера печати Macintosh выберите **AirPrint** или **Secure AirPrint**.
- Если вам требуются пользовательские функции печати, выберите драйвер печати производителя. Инструкции по установке драйвера см. в разделе [“Установка программного обеспечения принтера” на стр. 42](#).

- 4** Добавьте принтер.

## Обновление микропрограммного обеспечения

Для повышения производительности принтера и устранения неполадок регулярно обновляйте микропрограммное обеспечение принтера.

Для получения дополнительной информации об обновлении микропрограммного обеспечения обратитесь к торговому представителю.

- 1** Откройте веб-браузер, а затем укажите IP-адрес принтера в поле адреса.

**Примечания.**

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.

- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

**2** Нажмите **Параметры > Устройство > Обновить микропрограммное обеспечение**.

**3** Выполните одно из следующих действий:

- Нажмите **Проверить наличие обновлений > Принимаю, начать обновление**.
- Загрузите файл прошивки.
  - а** Перейдите к файлу прошивки.
  - б** Нажмите **Загрузить > Пуск**.

## Экспорт или импорт файла конфигурации

Можно экспортировать настройки конфигурации принтера в текстовый файл, затем импортировать его для применения настроек на другом принтере.

**1** Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

### Примечания.

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

**2** На встроенном веб-сервере выберите **Экспорт настроек** или **Импорт настроек**.

**3** Следуйте инструкциям на экране.

**4** Если принтер поддерживает приложения, выполните следующее:

- а** Нажмите **Приложения > выберите приложение > Настроить**.
- б** Нажмите **Экспорт** или **Импорт**.

## Добавление доступных дополнительных модулей в драйвере печати

### Для пользователей Windows

**1** Откройте папку "Принтеры".

**2** Выберите принтер, который нужно обновить, затем отредактируйте следующее:

- В системе Windows 7 или более поздних версиях выберите **Свойства принтера**.
- В более ранних версиях выберите **Свойства**.

**3** Перейдите на вкладку конфигурации и выберите **Обновить сейчас - Опрос принтера**.

**4** Примените изменения.

## Для пользователей Macintosh

- 1 Из пункта System Preferences (Настройки системы) меню Apple перейдите к своему принтеру, затем выберите **Options & Supplies (Дополнения и расходные материалы)**.
- 2 Перейдите к списку аппаратных модулей, затем добавьте все установленные модули.
- 3 Примените изменения.

## Сеть


### Подключение принтера к сети Wi-Fi

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Для параметра Активный адаптер установлено значение Автовыбор. На начальном экране нажмите **Настройки > Сеть/Порты > Обзор сети > Активный адаптер**.
- Кабель Ethernet не подключен к принтеру.

### Использование мастера настройки беспроводной сети на принтере

Перед использованием мастера убедитесь, что микропрограммное обеспечение принтера обновлено. Для получения дополнительной информации см. [“Обновление микропрограммного обеспечения” на стр. 43](#).

- 1 На начальном экране нажмите  > **Настроить сейчас**.
- 2 Выберите сеть Wi-Fi, а затем введите пароль сети.
- 3 Нажмите **Готово**.

### Использование меню Параметры на принтере

- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Сеть/Порты > Беспроводная связь > Настройка на панели принтера > Выбрать сеть**.
- 2 Выберите сеть Wi-Fi, а затем введите пароль сети.

**Примечание:** На моделях принтеров с поддержкой работы по сети Wi-Fi во время начальной настройки появляется запрос с предложением настроить сеть Wi-Fi.

### Подключение принтера к беспроводной сети с помощью защищенной настройки Wi-Fi (WPS)

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Точка доступа (беспроводной маршрутизатор) совместима со стандартом WPS или сертифицирована согласно этому стандарту. Подробнее см. прилагаемую к точке доступа документацию.
- Адаптер беспроводной сети установлен в принтере. Дополнительные сведения приводятся в инструкции, прилагаемой к адаптеру.
- Для параметра Активный адаптер установлено значение Автовыбор. На начальном экране нажмите **Настройки > Сеть/Порты > Обзор сети > Активный адаптер**.

## Использование метода кнопки

- 1 На начальном экране нажмите **Параметры > Сеть/Порты > Беспроводная связь > Настройка защищенной Wi-Fi > Запуск метода нажатия кнопки**.
- 2 Следуйте указаниям на дисплее.

## Метод личного идентификационного номера (PIN-код)

- 1 На начальном экране нажмите **Параметры > Сеть/Порты > Беспроводная связь > Настройка защищенной Wi-Fi > Запуск метода с PIN-кодом**.
- 2 Скопируйте PIN-код WPS, состоящий из 8 символов.
- 3 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес точки доступа.

### Примечания.

- Чтобы узнать IP-адрес, см. прилагаемую к точке доступа документацию.
  - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
- 4 Откройте параметры WPS: Подробнее см. прилагаемую к точке доступа документацию.
  - 5 Введите 8-значный PIN-код и сохраните изменения.

## Настройка Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® — это технология однорангового соединения на основе Wi-Fi, которая позволяет беспроводным устройствам подключаться напрямую к принтеру с поддержкой Wi-Fi Direct без использования беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора).

- 1 На начальном экране нажмите **Параметры > Сеть/Порты > Wi-Fi Direct**.
- 2 Настройте параметры.
  - **Включить Wi-Fi Direct** — позволяет принтеру предоставлять широковещательный доступ к сети Wi-Fi Direct.
  - **Имя Wi-Fi Direct** — позволяет назначить имя сети Wi-Fi Direct.
  - **Пароль Wi-Fi Direct** — позволяет назначить пароль для согласования безопасности беспроводной сети при использовании однорангового соединения.
  - **Показывать пароль на странице параметров** — обеспечивает отображение пароля на странице сетевых параметров.
  - **Автоматически принимать запросы Push Button** — позволяет принтеру автоматически принимать запросы на подключение.

**Примечание:** Автоматический прием запросов Push Button небезопасен.

### Примечания.

- По умолчанию пароль сети Wi-Fi Direct не отображается на дисплее принтера. Чтобы посмотреть пароль, включите значок просмотра пароля. На начальном экране нажмите **Параметры > Безопасность > Разное > Включить отображение пароля/PIN-кода**.
- Чтобы узнать пароль сети Wi-Fi Direct без его отображения на дисплее принтера, на начальном экране нажмите **Параметры > Отчеты > Сеть > Страница сетевых параметров**.

## Подключение мобильного устройства к принтеру

Перед подключением мобильного устройства убедитесь, что функция Wi-Fi Direct настроена. Для получения дополнительной информации см. [“Настройка Wi-Fi Direct” на стр. 46](#).

### Подключение с использованием Wi-Fi Direct

**Примечание:** Эти инструкции применимы только к мобильным устройствам Android.

- 1 На мобильном устройстве перейдите в меню настроек.
- 2 Включите **Wi-Fi**, а затем коснитесь **Wi-Fi Direct**.
- 3 Выберите имя принтера Wi-Fi Direct.
- 4 Подтвердите подключение на панели управления принтера.

### Подключение по Wi-Fi

- 1 На мобильном устройстве перейдите в меню настроек.
- 2 Нажмите **Wi-Fi**, а затем выберите имя принтера с поддержкой Wi-Fi Direct.

**Примечание:** Перед именем Wi-Fi Direct добавляется строка DIRECT-ху (где х и у — два случайных символа).

- 3 Введите пароль Wi-Fi Direct.

## Подключение компьютера к принтеру

Перед подключением компьютера убедитесь, что функция Wi-Fi Direct настроена. Для получения дополнительной информации см. [“Настройка Wi-Fi Direct” на стр. 46](#).

### Для пользователей Windows

- 1 Откройте **Принтеры и сканеры**, а затем нажмите **Добавить принтер или сканер**.
- 2 Нажмите **Показать принтеры с поддержкой Wi-Fi Direct**, а затем выберите имя принтера с поддержкой Wi-Fi Direct.
- 3 Запишите восьмизначный PIN-код принтера, который отображается на дисплее.
- 4 Введите PIN-код на компьютере.

**Примечание:** Если драйвер печати еще не установлен, ОС Windows загрузит соответствующий драйвер.

### Для пользователей Macintosh

- 1 Нажмите значок беспроводной связи, а затем выберите имя принтера с поддержкой Wi-Fi Direct.

**Примечание:** Перед именем Wi-Fi Direct добавляется строка DIRECT-ху (где х и у — два случайных символа).

- 2 Введите пароль Wi-Fi Direct.

**Примечание:** После отключения от сети Wi-Fi Direct переключите компьютер обратно к предыдущей сети.

## Отключение сети Wi-Fi

- 1 На начальном экране выберите пункт **Настройки > Сеть/порты > Обзор сети > Активный адаптер > Стандартная сеть**.
- 2 Следуйте указаниям на дисплее.

## Проверка подключения принтера

- 1 На начальном экране выберите **Параметры > Отчеты > Сеть > Страница сетевых параметров**.
- 2 Проверьте первый раздел страницы сетевых параметров и убедитесь в том, что в поле "Состояние" указано значение Подключен.

Если в поле "Состояние" указано значение "Не подключен", возможно, точка подключения к локальной сети не активна либо неисправен сетевой кабель. Обратитесь к администратору за помощью.

## Печать Страницы настроек меню

На начальном экране выберите **Параметры > Отчеты > Страница параметров меню**.



# Обеспечение безопасности принтера

## Очистка памяти принтера

Чтобы очистить энергонезависимую память или буферизованные данные принтера, выключите принтер.

Чтобы очистить энергонезависимую память или отдельные параметры, параметры устройства и сети, параметры безопасности и встроенные решения, выполните следующие действия:

- 1 На начальном экране выберите **Параметры > Устройство > Обслуживание > Очистка при простое**.
- 2 Поставьте флажок **Очистить энергонезависимую память** и коснитесь **ОК**.
- 3 Выберите либо **Запуск первоначальной установки**, либо **Оставить принтер в автономном режиме**, а затем нажмите **ОК**.

## Восстановление значений по умолчанию, заданных изготовителем

- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Устройство > Восстановить параметры по умолчанию**.
- 2 В меню "Восстановление параметров" выберите параметры, которые вы хотите восстановить.
- 3 Коснитесь **ВОССТАНОВИТЬ**.
- 4 Следуйте указаниям на дисплее.

## Заявление об энергозависимости

В принтере есть разные типы памяти, в которых хранятся параметры устройства и сети, а также пользовательские данные.

Тип памяти	Описание
Энергозависимая память	В устройстве используется стандартная <i>оперативная память</i> (ОЗУ) для временной буферизации пользовательских данных во время простых заданий печати.
Энергонезависимая память	В устройстве может быть два типа энергонезависимой памяти: EEPROM и NAND (флэш-память). Оба типа памяти используются для хранения данных оперативной системы, параметров устройства и сети.

Удаляйте содержимое установленного в вашем принтере устройства памяти в следующих ситуациях.

- Вывод принтера из эксплуатации.
- Перемещение принтера в другой отдел или местоположение.
- Обслуживание принтера сторонними организациями.
- Отправка принтера на сервисное обслуживание.
- Продажа принтера другой организации

# Печать

## Печать с компьютера

**Примечание:** Для этикеток, открыток и конвертов перед печатью документа следует установить формат и тип бумаги на принтере.



- 1 Из окна документа, предназначенного для печати, откройте диалоговое окно "Печать".
- 2 При необходимости настройте параметры.
- 3 Распечатайте документ.

## Печать с мобильного устройства

### Печать с мобильного устройства с помощью службы печати Mopria

Служба печати® Mopria — это решение мобильной печати для мобильных устройств, работающих под управлением ОС Android™ версии 5.0 или выше. С ее помощью можно выполнять печать на любом принтере с поддержкой Mopria.

**Примечание:** Загрузите приложение Mopria Print Service из магазина Google Play™ и включите его на мобильном устройстве.


- 1 С вашего мобильного устройства с ОС Android запустите совместимое приложение или выберите документ в диспетчере файлов.
- 2 Коснитесь  > **Печать**.
- 3 Выберите принтер, затем настройте параметры, если необходимо.
- 4 Коснитесь .

### Печать с мобильного устройства с помощью AirPrint

Программа AirPrint — это решение мобильной печати, которое позволяет выполнять печать непосредственно с устройства Apple на любом принтере с поддержкой AirPrint.

#### Примечания.

- Убедитесь, что устройство Apple и принтер подключены к одной и той же сети. Если в сети несколько беспроводных концентраторов, убедитесь, что оба устройства подключены к одной подсети.
- Это приложение совместимо только с некоторыми устройствами Apple.

- 1 На мобильном устройстве выберите документ в диспетчере файлов или запустите совместимое приложение.
- 2 Коснитесь  > **Печать**.

**3** Выберите принтер, затем настройте параметры, если необходимо.

**4** Распечатайте документ.



## Печать с мобильного устройства с помощью Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® это служба печати, с помощью которой можно выполнять печать на любом принтере с поддержкой Wi-Fi Direct.

**Примечание:** Убедитесь, что мобильное устройство подключено к беспроводной сети принтера. Для получения дополнительной информации см. [“Подключение мобильного устройства к принтеру” на стр. 47.](#)

**1** С вашего мобильного устройства запустите совместимое приложение или выберите документ в диспетчере файлов.

**2** В зависимости от модели мобильного устройства выполните следующее:

- Коснитесь  > **Печать.**
- Коснитесь  > **Печать.**
- Коснитесь **...** > **Печать.**

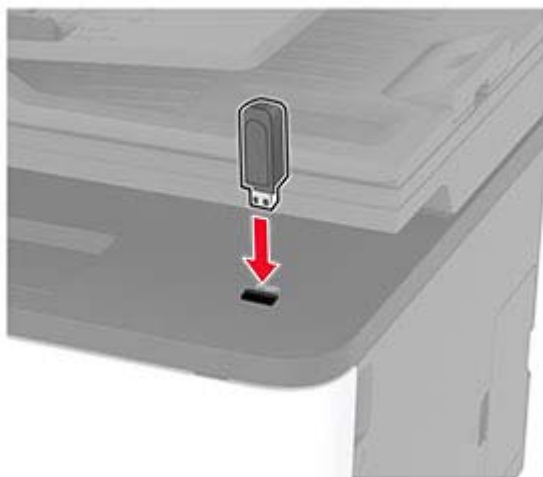
**3** Выберите принтер, затем настройте параметры, если необходимо.

**4** Распечатайте документ.

## Печать с флэш-накопителя

Эта функция есть только в некоторых моделях принтеров.

**1** Вставьте флэш-диск.



### Примечания.

- Если флэш-накопитель подключается при появлении сообщения об ошибке, флэш-накопитель игнорируется принтером.

- Если в момент установки флэш-накопителя на принтере обрабатываются другие задания, на дисплее отображается сообщение **Занят**.

**2** Выберите документ, который необходимо распечатать.

При необходимости настройте другие параметры печати.

**3** Распечатайте документ.

Чтобы распечатать другие документы, выберите **USB-накопитель**.

**Предупреждение – Риск повреждения!** Во избежание потери данных или некорректной работы принтера не касайтесь флэш-накопителя или принтера в показанной области при выполнении печати, чтения или записи на устройство памяти.



## Поддерживаемые флеш-накопители и типы файлов

### Флеш-накопители

#### Примечания.

- Принтер поддерживает высокоскоростные флеш-накопители USB стандарта Full-Speed
- Флеш-накопители USB должны поддерживать систему FAT (File Allocation Tables).

## Типы файлов

Документы	Изображения
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF (версия 1.7 или ниже)*</li> <li>• Файлы форматов Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JPEG или JPG</li> <li>• TIFF или TIF*</li> <li>• GIF*</li> <li>• BMP*</li> <li>• PNG*</li> <li>• PCX*</li> <li>• DCX*</li> </ul>
* Поддерживается только в некоторых моделях принтеров.	

## Настройка конфиденциальных заданий

**1** На начальном экране нажмите **Параметры > Безопасность > Настройка конфиденциальной печати**.

**2** Настройте параметры.

Параметр	Описание
Максимальное количество попыток ввода неверного PIN-кода	Установка ограничения для ввода неверного PIN-кода. <b>Примечание:</b> По достижении предельного значения выполняется удаление заданий на печать для данного пользователя.
Истечение срока действия конфиденциального задания	Настройка времени хранения каждого отложенного задания до его автоматического удаления из памяти принтера, с жесткого диска или интеллектуального накопителя. <b>Примечание:</b> Отложенные задания могут быть «Конфиденциальными», «С повтором», «С резервированием» или «С проверкой».
Истечение срока действия задания на печать с повтором	Настройка времени хранения заданий на печать, которые требуется повторить.
Истечение срока действия задания на печать с проверкой	Настройка времени хранения для печати копии задания, которая выполняется для проверки качества перед печатью оставшихся копий.
Истечение срока действия задания на печать с резервированием	Настройка времени хранения заданий в памяти принтера для выполнения печати позднее.
Требуется преобразование всех заданий в отложенные задания печати	Настройка на принтере удержания всех заданий на печать.
Сохранить повторяющиеся документы	Настройте на принтере сохранение всех документов с одинаковым именем файла.

# Печать конфиденциальных и других отложенных заданий

## Для пользователей Windows

- 1 При открытом документе выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите принтер, а затем нажмите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите **Удерживать после печати**.
- 4 Выберите **Удерживать после печати**, затем присвойте имя пользователя.
- 5 Выберите тип задания на печать (конфиденциальное, с повтором, с резервированием или с проверкой).

Если выбран вариант **Конфиденциально**, то для задания на печать необходимо ввести персональный идентификационный номер (PIN-код).

- 6 Нажмите **ОК** или **Печать**.
- 7 На начальном экране принтера активируйте задание печати.
  - Для печати конфиденциальных заданий нажмите **Отложенные задания** > выберите имя пользователя > **Конфиденциально** > введите PIN-код > выберите задание на печать > настройте параметры > **Печать**.
  - Для печати других заданий нажмите **Отложенные задания** > выберите имя пользователя > выберите задание на печать > настройте параметры > **Печать**.

## Для пользователей Macintosh

### Использование AirPrint

- 1 При открытом документе выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите принтер, а затем в раскрывающемся меню Ориентация выберите **Печать по PIN-коду**.
- 3 Включите **Печать по PIN-коду**, а затем введите четырехзначный PIN-код.
- 4 Нажмите **Печать**.
- 5 На начальном экране принтера активируйте задание на печать. Нажмите **Отложенные задания** > выберите имя компьютера > **Конфиденциально** > введите PIN-код > выберите задание на печать > **Печать**.

### Использование драйвера печати

- 1 При открытом документе выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите принтер, а затем в раскрывающемся меню Ориентация выберите **Отложенная печать**.
- 3 Выберите **Конфиденциальная печать**, а затем введите четырехзначный PIN-код.
- 4 Нажмите **Печать**.
- 5 На начальном экране принтера активируйте задание печати. Нажмите **Отложенные задания** > выберите имя компьютера > **Конфиденциально** > выберите задание на печать > введите PIN-код > **Печать**.


## Печать списка образцов шрифтов

- 1 На начальном экране выберите **Параметры > Отчеты > Печать > Печать шрифтов**.
- 2 Коснитесь **Шрифты PCL** или **Шрифты PostScript**.

## Добавление страниц-разделителей между копиями

- 1 На начальном экране выберите **Параметры > Печать > Компоновка > Страницы-разделители > Между копиями**.
- 2 Распечатайте документ.

## Отмена задания на печать

- 1 На начальном экране нажмите .
- 2 Выберите задание для отмены.

**Примечание:** Также для отмены задания можно нажать **Очередь заданий**.

## Настройка плотности тонера

- 1 На начальном экране выберите **Параметры > Печать > Качество > Плотность тонера**.
- 2 Выберите параметр.

## Копирование

### Использование устройства автоматической подачи документов и стекла сканера

Устройство автоматической подачи документов (УАПД)	Стекло сканера
 <ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте УАПД для многостраничных или двусторонних документов.</li> <li>Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх. Перед загрузкой многостраничных документов убедитесь, что они выровнены.</li> <li>Обязательно отрегулируйте направляющие УАПД по ширине загружаемой бумаги.</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Для отдельных страниц или страниц книг, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезки из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</li> <li>Поместите документ лицевой стороной вниз в угол со стрелкой.</li> </ul>

## Получение копий

- 1 Загрузите оригинал документа в лоток устройства автоматической подачи или на стекло сканера.

**Примечание:** Во избежание обрезки изображений оригинал документа и копии должны быть одного формата.

- 2 На начальном экране коснитесь **Копировать**, затем укажите количество копий.

При необходимости настройте параметры копирования.

- 3 Выполните копию документа.

**Примечание:** Для быстрого копирования на панели управления нажмите .

## Копирование фотографий

- 1 Поместите фотографию на стекло сканера.
- 2 На начальном экране нажмите **Копирование > Тип содержимого > Фото**.
- 3 Выполните копирование документа.



## Копирование на фирменных бланках

- 1 Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране коснитесь **Копирование** > **Копировать с** > выберите формат оригинала.
- 3 Коснитесь **Копировать на**, а затем выберите источник бумаги с фирменными бланками.  
Если фирменные бланки загружены в многоцелевое устройство подачи, коснитесь **Копировать на** > **МУП** > выберите формат бумаги > **Фирменные бланки**.
- 4 Выполните копирование документа.

## Копирование на обеих сторонах листа

- 1 Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране нажмите **Копирование** > **Стороны**.
- 3 Коснитесь **1-стор. на 2-стор.** или **2-стор. на 2-стор..**
- 4 Выполните копирование документа.

## Уменьшение и увеличение копий

- 1 Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране коснитесь **Копировать** > **Масштабирование** > и выберите значение масштаба.

**Примечание:** При изменении формата оригинала документа или формата на выходе после настройки Масштаб восстанавливается значение Авто.

- 3 Выполните копирование документа.

## Копирование нескольких страниц на один лист

- 1 Загрузите оригинал документа в лоток устройства автоматической подачи или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране коснитесь **Копирование** > **Страниц на стороне**.
- 3 Задайте значения параметров.
- 4 Выполните копию документа.


## Разбор по копиям

- 1 Загрузите оригинал документа в лоток устройства автоматической подачи или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране коснитесь **Копировать** > **Разбор по копиям** > **Вкл. [1,2,1,2,1,2]**.
- 3 Выполните копию документа.

## Копирование карточек

- 1 Поместите карточку на стекло сканера.
- 2 На начальном экране нажмите **Копировать** > **Копировать из**.
- 3 Нажмите **Личная карточка**.
- 4 Выполните копирование карточки.

## Создание кода быстрого доступа копирования

- 1 На начальном экране нажмите **Копировать**.
- 2 Настройте параметры и коснитесь .
- 3 Создайте код быстрого доступа.

## Электронная почта

### Использование устройства автоматической подачи документов и стекла сканера

Устройство автоматической подачи документов (УАПД)	Стекло сканера
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте УАПД для многостраничных или двусторонних документов.</li><li>• Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх. Перед загрузкой многостраничных документов убедитесь, что они выровнены.</li><li>• Обязательно отрегулируйте направляющие УАПД по ширине загружаемой бумаги.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Для отдельных страниц или страниц книг, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезки из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</li><li>• Поместите документ лицевой стороной вниз в угол со стрелкой.</li></ul>

### Отправка сообщения электронной почты

Прежде чем начать, убедитесь, что параметры SMTP настроены. Для получения дополнительной информации см. [“Настройка параметров SMTP электронной почты” на стр. 29.](#)

- 1 Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране нажмите **Электронная почта**, затем введите необходимые сведения.
- 3 При необходимости настройте параметры сканирования.
- 4 Отправьте сообщение электронной почты.

### Создание кода быстрого доступа для электронной почты

- 1 На начальном экране выберите **Электронная почта**.
- 2 Настройте параметры и коснитесь ★.
- 3 Создайте код быстрого доступа.

## Факс

### Использование устройства автоматической подачи документов и стекла сканера

Устройство автоматической подачи документов (УАПД)	Стекло сканера
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте УАПД для многостраничных или двусторонних документов.</li><li>• Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх. Перед загрузкой многостраничных документов убедитесь, что они выровнены.</li><li>• Обязательно отрегулируйте направляющие УАПД по ширине загружаемой бумаги.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Для отдельных страниц или страниц книг, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезки из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</li><li>• Поместите документ лицевой стороной вниз в угол со стрелкой.</li></ul>

## Отправка факса

**Примечание:** Убедитесь, что факс настроен. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

### Использование панели управления

- 1 Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране нажмите **Факс**, затем введите необходимые данные.  
При необходимости настройте параметры.
- 3 Отправьте факс.

### Использование компьютера

Прежде чем начать, убедитесь, что драйвер факса установлен. Для получения дополнительной информации см. ["Установка драйвера факса" на стр. 42](#).

### Для пользователей Windows

- 1 Из окна документа, предназначенного для передачи по факсу, откройте диалоговое окно Печать.
- 2 Выберите принтер, а затем нажмите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Нажмите **Факс > Включить факс > Всегда отображать настройки перед отправкой факса**, а затем укажите номер получателя.  
При необходимости настройте другие параметры факса.
- 4 Отправьте факс.

### Для пользователей Macintosh

- 1 При открытом документе выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите принтер, название которого оканчивается на - **Фак**.
- 3 В поле Кому укажите номер получателя.  
При необходимости настройте другие параметры факса.
- 4 Отправьте факс.


## Планирование задания факса

**Примечание:** Убедитесь, что факс настроен. Для получения дополнительной информации см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране нажмите **Факс > Кому > введите номер факса > Готово**.
- 3 Нажмите **Время передачи**, настройте дату и время, а затем нажмите **ОК**.
- 4 Отправьте факс.

## Создание ярлыка места назначения факса

**Примечание:** Убедитесь, что факс настроен. Для получения дополнительной информации см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 На начальном экране нажмите **Факс > Кому**.
- 2 Введите номер получателя, а затем нажмите **Готово**.
- 3 Настройте параметры, а затем нажмите .
- 4 Создайте ярлык.

## Изменение разрешения факса

**Примечание:** Убедитесь, что факс настроен. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране нажмите **Факс**, затем введите необходимые данные.
- 3 Коснитесь **Разрешение**, затем выберите значение.
- 4 Отправьте факс.

## Настройка плотности факса

**Примечание:** Убедитесь, что факс настроен. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.
- 2 На начальном экране нажмите **Факс**, затем введите необходимые данные.
- 3 Коснитесь **Плотность**, затем настройте параметр.
- 4 Отправьте факс.

## Печать журнала факсов

**Примечание:** Убедитесь, что аналоговый факс или etherFAX настроен. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Отчеты > Факс**.
- 2 Выберите **Журнал заданий факса** или **Журнал вызовов факса**.

## Блокировка нежелательных факсов

**Примечание:** Убедитесь, что аналоговый факс или etherFAX настроен. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Факс > Настройка факса > Параметры приема факсов > Средства управления администратора**.
- 2 Включите функцию **Блокировать факсы без имени**.

## Переадресация факса

**Примечание:** Убедитесь, что аналоговый факс или etherFAX настроен. Для получения дополнительных сведений см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

- 1 Создайте ярлык места назначения.
  - а Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

**Примечания.**

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

**б** Нажмите **Ярлыки > Добавить ярлык**.

**в** Выберите тип ярлыка, а затем настройте параметры.

**Примечание:** Запишите номер ярлыка.

**г** Примените изменения.

**2** Выберите **Параметры > Факс > Настройка факса > Параметры приема факсов > Средства управления администратора**.

**3** В меню «Переадресация факса» выберите **Переслать** или **Печать и отправка**.

**4** В меню «Пересылка» выберите тип назначения и введите номер ярлыка.

**5** Примените изменения.

## Сканирование

### Использование устройства автоматической подачи документов и стекла сканера

Устройство автоматической подачи документов (УАПД)	Стекло сканера
 <ul style="list-style-type: none"><li>• Используйте УАПД для многостраничных или двусторонних документов.</li><li>• Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх. Перед загрузкой многостраничных документов убедитесь, что они выровнены.</li><li>• Обязательно отрегулируйте направляющие УАПД по ширине загружаемой бумаги.</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>• Для отдельных страниц или страниц книг, документов небольшого формата (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок или документов на тонкой бумаге (например, вырезки из журналов) рекомендуется использовать стекло экспонирования сканера.</li><li>• Поместите документ лицевой стороной вниз в угол со стрелкой.</li></ul>

## Сканирование на компьютер

Прежде чем начать, убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной сети.

### Для пользователей Windows

**Примечание:** Убедитесь, что принтер добавлен на компьютер. Для получения дополнительной информации см. [“Добавление принтеров на компьютер” на стр. 42](#).

- 1 Загрузите оригинал в устройство автоматической подачи документов или поместите его на стекло сканера.
- 2 На компьютере откройте **Факсы и сканирование Windows**.
- 3 В меню «Источник» выберите источник сканирования.
- 4 При необходимости измените параметры сканирования.
- 5 Отсканируйте документ.



## Для пользователей Macintosh

**Примечание:** Убедитесь, что принтер добавлен на компьютер. Для получения дополнительной информации см. [“Добавление принтеров на компьютер” на стр. 42.](#)

- 1 Загрузите оригинал в устройство автоматической подачи документов или поместите его на стекло сканера.
- 2 На компьютере выполните одно из следующих действий:
  - Откройте **Захват изображений**.
  - Откройте **Принтеры и сканеры**, а затем выберите принтер. Нажмите **Сканировать > Открыть сканер**.
- 3 В окне «Сканер» выполните одно или несколько из следующих действий:
  - Выберите место сохранения отсканированного документа.
  - Выберите размер оригинала.
  - Чтобы выполнить сканирование из УАПД, выберите **Устройство подачи документов** в «Меню сканирования» или включите опцию **Использовать устройство подачи документов**.
  - При необходимости настройте параметры сканирования.
- 4 Нажмите **Сканировать**.

## Сканирование на сервер FTP с помощью ярлыка

- 1 Создайте ярлык FTP.
  - а Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

**Примечания.**

    - IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
    - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
  - б Нажмите **Ярлыки > Добавить ярлык**.
  - в В меню «Тип ярлыка» выберите **FTP**, а затем настройте параметры.
  - г Примените изменения.
- 2 Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.
- 3 На начальном экране нажмите **Ярлыки > FTP**
- 4 Выберите ярлык.

## Сканирование в сетевую папку с помощью ярлыка

- 1 Создайте ярлык сетевой папки.
  - а Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

**Примечания.**

    - IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.

- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

**б** Нажмите **Ярлыки > Добавить ярлык**.

**в** В меню «Тип ярлыка» выберите **Сетевая папка**, а затем настройте параметры.

**г** Примените изменения.

**2** Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.

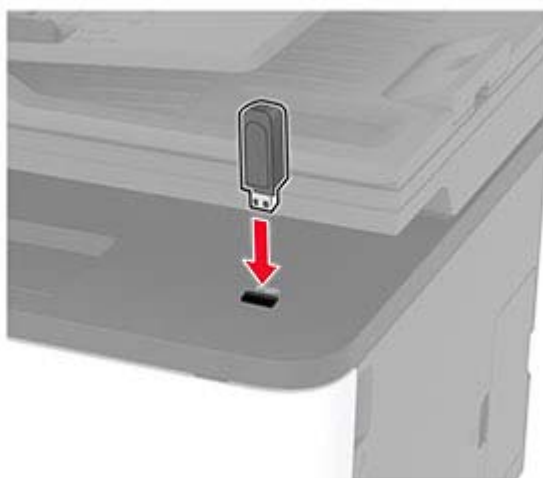
**3** На начальном экране нажмите **Ярлыки > Сканирование в сеть**.

**4** Выберите ярлык.

## Сканирование на флеш-накопитель

**1** Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера.

**2** Вставьте флеш-накопитель.



**3** Коснитесь **Сканировать на USB-накопитель** и при необходимости настройте нужные параметры.

### Примечания.

- Чтобы сохранить отсканированный документ в папку, нажмите **Сканировать в**, выберите папку, а затем нажмите **Сканировать сюда**.
- Если экран «USB-накопитель» не появляется, нажмите **USB-накопитель** на панели управления.

**4** Отсканируйте документ.

**Предупреждение – Риск повреждения!** Во избежание потери данных или некорректной работы принтера не касайтесь флеш-накопителя или принтера в показанной области во время выполнения печати, чтения или записи на устройство памяти.



# Использование меню принтера

## Карта меню

Устройство	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Настройки</a></li> <li>• <a href="#">Экономичный режим</a></li> <li>• <a href="#">Удаленная панель управления</a></li> <li>• <a href="#">Уведомления</a></li> <li>• <a href="#">Управление питанием</a></li> <li>• <a href="#">Сбор анонимных данных</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Восстановить заводские настройки по умолчанию</a></li> <li>• <a href="#">Обслуживание</a></li> <li>• <a href="#">Значки, отображаемые на начальном экране</a></li> <li>• <a href="#">Обновление микропрограммного обеспечения</a></li> <li>• <a href="#">О принтере</a></li> </ul>
Печать	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Макет</a></li> <li>• <a href="#">Настройка</a></li> <li>• <a href="#">Качество</a></li> <li>• <a href="#">PDF</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">Изображение</a></li> </ul>
Бумага	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Конфигурация лотка</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Конфигурация материалов для печати</a></li> </ul>
Копирование	<a href="#">Настройки копирования по умолчанию</a>	
Факс <sup>1</sup>	<a href="#">Настройки факса по умолчанию</a>	
Электронная почта	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Настройка электронной почты</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Настройки электронной почты по умолчанию</a></li> </ul>
FTP	<a href="#">Настройки FTP по умолчанию</a>	
USB -накопитель <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Сканирование на флеш-накопитель</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Печать с флеш-накопителя</a></li> </ul>
Сеть/Порты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Обзор сети</a></li> <li>• <a href="#">Беспроводная связь</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> <li>• <a href="#">Управление мобильными сервисами</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Конфигурация LPD</a></li> <li>• <a href="#">Параметры HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Ограничение доступа к внешней сети</a></li> </ul>
Безопасность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ограничения входа в систему</a></li> <li>• <a href="#">Настройка конфиденциальной печати</a></li> <li>• <a href="#">Стирание временных файлов данных</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Параметры решений LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Разное</a></li> </ul>
Отчеты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Страница настроек меню</a></li> <li>• <a href="#">Устройство</a></li> <li>• <a href="#">Печать</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ярлыки</a></li> <li>• <a href="#">Факс</a></li> <li>• <a href="#">Сеть</a></li> </ul>

<sup>1</sup> Доступно только в некоторых моделях принтеров.

<sup>2</sup> Отображается только в Embedded Web Server.

<a href="#">Поиск и устранение неисправностей</a>	Страницы проверки качества печати	Очистка сканера
<sup>1</sup> Доступно только в некоторых моделях принтеров. <sup>2</sup> Отображается только в Embedded Web Server.		

## Устройство

### Настройки

Элемент меню	Описание
<b>Язык дисплея</b> [Список языков]	Настройка языка отображаемого на дисплее текста.
<b>Страна/регион</b> [Список стран и регионов]	Определение страны или региона, где принтер настроен для работы.
<b>Запустить начальную настройку</b> Нет* Да	Запуск мастера настройки.
<b>Клавиатура</b> Тип клавиатуры [Список языков]	Выбор языка в качестве типа клавиатуры. <b>Примечание:</b> Все значения для параметра «Тип клавиатуры» могут не отображаться или требовать специального оборудования.
<b>Отображаемая информация</b> Отображаемый текст 1 (IP-адрес*) Отображаемый текст 2 (Дата и время*) Пользовательский текст 1 Пользовательский текст 2	Указание информации для отображения на начальном экране.
<b>Дата и время</b> Настроить Текущие дата и время Настройка даты и времени вручную Формат даты (ДД-ММ-ГГГГ*) Формат времени (24-часовой*) Часовой пояс (UTC-5:00*) Протокол сетевого времени Включить NTP (Вкл.*) Сервер NTP Включить проверку подлинности (Нет*)	Настройка даты и времени на принтере и протокола сетевого времени.
<b>Форматы бумаги</b> США Метрическая система*	Указание единицы измерения для форматов бумаги. <b>Примечание:</b> Выбор страны или региона в мастере начальной настройки определяет первоначальную настройку формата бумаги.
<b>Яркость экрана</b> 20–100% (100*)	Регулировка яркости дисплея.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Доступ к флеш-накопителю</b> Отключено Включено*	Разрешение доступа к флеш-накопителю.
<b>Одностраничное сканирование с планшетного сканера</b> Выкл.* Вкл.	Настройка на принтере сканирования любого типа задания в одну страницу (при сканировании на стекле сканера).  <b>Примечание:</b> Принтер возвращается на начальный экран после выполнения одного сканирования на планшетном сканере вместо отображения запросов.
<b>Звуки устройства</b> Отключить все звуки (Выкл.*) Доступ к сигналам устройства (Вкл.*) Звуковой сигнал загруженного УАПД (Вкл.*) Управление сигналами (Непрерывно*) Сигнал картриджа (Однократно*) Режим динамика (Всегда выкл.*) Громкость звонка (Выкл.*)	Настройка параметров звука на принтере.
<b>Время ожидания для экрана</b> 5–300 секунд (60*)	Настройка времени простоя в секундах, по истечении которого на дисплее отобразится начальный экран или принтер автоматически выйдет из учетной записи пользователя.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Экономичный режим

Элемент меню	Описание
<b>Печать</b> Стороны 1-сторонняя* 2-сторонняя	Настройка печати на одной или на обеих сторонах листа.
<b>Печать</b> Страниц на листе Выкл.* 2 страницы на сторону 3 страницы на сторону 4 страницы на сторону 6 страниц на сторону 9 страниц на сторону 12 страниц на сторону 16 страниц на сторону	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Печать</b> Плотность тонера Тонкая Стандартная* Темный	Указание большей или меньшей плотности изображений или текстов.
<b>Копировать</b> Стороны 1-сторонняя на 1-стороннюю* 1-сторонняя на 2-стороннюю	Указывает, выполняется ли печать на одной или на обеих сторонах листа.
<b>Копировать</b> Страниц на листе Выкл.* 2 стр. в книжной ориентации 4 стр. в книжной ориентации 2 стр. в альбомной ориентации 4 стр. в альбомной ориентации	Указание количества изображений страниц на одной стороне листа бумаги.
<b>Копировать</b> Плотность 1–9 (5*)	Настройка плотности отсканированного изображения.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Удаленная панель управления

Элемент меню	Описание
<b>Внешнее подключение VNC</b> Не разрешать* Разрешить	Подключение внешнего клиента Virtual Network Computing (VNC) к удаленной панели управления.
<b>Тип проверки подлинности</b> Нет* Стандартная проверка подлинности	Настройка типа проверки подлинности при получении доступа к серверу клиента VNC.
<b>Пароль VNC</b>	Указание пароля для соединения с сервером клиента VNC. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только в том случае, если для параметра Тип проверки подлинности задано значение Стандартная проверка подлинности.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Уведомления

Элемент меню	Описание
<b>Звуковой сигнал загруженного УАПД</b> Выкл. Вкл.*	Включение звукового сигнала при загрузке бумаги в УАПД.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Управление сигналами</b> Выкл. Однократно* Непрерывно	Настройка количества звуковых сигналов при необходимости вмешательства пользователя в работу принтера.
<b>Расходные материалы</b> Показать расчетный ресурс расходных материалов Показать расчетный ресурс* Не показывать расчетный ресурс	Отображение приблизительного состояния расходных материалов.
<b>Расходные материалы</b> Сигнал картриджа Выкл. Однократно* Непрерывно	Настройка количества звуковых сигналов при низком уровне тонера в картридже.
<b>Расходные материалы</b> Пользовательские уведомления о расходных материалах	Настройка параметров уведомлений, когда требуется вмешательство пользователя в работу принтера. <b>Примечание:</b> Данный элемент меню отображается только в Embedded Web Server.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Основной шлюз SMTP	Введите IP-адрес или имя хоста основного сервера SMTP, который используется для отправки электронной почты.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Порт основного шлюза SMTP 1–65535 (25*)	Введите номер порта основного сервера SMTP.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Дополнительный шлюз SMTP	Введите IP-адрес сервера или имя хоста дополнительного или резервного сервера SMTP.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Порт дополнительного шлюза SMTP 1–65535 (25*)	Введите номер порта дополнительного или резервного сервера SMTP.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Время ожидания для SMTP 5–30 сек. (30*)	Указание времени ожидания принтера, если сервер SMTP не отвечает.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Обратный адрес	Указание обратного адреса в сообщении электронной почты.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	



Элемент меню	Описание
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Всегда использовать обратный адрес SMTP по умолчанию Выкл.* Вкл.	Использование обратного адреса SMTP по умолчанию.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Использовать SSL/TLS Отключено* Согласование Требуется	Отправка сообщения электронной почты с использованием зашифрованной связи.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Требовать доверенный сертификат Вкл.* Выкл.	Запрос доверенного сертификата при доступе к серверу SMTP.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Аутентификация на сервере SMTP Проверка подлинности не требуется* Вход / обычная NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Настройка типа проверки подлинности для сервера SMTP.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Сообщение электронной почты от устройства Нет* Использовать учетные данные SMTP	Настройка необходимости запроса учетных данных для сообщений электронной почты от устройства.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Имя пользователя устройства	Указание идентификатора пользователя для подключения к серверу SMTP.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Пароль устройства	Указание пароля для подключения к серверу SMTP.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Домен NTLM	Указание имени домена для протокола безопасности NTLM.
<b>Настройка оповещений по электронной почте</b> Настройка электронной почты Отключить ошибку «Не настроен сервер SMTP» (Выкл.*)	Скрытие сообщения об ошибке «Не настроен сервер SMTP».
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Предотвращение ошибок</b> Помощник при замятиях Выкл. Вкл.*	Настройка автоматической проверки замятой бумаги на принтере.
<b>Предотвращение ошибок</b> Автопродолжение Отключено Включено* (5 секунд) Время автопродолжения	Разрешение автоматического продолжения обработки или печати задания на принтере после удаления определенных сообщений для оператора.
<b>Предотвращение ошибок</b> Автоперезагрузка Автоперезагрузка Перезагружать при простое Перезагружать всегда* Не перезагружать никогда	Настройка перезагрузки принтера при возникновении ошибки.
<b>Предотвращение ошибок</b> Автоперезагрузка Максимальное количество перезагрузок (2*)	Настройка количества автоматических перезагрузок, которое может выполнить принтер.
<b>Предотвращение ошибок</b> Автоперезагрузка Окно автоперезагрузки (720*)	Настройка количества секунд, по истечении которых принтер выполнит автоматическую перезагрузку.
<b>Предотвращение ошибок</b> Автоперезагрузка Счетчик автоперезагрузок	Отображение данных счетчика перезагрузок, которые доступны только для чтения.
<b>Предотвращение ошибок</b> Отображение ошибки «Короткая бумага» Вкл. Автоматический сброс*	Настройка отображения сообщения на принтере в случае возникновения ошибки «Короткая бумага». <b>Примечание:</b> «Короткая бумага» относится к размеру загруженной бумаги.
<b>Предотвращение ошибок</b> Защита страниц Выкл.* Вкл.	Настройка передачи принтером всей страницы в память перед печатью.
<b>Устранение замятий</b> Восстановление после замятия Выкл. Вкл. Автовыбор*	Настройка повторной печати замятых страниц на принтере.
<b>Устранение замятий</b> Устранение замятия в сканере Уровень задания Уровень страницы*	Указание способа перезапуска задания сканирования после устранения замятия бумаги.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Управление питанием

Элемент меню	Описание
<b>Профиль спящего режима</b> Печать в спящем режиме Не переходить в спящий режим после завершения печати Переходить в спящий режим после завершения печати*	Этот параметр позволяет оставить принтер в состоянии готовности или перевести в спящий режим после завершения печати
<b>Таймауты</b> Спящий режим 1–60 минут (15*)	Настройка времени простоя до перехода принтера в спящий режим.
<b>Таймауты</b> Таймаут режима гибернации Отключено 1 час 2 часа 3 часа 6 часов 1 день 2 дня 3 дня* 1 неделя 2 недели 1 месяц	Задание времени задержки до отключения принтера.
<b>Таймауты</b> Таймаут режима гибернации при подключении Гибернация Не переходить в режим гибернации*	Установите Таймаут режима гибернации, чтобы принтер отключался при наличии активного подключения Ethernet.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Сбор анонимных данных

Элемент меню	Описание
<b>Сбор анонимных данных</b> Информация об использовании и производительности устройства Нет*	Отправка информации об использовании и производительности принтера производителю. <b>Примечание:</b> «Время отправки анонимных данных» отображается только в том случае, если для параметра «Сбор анонимных данных» задано значение «Использование и производительность устройства».
<b>Время отправки анонимных данных</b> Время начала Время остановки	
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Восстановить заводские настройки по умолчанию

Пункт меню	Описание
<b>Восст. настройки</b> Восстановить все параметры Восстановить параметры принтера Восстановить параметры сети Восстановить параметры факса	Восстановить заводские настройки по умолчанию.

## Обслуживание

### Меню конфигурации

Элемент меню	Описание
<b>Конфигурация USB</b> USB PnP 1* 2	Изменение режима USB-драйвера принтера для улучшения его совместимости с персональным компьютером.
<b>Конфигурация USB</b> Сканирование на локальный компьютер через USB Вкл.* Выкл.	Настройка регистрации драйвера устройства USB в качестве простого (один интерфейс) или составного (несколько интерфейсов) устройства USB.
<b>Конфигурация USB</b> Скорость USB Полная Автовыбор*	Настройка работы порта USB на полной скорости и отключение его возможностей высокоскоростной передачи.
<b>Конфигурация лотка</b> Показывать сообщение при установке лотка Выкл. Только для неизвестных форматов* Всегда	Отображение сообщения с предложением выбрать формат и тип бумаги после установки лотка.
<b>Конфигурация лотка</b> Загрузка A5 Короткая сторона Длинная сторона*	Указание ориентации страницы при загрузке бумаги формата A5.
<b>Конфигурация лотка</b> Запросы бумаги Автовыбор* Подача бумаги вручную	Настройка источника бумаги, в который пользователю необходимо загрузить бумагу после появления запроса на загрузку бумаги.
<b>Конфигурация лотка</b> Запросы конвертов Автовыбор* Подача конвертов вручную	Настройка источника бумаги, в который пользователю необходимо загрузить конверт после появления запроса на загрузку конверта.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Конфигурация лотка</b> Действие для запросов Запрос пользователя* Продолжить Использовать текущее значение	Настройка обработки принтером запросов на замену бумаги или конвертов.
<b>Отчеты</b> Страница настроек меню Журнал событий Сводка журнала событий	Печать отчетов о параметрах меню принтера, его состоянии и журналов событий.
<b>Счетчики использования расходных материалов</b> Сбросить журнал использования расходных материалов	Сброс журнала использования расходных материалов, например количества страниц и оставшихся дней, до уровня при поставке производителем.
<b>Счетчики использования расходных материалов</b> Сброс термоблока Сброс модуля переноса изображения	Сброс счетчика после установки нового расходного материала.
<b>Эмуляции принтера</b> Эмуляция PS Вкл.* Выкл.	Настройка на принтере распознавания и использования потока данных PS.
<b>Эмуляции принтера</b> Безопасность эмулятора Время ожидания страницы 0–60 (60*)	Настройка времени ожидания страницы во время эмуляции.
<b>Эмуляции принтера</b> Безопасность эмулятора Сброс эмулятора после задания Вкл. Выкл.*	Сброс эмулятора после задания на печать.
<b>Эмуляции принтера</b> Безопасность эмулятора Отключить доступ к сообщениям принтера Вкл.* Выкл.	Отключение доступа к сообщениям принтера во время эмуляции.
<b>Конфигурация факса</b> Поддержка низкого энергопотребления факсом Отключить спящий режим Разрешить спящий режим Автовыбор*	Настройка перехода факса в спящий режим, когда принтер определяет, что это следует сделать. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню доступен только в некоторых моделях принтеров.
<b>Конфигурация печати</b> Режим «Только черный» Выкл.* Вкл.	Печать цветных материалов в оттенках серого.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Конфигурация печати</b> Совмещение цветов Выкл. 1 2* 3 4 5	Коррекция смещения цветов в принтере для улучшения результатов печати.
<b>Конфигурация печати</b> Увеличение резкости шрифта 0–150 (24*)	Настройка значения размера текста в пунктах, ниже которого при печати данных шрифтов будут использоваться экраны с высокой частотой. Например, если установлено значение «24», для всех шрифтов размером 24 пункта или меньше будут использоваться экраны с высокой частотой.
<b>Эксплуатация устройства</b> Тихий режим Вкл. Выкл.*	Перевод принтера в «Тихий режим». <b>Примечание:</b> Включение этого параметра снижает производительность принтера.
<b>Эксплуатация устройства</b> Меню панели Включить* Отключить	Включение доступа к меню панели управления.
<b>Эксплуатация устройства</b> Сбросить настраиваемое состояние	Стирание определенных пользователем строк для сообщений «По умолчанию» или «Альтернативных» пользовательских сообщений.
<b>Эксплуатация устройства</b> Сбросить все удаленно установленные сообщения	Стирание сообщений, которые были установлены удаленно. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню доступен только в некоторых моделях принтеров.
<b>Эксплуатация устройства</b> Автоматически показывать экраны ошибок Вкл.* Выкл.	Отображение имеющихся сообщений об ошибках на дисплее, после того как принтер остается неактивным на начальном экране в течение времени, заданного для параметра «Время ожидания для экрана».
<b>Настройка датчика меток тонера</b> Настройка частоты калибровки Отключено Минимум настроек цвета Меньше настроек цвета Стандартная* Большая точность цветопередачи Максимальная точность цветопередачи	Настройка частоты калибровки по умолчанию.
<b>Настройка датчика меток тонера</b> Полная калибровка	Запуск полной калибровки цвета.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Настройка датчика меток тонера</b> Печать страницы сведений TPS	Печать страницы диагностики, содержащей данные калибровки датчика меток тонера.
<b>Конфигурация сканера</b> Выравнивание сканера вручную Быстрая диагностика печати	Печать целевой страницы быстрой диагностики. <b>Примечание:</b> Убедитесь, что размер полей на целевой странице является одинаковым по всему периметру изображения. Если это не так, возможно, необходимо сбросить настройки полей принтера.
<b>Конфигурация сканера</b> Выравнивание сканера вручную Выравнивание УАПД спереди Выравнивание планшетного сканера	Выравнивание планшетного сканера и УАПД вручную после замены УАПД, стекла сканера или платы контроллера.
<b>Конфигурация сканера</b> Стирание вдоль краев Стирание краев в планшетном сканере 0–6 (3*) Стирание краев в УАПД 0–6 (3*)	Настройка размера (в миллиметрах) области вокруг задания сканирования с УАПД или с планшетного сканера, на которой не будет выполняться печать.
<b>Конфигурация сканера</b> Отключить сканер Нет* Да Только УАПД	Отключение сканера, если он не работает должным образом.
<b>Конфигурация сканера</b> Порядок байтов Tiff Порядок следования байтов ЦП* Прямой порядок байтов Обратный порядок байтов	Настройка порядка байтов изображения в формате TIFF при сканировании.
<b>Конфигурация сканера</b> Точное количество строк на полосу, формат Tiff Вкл.* Выкл.	Настройка значения метки RowsPerStrip при сканировании изображения в формате TIFF.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Очистка при простое

Элемент меню	Описание
<b>Очистка при простое</b> Последняя очистка памяти Последнее удаление данных с ISD	Отображение доступной только для чтения информации о времени последней очистки памяти принтера или накопителя. <b>Примечание:</b> «Последнее удаление данных с ISD» отображается только при наличии установленного интеллектуального накопителя.

Элемент меню	Описание
<b>Очистка при простое</b> Очистить энергонезависимую память Стереть все параметры принтера и сети Стереть все приложения и параметры приложений Стереть все ярлыки и настройки ярлыков Удалить данные с интеллектуального накопителя (ISD)	Удаление всей информации из энергонезависимой памяти и с накопителя. <b>Примечание:</b> «Удалить данные с интеллектуального накопителя (ISD)» отображается только при наличии установленного ISD.

## Значки, отображаемые на начальном экране

Меню	Описание
<b>Копирование</b> <b>Электронная почта</b> <b>Факс</b> <b>Состояние / расходные материалы</b> <b>Очередь заданий</b> <b>Изменить язык</b> <b>Отложенные задания</b> <b>Порт USB</b> <b>Сканирование на компьютер</b>	Указание значков, которые должны отображаться на начальном экране. <b>Примечание:</b> Элементы «Факс» и «Порт USB» доступны только в некоторых моделях принтеров.

## Обновление микропрограммного обеспечения

Элемент меню	Описание
<b>Текущая версия</b>	Отображение текущей версии микропрограммного обеспечения, установленного на принтере.
<b>Проверить наличие обновлений</b>	Проверка наличия обновлений микропрограммного обеспечения.
<b>Автопроверка обновлений</b>	Настройка на принтере автоматической проверки наличия обновлений микропрограммного обеспечения.

## О принтере

Элемент меню	Описание
<b>Инвентаризационный номер</b>	Указание идентификатора принтера. Максимальная длина — 32 символа.
<b>Местоположение принтера</b>	Указание местоположения принтера. Максимальная длина — 63 символа.
<b>Контактная информация</b>	Указание контактной информации для принтера. Максимальная длина — 63 символа.



Элемент меню	Описание
<b>Версия микропрограммного обеспечения</b>	Показ версии микропрограммного обеспечения, установленного на принтере.
<b>Механизм печати</b>	Показ номера механизма печати принтера.
<b>Серийный номер</b>	Показ серийного номера принтера.
<b>Экспортировать файл конфигурации на USB</b>	Экспорт файла конфигурации на флеш-накопитель.
<b>Экспорт файла архива журналов на USB</b>	Экспорт архива с файлами журналов принтера на флеш-накопитель.

## Печать

### Компоновка

Элемент меню	Описание
<b>Стороны</b> 1-сторонняя* 2-сторонняя	Указывает, выполняется ли печать на одной или на обеих сторонах листа.
<b>Способ переворачивания страниц</b> Длинная сторона* Короткая сторона	Определите, какая сторона бумаги (длинная или короткая) будет сгибаться при выполнении двусторонней печати. <b>Примечание:</b> В зависимости от выбранного параметра принтер автоматически выполняет сдвиг каждой печатной информации на странице, чтобы правильно сшить задание.
<b>Пустые страницы</b> Печать Не печатать*	Печать пустых страниц, которые включены в задание на печать.
<b>Разобрать</b> Выкл [1,1,1,2,2,2] Вкл [1,2,1,2,1,2]*	При выполнении задания на печать обеспечивает сохранение порядка укладываемых страниц, особенно при печати нескольких копий документа.
<b>Страницы-разделители</b> Нет* Между копиями Между заданиями Между страницами	Вставка страниц-разделителей при печати.
<b>Источник страницы-разделителя</b> Лоток 1	Служит для указания источника бумаги, из которого подаются страницы-разделители.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Страниц на листе</b> Выкл.* 2 стр. на сторону 3 стр. на сторону 4 стр. на сторону 6 стр. на сторону 9 стр. на сторону 12 стр. на сторону 16 стр. на сторону	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги.
<b>Порядок страниц на листе</b> Горизонтальный* Обратный горизонтальный Вертикальный Обратный вертикальный	Указание положения многостраничных изображений при использовании функции Страниц на листе. <b>Примечание:</b> Расположение зависит от количества страниц и их ориентации.
<b>Ориентация стр. на сторону</b> Авто* Альбомная Книжная	Указание ориентации многостраничных изображений при использовании функции Страниц на листе.
<b>Границы страниц на листе</b> Нет* Сплошные	Печать рамок вокруг каждого изображения страницы при использовании функции Страниц на листе.
<b>Копии</b> 1-9999 (1*)	Указание значения по умолчанию числа копий каждого задания на печать.
<b>Область печати</b> Стандартная* По размеру страницы Страница целиком	Указание области печати на листе бумаги.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Настройка

Элемент меню	Описание
<b>Язык принтера</b> Эмуляция PCL Эмуляция PS*	Служит для задания языка интерфейса принтера по умолчанию. <b>Примечание:</b> Задание языка принтера по умолчанию не препятствует передаче из прикладных программ заданий на печать с применением другого языка.
<b>Режим принтера</b> Максимальная скорость Макс. эфф-сть*	Определение рабочих показателей цветных картриджей во время печати. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если задано Макс. эфф-сть, цветные картриджи снижают темп или прекращают работу во время печати комплектов монохромных страниц.</li> <li>Если задано Максимальная скорость, цветные картриджи всегда будут работать во время печати, вне зависимости от цвета печатаемой продукции.</li> </ul>
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Сохранение ресурсов</b> Вкл. Выкл.*	<p>Укажите, что принтер должен делать с загруженными ресурсами, например шрифтами и макросами, при получении задания на печать, для выполнения которого требуется больше памяти, чем доступно.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если задано значение Выкл., принтер сохраняет загруженные объекты только до появления необходимости в освобождении дополнительной памяти. Ресурсы, связанные с неактивным языком принтера, удаляются.</li> <li>Если задано значение Вкл., принтер сохраняет все загруженные ресурсы при переключении на другой язык. При необходимости принтер показывает сообщение о переполнении памяти вместо удаления постоянных ресурсов.</li> </ul>
<b>Порядок печати всех</b> В алфавитном порядке* Начиная с последних Начиная с первых	<p>Определение порядка печати отложенных и конфиденциальных заданий при выборе параметра Печатать все.</p>
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Качество

Элемент меню	Описание
<b>Режим печати</b> Монохромный Цветной*	Настройка режима печати.
<b>Разрешение печати</b> 4800 CQ*	Настройка разрешения для вывода на печать. <b>Примечание:</b> Разрешение 4800 CQ обеспечивает высокое качество печати при максимальной скорости.
<b>Плотность тонера</b> Тонкая Стандартная* Темная	Указание большей или меньшей плотности изображений текстов.
<b>Полутона</b> Стандартные* Четкие	Повышение качества печати для сглаживания линий с более четкими краями.
<b>Яркость RGB</b> От -6 до 6 (0*)	Регулировка яркости, контрастности и насыщенности цветных документов. <b>Примечание:</b> Этот параметр не влияет на файлы, в которых применяются цветовые схемы CMYK.
<b>Контрастность RGB</b> От 0 до 5 (0*)	
<b>Насыщенность RGB</b> От 0 до 5 (0*)	
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Дополнительные параметры обработки изображений

Элемент меню	Описание
<b>Цветовой баланс</b> Голубой От -5 до 5 (0*) Пурпурный От -5 до 5 (0*) Желтый От -5 до 5 (0*) Черный От -5 до 5 (0*) Восст. по умолч.	Настройка расхода тонера для каждого цвета.
<b>Цветокоррекция</b> Цветокоррекция Автовыбор* Выкл. Вручную	Изменение настроек цвета, используемых для печати документов. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если выбрано значение «Выкл.», принтер использует коррекцию цвета, заданную программным обеспечением.</li> <li>• Если выбрано значение «Автовыбор», принтер применяет различные цветовые профили для каждого объекта на распечатываемой странице.</li> <li>• Значение «Вручную» позволяет настроить преобразования цветов RGB или CMYK для каждого объекта на распечатываемой странице.</li> <li>• Элемент меню «Содержимое параметра "Цветокоррекция"» доступен, только если для параметра «Цветокоррекция» задано значение «Вручную».</li> </ul>
<b>Настройка цвета</b>	Калибровка принтера для регулировки отклонений цветопередачи при печати.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## PDF

Элемент меню	Описание
<b>Уместить на странице</b> Да Нет*	Масштабирование содержимого страницы в соответствии с выбранным форматом бумаги.
<b>Пометки</b> Печать Не печатать*	Включение или отключение печати комментариев в документах PDF.
<b>Печать ошибки PDF</b> Выкл. Вкл.*	Включение печати ошибок PDF.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## PostScript

Элемент меню	Описание
<b>Печать ошибки PS</b> Вкл. Выкл.*	Печать страницы с описанием ошибки® PostScript. <b>Примечание:</b> При возникновении ошибки обработка задания прекращается, принтер печатает сообщение об ошибке, и задание на печать сбрасывается.
<b>Минимальная ширина линии</b> 1–30 (2*)	Установка минимальной ширины штриха. <b>Примечание:</b> Задания печатаются в качестве цветопередачи 4800 CQ, используя половину значения.
<b>Заблокировать режим запуска PS</b> Вкл.* Выкл.	Отключить SysStart файл. <b>Примечание:</b> Настройка по умолчанию может отличаться в зависимости от модели принтера.
<b>Сглаживание изображения</b> Вкл. Выкл.*	Повышение контрастности и четкости изображений с низким разрешением. <b>Примечание:</b> Этот параметр не влияет на изображения с разрешением 300 точек на дюйм или выше.
<b>Таймаут ожидания</b> Отключено Включено*	Включить ожидание принтером дополнительных данных, по истечении которого отменяется выполнение задания на печать.
<b>Время таймаута ожидания</b> 15-65535 (40*)	Определение продолжительности времени в секундах, по истечении которого отменяется выполнение задания на печать в случае отсутствия дополнительных данных. <b>Примечание:</b> Этот пункт меню отображается только при включении параметра Таймаут ожидания.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## PCL

Элемент меню	Описание
<b>Имя шрифта</b> [Список доступных шрифтов] (Courier*)	Выбор шрифта из указанного источника.
<b>Набор символов</b> [Список доступных наборов символов] (12U PC-850*)	Указание набора символов для каждого имени шрифта. <b>Примечание:</b> Набор символов состоит из буквенно-цифровых символов, знаков пунктуации и специальных символов. Наборы символов поддерживают различные языки или специальные программы (например, математические символы для научных текстов).
<b>Шаг печати</b> 0,08–100 (10*)	Указание шага печати для фиксированных и моноширинных шрифтов. <b>Примечание:</b> Шаг печати — это количество символов постоянной ширины на один дюйм по горизонтали.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Ориентация</b> Книжная ориентация* Альбомная ориентация Обратная книжная ориентация Обратная альбомная ориентация	Указание ориентации текста и графики на странице.
<b>Строк на страницу</b> 1–255	Указание количества строк текста для каждой страницы, печатаемой через поток данных PCL® .  <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Этот элемент меню активирует вертикальное смещение, которое обеспечивает печать выбранного количества строк между полей по умолчанию на странице.</li><li>«60» — значение по умолчанию, заданное изготовителем для США. «64» — значение по умолчанию, заданное изготовителем для других стран.</li></ul>
<b>Минимальная ширина линии PCL5</b> 1–30 (2*)	Настройка начальной минимальной ширины штриха. <b>Примечание:</b> Для заданий, печатаемых с использованием настройки «4800 CQ», используется половина значения.
<b>Минимальная ширина линии PCLXL</b> 1–30 (2*)	
<b>Ширина A4</b> 198мм* 203мм	Настройка ширины логической страницы на бумаге формата A4. <b>Примечание:</b> Логическая страница — это пространство на физической странице, где производится печать данных.
<b>Авто CR после LF</b> Выкл.* Вкл.	Настройка на принтере возврата каретки после управляющей команды перевода строки. <b>Примечание:</b> Возврат каретки — это механизм, который дает принтеру команду переместить курсор в первое положение на той же строке.
<b>Авто LF после CR</b> Выкл.* Вкл.	Настройка на принтере перевода строки после управляющей команды возврата каретки.
<b>Время ожидания печати</b> Отключено Включено* [90]	Настройка на принтере завершения задания на печать после простоя в течение указанного периода времени в секундах. <b>Примечание:</b> Элемент «Длительность времени ожидания печати» доступен только в некоторых моделях принтеров.
<b>Длительность времени ожидания печати</b> 1–255 (90*)	
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Изображение

Пункт меню	Описание
<b>Автоподгонка</b> Вкл. Выкл.*	Выбор наиболее подходящего формата и ориентации бумаги для изображения. <b>Примечание:</b> Если задано значение Вкл., этот элемент меню переопределяет значения масштабирования и ориентации изображения.
<b>Инверсия</b> Выкл.* Вкл.	Инверсия монохромных изображений, содержащих два оттенка. <b>Примечание:</b> Данный элемент меню не применяется к форматам изображений GIF и JPEG.
<b>Масштабирование</b> Привяз лев вер угол Наилучшее соответс.* Привязать центр Подгон выс и шир Подгон по высоте Подгон по ширине	Регулировка изображения по размеру области печати. <b>Примечание:</b> При установке для параметра Автоподгонка значения Вкл. для параметра Масштабирование автоматически задается значение Наилучшее соответс..
<b>Ориентация</b> Книжная* Альбомная Обр. книжная Обр. альбомная	Служит для задания ориентации текста и графики на странице.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Бумага

### Конфигурация лотка

Пункт меню	Описание
<b>Устройство подачи по умолчанию</b> Лоток [x] (1*) Выбор бумаги вручную Конверт вручную	Указание устройства подачи бумаги для всех заданий на печать.
<b>Формат и тип бумаги</b> Лоток [x] (1*) Выбор бумаги вручную Конверт вручную	Указание формата или типа бумаги, загруженной в каждый лоток.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Пункт меню	Описание
<b>Замена форматов</b> Выкл. Letter/A4 Все из списка*	Установка возможности выполнения принтером замены указанного формата бумаги, если требуемый формат не загружен ни в один лоток. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если задано значение Выкл, пользователь получает сообщение с предложением загрузить бумагу требуемого формата.</li> <li>• Параметр Letter/A4 выполняет печать документов формата A4 на бумаге формата Letter при загрузке бумаги этого формата и печать документов формата Letter на бумаге формата A4 при загрузке бумаги этого формата.</li> <li>• Параметр Все из списка заменяет Letter/A4.</li> </ul>
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Конфигурация материалов для печати

### Настройка универсального формата

Элемент меню	Описание
<b>Единицы измерения</b> Дюймы Миллиметры*	Указание единицы измерения для бумаги универсального формата. <b>Примечание:</b> «Дюймы» — значение по умолчанию, заданное изготовителем для США. «Миллиметры» — значение по умолчанию, заданное изготовителем для других стран.
<b>Книжная - Ширина</b> 3,86–14,17 дюйма (8,5*) 98–360 мм (216*)	Настройка ширины для бумаги универсального формата в книжной ориентации.
<b>Книжная - Высота</b> 3,86–14,17 дюйма (14*) 98–360 мм (356*)	Настройка высоты для бумаги универсального формата в книжной ориентации.
<b>Направление подачи</b> Короткая сторона* Длинная сторона	Настройка захвата бумаги принтером с короткой или длинной стороны листа. <b>Примечание:</b> Элемент «Длинная сторона» отображается только в том случае, если самая длинная сторона короче максимальной поддерживаемой ширины.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	



## Пользовательские форматы сканирования

Элемент меню	Описание
<b>Пользовательский формат сканирования [x]</b> Имя формата сканирования Ширина 1–8,50 дюйма (5,80*) 25–216 мм (147*) Длина 1–14 дюймов (8,30*) 25–356 мм (211*) Ориентация Книжная ориентация* Альбомная ориентация 2 сканирования на одной стороне листа Выкл.* Вкл.	Назначение имени формата сканирования и настройка параметров сканирования.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Типы материалов для печати

Элемент меню	Описание
Обычная бумага Карточки Переработанная Глянцевая Этикетки Высокосортная Конверт Фирменные бланки Предварительно отпечатанные формы Цветная бумага Тонкая бумага Плотная бумага Грубая/хлопковая Пользовательский тип [x]	Указание текстуры, плотности и ориентации загружаемой бумаги. <b>Примечание:</b> Элемент «Пользовательский тип» поддерживается только в некоторых моделях принтеров.

# Копирование

## Параметры копирования по умолчанию

Элемент меню	Описание
<b>Тип содержимого</b> Текст Текст/фото* Фото Графика	Улучшение результата печати в зависимости от содержимого исходного документа.
<b>Стороны</b> 1-сторонняя на 1-стороннюю* 1-сторонняя на 2-стороннюю 2-сторонняя на 1-стороннюю 2-сторонняя на 2-стороннюю	Указание параметров сканирования на основе исходного документа. <b>Примечание:</b> Пункты 2-сторонняя на 1-стороннюю и 2-сторонняя на 2-стороннюю отображаются только на некоторых моделях принтеров.
<b>Цвет</b> Выкл. Вкл.* Автовыбор	Указывает, следует ли печатать цветные копии.
<b>Страниц на листе</b> Выкл.* 2 стр. в книжной ориентации 4 стр. в книжной ориентации 2 стр. в альбомной ориентации 4 стр. в альбомной ориентации	Служит для задания числа изображений страниц на одной стороне листа бумаги.
<b>Печать рамок</b> Вкл. Выкл.*	Размещение рамки вокруг каждого изображения при печати нескольких страниц на одном листе.
<b>Разбор по копиям</b> Выкл. [1,1,1,2,2,2] Вкл. [1,2,1,2,1,2]*	Последовательная печать нескольких копий.
<b>Формат оригинала</b> [Список форматов бумаги]	Указание формата оригинала документа. <b>Примечание:</b> Для США Letter – настройка по умолчанию. Значение по умолчанию, заданное изготовителем для других стран — A4.
<b>Источник бумаги для копий</b> Лоток [x] (1*) Устройство ручной подачи Автовыбор формата	Задание источника бумаги для задания копирования.
<b>Плотность</b> От 1 до 9 (5*)	Настройка плотности отсканированного изображения.
<b>Количество копий</b> 1–9999 (1*)	Указание числа копий.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Дополнительные параметры обработки изображений

Элемент меню	Описание
<b>Цветовой баланс</b> Голубой – красный От -4 до 4 (0*) Пурпурный – зеленый От -4 до 4 (0*) Желтый – синий От -4 до 4 (0*)	Отрегулируйте интенсивность цвета во время сканирования.
<b>Автообнаружение цвета</b> Цветочувств-ность 1–9 (5*) Чувств-ность области 1–9 (5*)	Указание количества цвета, которое принтер может обнаружить в оригинальном документе.
<b>Контрастность</b> Оптимизация в зависимости от содержимого* 0 1 2 3 4 5	Определяет контрастность выходного документа.
<b>Удаление фона</b> Уровень От -4 до 4 (0*)	Настройка степени видимости фона на сканированном изображении.
<b>Сканировать от края до края</b> Вкл. Выкл.*	Разрешение сканирования оригинального документа от края до края.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Средства управления администратора

Элемент меню	Описание
<b>Разрешить цветное копирование</b> Вкл.* Выкл.	Печать цветных копий.
<b>Разрешить сохранение в виде кода быстрого доступа</b> Вкл.* Выкл.	Сохранить пользовательские настройки копирования в виде кодов быстрого доступа.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

# Факс

## Настройки факса по умолчанию

### Режим факса

Элемент меню	Описание
<b>Режим факса</b>	Выбор режима факса.
Факс	<b>Примечание:</b> В зависимости от модели принтера заводские настройки по умолчанию могут отличаться.
Сервер факсов	
Отключено	

### Настройка факса

#### Общие параметры факса

Элемент меню	Описание
<b>Имя факса</b>	Идентификация факсимильного аппарата.
<b>Номер факса</b>	Идентификация номера факса.
<b>Идентификатор факса</b> Имя факса Номер факса*	Уведомление получателей факсов об имени или номере вашего факса.
<b>Использование памяти</b> Только прием В основном прием Поровну* В основном отправка Только отправка	Настройка объема внутренней памяти принтера для работы с факсами. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню предотвращает переполнение буфера памяти и сбои при передаче факсов.
<b>Отмена факсов</b> Разрешить* Не разрешать	Отмена исходящих факсов до их передачи или отмена входящих факсов до завершения их печати.
<b>Маскирование номера факса</b> Выкл.* Начиная слева Начиная справа	Указание формата маскирования номера исходящего факса.
<b>Маскируемые цифры</b> 0–58 (0*)	Указание количества цифр, маскируемых в номере исходящего факса.
<b>Включить обнаружение подключения к линии</b> Вкл.* Выкл.	Определение подключения телефонной линии к принтеру. <b>Примечание:</b> Определение выполняется при включении принтера, а также перед каждым вызовом.
<b>Оптимизация совместимости факса</b>	Настройка функции факса принтера для оптимальной совместимости с другими факсимильными аппаратами.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Передача факса</b> T.38 Аналоговый G.711 etherFAX	Настройка способа передачи факса. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Это меню отображается только в том случае, если на принтере установлен пакет лицензий etherFAX или «Факс через IP (FoIP)».</li> <li>В зависимости от модели принтера заводские настройки по умолчанию могут отличаться.</li> </ul>
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Параметры факса HTTPS

**Примечание:** Это меню отображается только в том случае, если для параметра «Передача факса» установлено значение etherFAX.

Элемент меню	Описание
<b>URL-адрес службы HTTPS</b>	Указание URL-адреса службы etherFAX.
<b>Прокси-сервер HTTPS</b>	Указание URL-адреса прокси-сервера.
<b>Пользователь прокси-сервера HTTPS</b>	Указание имени пользователя и пароля для прокси-сервера.
<b>Пароль прокси-сервера HTTPS</b>	
<b>Шифрование передачи факсов</b> Отключено Включено* Требуется	Включение шифрования исходящих факсимильных сообщений.
<b>Шифрование приема факсов</b> Отключено Включено* Требуется	Включение шифрования входящих факсимильных сообщений.
<b>Состояние факса HTTPS</b>	Отображение состояния связи с etherFAX.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Параметры передачи факсов

Элемент меню	Описание
<b>Разрешение</b> Стандартное* Высокое Сверхвысокое Наивысшее	Настройка разрешения отсканированного изображения. <b>Примечание:</b> Чем выше разрешение, тем больше требуется памяти и времени для передачи факса.
<b>Формат оригинала</b> [Список форматов бумаги] (Смешанные форматы*)	Указание формата оригинала.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Ориентация</b> Книжная ориентация* Альбомная ориентация	Указание ориентации оригинала. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню доступен только в некоторых моделях принтеров.
<b>Стороны</b> Выкл.* Короткая сторона Длинная сторона	Указание ориентации оригинала при сканировании с обеих сторон документа. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню доступен только в некоторых моделях принтеров.
<b>Тип содержимого</b> Текст* Текст/фото Фото Графика	Улучшение результата печати в зависимости от содержимого оригинала.
<b>Плотность</b> 1–9 (5*)	Регулировка плотности отсканированного изображения.
<b>Через УАТС</b> Вкл. Выкл.*	Настройка на принтере набора номера факса без ожидания распознавания тонального сигнала ответа станции. <b>Примечание:</b> Учрежденческая автоматическая телефонная станция (УАТС) — это телефонная сеть, в которой один номер используется для доступа нескольких абонентов к внешней линии.
<b>Режим набора</b> Тоновый* Импульсный	Указание режима набора для входящих и исходящих факсов.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

### Дополнительные параметры обработки изображений

Элемент меню	Описание
<b>Цветовой баланс</b> Голубой — Красный От -4 до 4 (0*) Пурпурный — Зеленый От -4 до 4 (0*) Желтый — Синий От -4 до 4 (0*)	Регулировка интенсивности цвета при сканировании.
<b>Контрастность</b> Оптимизация в зависимости от содержимого* 0 1 2 3 4 5	Настройка контрастности отпечатка.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Удаление фона</b> Уровень От -4 до 4 (0*)	Регулировка степени видимости фона на отсканированном изображении.
<b>Сканировать от края до края</b> Вкл. Выкл.*	Разрешение сканирования оригинала от края до края.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

### Элементы управления администратора

Элемент меню	Описание
<b>Автоматический повторный набор</b> 0–9 (5*)	Регулировка количества попыток повторного набора в зависимости от уровней активности факсимильных аппаратов получателей.
<b>Частота повторного набора</b> 1–200 минут (3*)	Увеличьте время между попытками повторного набора, чтобы повысить вероятность успешной отправки факса.
<b>Включить ЕСМ</b> Вкл.* Выкл.	Включение режима коррекции ошибок (ЕСМ) для заданий факса. <b>Примечание:</b> В процессе передачи факса ЕСМ обеспечивает обнаружение и исправление ошибок, вызванных помехами в телефонной линии и низким уровнем сигнала.
<b>Включить сканирование с передачей по факсу</b> Вкл.* Выкл.	Передача по факсу документов, отсканированных на принтере.
<b>Драйвер на факс</b> Вкл.* Выкл.	Разрешение отправки факса через драйвер печати.
<b>Разрешить сохранение в виде ярлыка</b> Вкл.* Выкл.	Сохранение номеров факсов в виде ярлыков на принтере.
<b>Максимальная скорость</b> 33 600* 14 400 9600 4800 2400	Настройка максимальной скорости отправки факсов.
<b>Включить сканирование цветных факсов</b> Выкл. по умолчанию* Вкл. по умолчанию Никогда не использовать Всегда использовать	Включение цветного сканирования для факса.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Автопреобразование цветных факсов в черно-белые</b> Вкл.* Выкл.	Преобразование всех исходящих цветных факсов в черно-белые.
<b>Подтверждение номера факса</b> Выкл.* Вкл.	Запрос подтверждения номера факса пользователем.
<b>Префикс набора</b>	Настройка префикса набора.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

### Параметры приема факсов

Элемент меню	Описание
<b>Звонков до ответа</b> 1–25 (3*)	Настройка количества звонков для входящего факса.
<b>Автоматическое уменьшение</b> Вкл.* Выкл.	Масштабирование входящих факсов по размеру страницы.
<b>Источник бумаги</b> Лоток [X] Автовыбор*	Настройка источника бумаги для печати входящих факсов.
<b>Стороны</b> Вкл. Выкл.*	Печать на обеих сторонах бумаги.
<b>Страницы-разделители</b> Нет* Перед заданием После задания	Настройка вставки пустых страниц-разделителей при печати.
<b>Источник страницы-разделителя</b> Лоток [X] (1*)	Указание источника бумаги, из которого подаются страницы-разделители.
<b>Нижний колонтитул факса</b> Вкл. Выкл.*	Печать информации о передаче внизу каждой страницы принятого факса.
<b>Метка времени в нижнем колонтитуле факса</b> Получение* Печать	Печать метки времени внизу каждой страницы принятого факса.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	



## Элементы управления администратора

Элемент меню	Описание
<b>Включить прием факсов</b> Вкл.* Выкл.	Настройка приема факсов на принтере.
<b>Включить прием цветных факсов</b> Вкл.* Выкл.	Настройка приема цветных факсов на принтере.
<b>Включить идентификатор вызывающего абонента</b> Вкл. Выкл.*	Отображение номера, с которого отправлен входящий факс.
<b>Блокировать факсы без имени</b> Вкл. Выкл.*	Блокировка входящих факсов, передаваемых с устройств с неизвестным идентификатором станции или факса.
<b>Ответ включен</b> Все звонки* Только одиночный звонок Только двойной звонок Только тройной звонок Только одиночные или двойные звонки Только одиночные или тройные звонки Только двойные или тройные звонки	Настройка шаблона различения звонков для входящих факсов.
<b>Автоответ</b> Вкл.* Выкл.	Настройка на принтере автоматического приема факсов.
<b>Переадресация факса</b> Печать* Печать и пересылка Пересылка	Настройка пересылки полученных факсов.
<b>Переслать</b> Место назначения 1 Место назначения 2	Указание адресата пересылки полученного факса. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только в том случае, если для параметра «Переадресация факса» установлено значение «Печать и пересылка» или «Пересылка».
<b>Подтверждение по электронной почте</b>	Указание адреса электронной почты для получения факсов через FTP или сетевую папку. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только в том случае, если для параметра «Переадресация факса» установлено значение «Печать и пересылка» или «Пересылка».
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Максимальная скорость</b> 33 600* 14 400 9600 4800 2400	Настройка максимальной скорости передачи факсов.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

### Параметры журнала факсов

Элемент меню	Описание
<b>Частота журнала передачи</b> Всегда* Никогда Только при ошибке	Указание частоты создания принтером журнала передачи.
<b>Действие для журнала передачи</b> Печать Выкл. Вкл.* Электронная почта Выкл.* Вкл.	Печать или отправка по электронной почте журнала при успешной передаче факса или ошибке передачи.
<b>Журнал ошибок при приеме</b> Никогда не печатать* Печатать при ошибке	Печать журнала при сбое получения факса.
<b>Автоматическая печать отчетов</b> Вкл.* Выкл.	Печать всех операций факсимильной связи.
<b>Источник бумаги для журналов</b> Лоток [x] (1*)	Указание источника бумаги для распечатываемых журналов.
<b>Отображение журналов</b> Имя удаленного факса* Набранный номер	Определение отправителя по имени удаленного факса или номеру факса.
<b>Включить журнал заданий</b> Вкл.* Выкл.	Просмотр сводки по всем заданиям факса.
<b>Включить журнал вызовов</b> Вкл.* Выкл.	Просмотр сводки по истории набора номеров факса.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Параметры динамика

Элемент меню	Описание
<b>Режим динамика</b> Всегда выкл.* Всегда вкл. Вкл. до подключения	Настройка режима динамика факса.
<b>Громкость динамика</b> Низкий уровень* Высокий уровень	Регулировка уровня громкости динамика факса.
<b>Громкость звонка</b> Выкл.* Вкл.	Включение звука звонка.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Электронная почта

### Настройка электронной почты

Элемент меню	Описание
<b>Основной шлюз SMTP</b>	Введите IP-адрес или имя хоста основного сервера SMTP, который используется для отправки электронной почты.
<b>Порт основного шлюза SMTP</b> 1–65535 (25*)	Введите номер порта основного сервера SMTP.
<b>Дополнительный шлюз SMTP</b>	Введите IP-адрес сервера или имя хоста дополнительного или резервного сервера SMTP.
<b>Порт дополнительного шлюза SMTP</b> 1–65535 (25*)	Введите номер порта дополнительного или резервного сервера SMTP.
<b>Время ожидания для SMTP</b> 5–30 сек. (30*)	Настройка времени ожидания принтера, если сервер SMTP не отвечает.
<b>Обратный адрес</b>	Указание обратного адреса в сообщении электронной почты.
<b>Всегда использовать обратный адрес SMTP по умолчанию</b> Вкл. Выкл.*	Обратный адрес по умолчанию на сервере SMTP используется всегда.
<b>Использовать SSL/TLS</b> Отключено* Согласовывать Требуется	Указание необходимости отправки сообщения электронной почты с использованием зашифрованной связи.
<b>Требовать доверенный сертификат</b> Выкл. Вкл.*	Запрос доверенного сертификата при доступе к серверу SMTP.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Аутентификация на сервере SMTP</b> Аутентификация не требуется* Вход / обычная NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Настройка типа проверки подлинности для сервера SMTP.
<b>Сообщение электронной почты от устройства</b> Нет* Использовать учетные данные SMTP	Указание необходимости запроса учетных данных для сообщений электронной почты от устройства.
<b>Имя пользователя устройства</b> <b>Пароль устройства</b>	Указание идентификатора пользователя и пароля для подключения к серверу SMTP.
<b>Домен NTLM</b>	
<b>Отключить ошибку «Не настроен сервер SMTP»</b> Выкл.* Вкл.	Скрытие сообщения об ошибке «Не настроен сервер SMTP».
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Параметры электронной почты по умолчанию

Элемент меню	Описание
<b>Тема</b>	Указание темы и сообщения электронной почты.
<b>Сообщение</b>	
<b>Имя файла</b>	Указание имени файла отсканированного изображения.
<b>Формат</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	Указание формата файла отсканированного изображения.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Параметры PDF</b> Версия PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Архивная версия A-1a* A-1b С защитой Выкл.* Вкл. Архивный (PDF/A) Выкл.* Вкл.	Установка формата PDF для отсканированного изображения. <b>Примечание:</b> Архивная версия и Архивный (PDF/A) отображаются только если для параметра Версия PDF задано значение 1.4.
<b>Тип содержимого</b> Текст Текст/фото* Фото Графика	Улучшение результата печати в зависимости от содержимого оригинала.
<b>Цветное</b> Монохромное Серое Цветное* Автовыбор	Указание цвета при сканировании изображения.
<b>Разрешение</b> 75 т/д 150 т/д* 200 т/д 300 т/д 400 т/д 600 т/д	Настройка разрешения сканируемого изображения.
<b>Плотность</b> 1–9 (5*)	Настройка плотности отсканированного изображения.
<b>Ориентация</b> Книжная* Альбомная	Указание ориентации оригинала. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
<b>Исходный формат</b> [Список форматов бумаги]	Указание формата оригинала. <b>Примечание:</b> Выбраны смешанные форматы — заводская настройка по умолчанию.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Стороны</b> Выкл.* Короткая сторона Длинная сторона	Указание ориентации оригинала при сканировании с обеих сторон документа. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

### Дополнительные параметры обработки изображений

Элемент меню	Описание
<b>Цветовой баланс</b> Голубой — Красный От -4 до 4 (0*) Пурпурный — Зеленый От -4 до 4 (0*) Желтый — Синий От -4 до 4 (0*)	Регулировка интенсивности цвета во время сканирования.
<b>Автообнаружение цвета</b> Цветочувствительность 1–9 (5*) Чувствительность области 1–9 (5*) Глубина цвета в битах при передаче по электронной почте 1 бит* 8 бит Минимальное разрешение сканирования 75 т/д 150 т/д 200 т/д 300 т/д*	Указание количества цвета, которое принтер может обнаружить в оригинальном документе.
<b>Контрастность</b> Оптимизация в зависимости от содержимого* 0 1 2 3 4 5	Указание контрастности выходного документа.
<b>Удаление фона</b> Уровень От -4 до 4 (0*)	Настройка степени видимости фона на отсканированном изображении.
<b>Сканировать от края до края</b> Вкл. Выкл.*	Разрешение сканирования оригинала от края до края.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Средства управления администратора

Элемент меню	Описание
<b>Максимальный размер сообщения электронной почты</b> 0–65535 (0*)	Указание допустимого размера файла для каждого сообщения электронной почты.
<b>Сообщение о недопустимом размере</b>	Указание сообщения об ошибке, которое принтер отправляет в случае превышения допустимого размера файла. <b>Примечание:</b> Предусмотрен ввод до 1024 символов.
<b>Отправлять мне копию</b> Не отображается* Вкл. по умолчанию Выкл. по умолчанию Всегда вкл.	Отправление копии сообщения электронной почты отправителю.
<b>Текст по умолчанию</b> 5-95 (75*)	Настройка качества текста на отсканированном изображении.
<b>Текст/Фото по умолчанию</b> 5-95 (75*)	Настройка качества текста или фото на отсканированном изображении.
<b>Фото по умолчанию</b> 5-95 (50*)	Настройка качества фото на отсканированном изображении.
<b>Журнал передачи</b> Печать журнала* Не печатать журнал Печатать только при ошибке	Печать журнала при успешной передаче отсканированных изображений по электронной почте.
<b>Источник бумаги для журналов</b> Лоток [x] (1*)	Указание источника бумаги для распечатываемых журналов.
<b>Разрешить сохранение в виде ярлыка</b> Вкл.* Выкл.	Сохранение адреса электронной почты для быстрого доступа. <b>Примечание:</b> Если выбрано значение Выкл., кнопка Сохранение в виде ярлыка не отображается на экране Назначение электронной почты.
<b>Сброс информации эл. почты после отправки</b> Вкл.* Выкл.	Восстановление информации электронной почты по умолчанию после отправки сообщения электронной почты.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

# FTP

## Настройки FTP по умолчанию

Элемент меню	Описание
<b>Формат</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	Указание формата файла отсканированного изображения.
<b>Параметры PDF</b> Версия PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Архивная версия A-1a* A-1b С защитой Выкл.* Вкл. Архивный (PDF/A) Выкл.* Вкл.	Настройка формата PDF для отсканированного изображения. <b>Примечание:</b> Элементы «Архивная версия» и «Архивный (PDF/A)» отображаются только в том случае, если для параметра «Версия PDF» установлено значение «1.4».
<b>Тип содержимого</b> Текст Текст/фото* Графика Фото	Улучшение результата печати в зависимости от содержимого оригинала.
<b>Цвет</b> Черно-белый Серый Цветной* Автовыбор	Указание цвета при сканировании изображения.
<b>Разрешение</b> 75 т/д 150 т/д* 200 т/д 300 т/д 400 т/д 600 т/д	Настройка разрешения отсканированного изображения.
<b>Плотность</b> 1–9 (5*)	Регулировка плотности отсканированного изображения.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	



Элемент меню	Описание
<b>Ориентация</b> Книжная ориентация* Альбомная ориентация	Указание ориентации оригинала. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только в некоторых моделях принтеров.
<b>Формат оригинала</b> [Список форматов бумаги] (Смешанные форматы*)	Настройка формата бумаги для оригинала.
<b>Стороны</b> Выкл.* Короткая сторона Длинная сторона	Указание ориентации оригинала при сканировании с обеих сторон документа. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только в некоторых моделях принтеров.
<b>Имя файла</b>	Указание имени файла отсканированного изображения.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

### Дополнительные параметры обработки изображений

Элемент меню	Описание
<b>Цветовой баланс</b> Голубой — Красный От -4 до 4 (0*) Пурпурный — Зеленый От -4 до 4 (0*) Желтый — Синий От -4 до 4 (0*)	Регулировка интенсивности цвета при сканировании.
<b>Автообнаружение цвета</b> Цветочувствительность 1–9 (5*) Чувствительность области 1–9 (5*) Глубина цвета для FTP 1 бит* 8 бит Минимальное разрешение сканирования 75 т/д 150 т/д 200 т/д 300 т/д*	Настройка количества цвета, которое принтер может обнаружить в оригинале.
<b>Контрастность</b> Оптимизация в зависимости от содержимого* 0 1 2 3 4 5	Указание контрастности отпечатка.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Удаление фона</b> Уровень От -4 до 4 (0*)	Регулировка степени видимости фона на отсканированном изображении.
<b>Сканировать от края до края</b> Вкл. Выкл.*	Разрешение сканирования оригинала от края до края.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

### Элементы управления администратора

Элемент меню	Описание
<b>Текст по умолчанию</b> 5–95 (75*)	Настройка качества текста на отсканированном изображении.
<b>Текст/фото по умолчанию</b> 5–95 (75*)	Настройка качества текста или фото на отсканированном изображении.
<b>Фото по умолчанию</b> 5–95 (50*)	Настройка качества фото на отсканированном изображении.
<b>Журнал передачи</b> Печать журнала* Не печатать журнал Печатать только при ошибке	Печать журнала при успешной передаче отсканированных изображений на FTP.
<b>Источник бумаги для журналов</b> Лоток [x] (1*)	Указание источника бумаги для распечатываемых журналов FTP.
<b>Использовать пассивный FTP</b> Вкл. Выкл.*	Разрешение серверу FTP указывать порт передачи данных, к которому будет подключаться принтер.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## USB-накопитель

### Сканирование на флэш-накопитель

Элемент меню	Описание
<b>Формат</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg)	Указание формата файла отсканированного изображения.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Параметры PDF</b> Версия PDF 1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 Архивная версия A-1a* A-1b С защитой Выкл.* Вкл Архивный (PDF/A) Выкл.* Вкл	Установка формата PDF для отсканированного изображения.  <b>Примечание:</b> Архивная версия и Архивный (PDF/A) отображаются только если для параметра Версия PDF задано значение 1.4.
<b>Тип содержимого</b> Текст Текст/фото* Графика Фото	Улучшение результата печати в зависимости от содержимого оригинала.
<b>Цветные</b> Монохромная Серый Цветные* Автовыбор	Указание цвета при сканировании изображения.
<b>Разрешение</b> 75 т/д 150 т/д* 200 т/д 300 т/д 400 т/д 600 т/д	Настройка разрешения сканируемого изображения.
<b>Плотность</b> 1–9 (5*)	Настройка плотности отсканированного изображения.
<b>Ориентация</b> Книжная* Альбомная	Указание ориентации оригинала.  <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
<b>Исходный формат</b> [Список форматов бумаги] (Выбраны смешанные форматы*)	Указание формата оригинала.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Стороны</b> Выкл.* Короткая сторона Длинная сторона	Указание ориентации оригинала при сканировании с обеих сторон документа. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только на некоторых моделях принтеров.
<b>Имя файла</b>	Указание имени файла отсканированного изображения.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

### Дополнительные параметры обработки изображений

Элемент меню	Описание
<b>Цветовой баланс</b> Голубой – красный От -4 до 4 (0*) Пурпурный – зеленый От -4 до 4 (0*) Желтый – синий От -4 до 4 (0*)	Регулировка интенсивности цвета во время сканирования.
<b>Автообнаружение цвета</b> Цветочувств-ность 1–9 (5*) Чувствительность области 1–9 (5*) Битовая глубина при сканировании 1 бит* 8 бит Минимальное разрешение сканирования 75 т/д 150 т/д 200 т/д 300 т/д*	Указание количества цвета, которое принтер может обнаружить в оригинальном документе.
<b>Контрастность</b> Оптимизация в зависимости от содержимого* 0 1 2 3 4 5	Определяет контрастность выходного документа.
<b>Удаление фона</b> Уровень От -4 до 4 (0*)	Настройка степени видимости фона на отсканированном изображении.
<b>Сканировать от края до края</b> Вкл Выкл.*	Разрешение сканирования оригинала от края до края.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Средства управления администратора

Элемент меню	Описание
<b>Текст по умолчанию</b> 5-95 (75*)	Настройка качества текста на отсканированном изображении.
<b>Текст/Фото по умолчанию</b> 5-95 (75*)	Настройка качества текста или фото на отсканированном изображении.
<b>Фото по умолчанию</b> 5-95 (50*)	Настройка качества фото на отсканированном изображении.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Печать с флеш-накопителя

Элемент меню	Описание
<b>Количество копий</b> 1–9999 (1*)	Указание количества копий.
<b>Источник бумаги</b> Лоток [x] (1*) Подача бумаги вручную Подача конвертов вручную	Настройка источника бумаги для задания на печать.
<b>Цвет</b> Выкл. Вкл.*	Печать выходной продукции в цвете.
<b>Разбор по копиям</b> Выкл. [1,1,1,2,2,2] Вкл. [1,2,1,2,1,2]*	Последовательная печать нескольких копий.
<b>Стороны</b> 1-сторонняя* 2-сторонняя	Настройка печати на одной или на обеих сторонах листа.
<b>Способ переворачивания страниц</b> Длинная сторона* Короткая сторона	<p>Определите, какая сторона бумаги (длинная или короткая) будет сгибаться при выполнении двусторонней печати.</p> <p><b>Примечание:</b> В зависимости от выбранного параметра принтер автоматически выполняет сдвиг каждой печатной информации на странице, чтобы правильно сшить задание.</p>
<b>Страниц на листе</b> Выкл.* 2 страницы на сторону 3 страницы на сторону 4 страницы на сторону 6 страниц на сторону 9 страниц на сторону 12 страниц на сторону 16 страниц на сторону	Печать изображений нескольких страниц на одной стороне листа бумаги.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Порядок страниц на листе</b> Горизонтальный* Обратный горизонтальный Обратный вертикальный Вертикальный	Указание положения многостраничных изображений при использовании функции Страниц на листе. <b>Примечание:</b> Расположение зависит от количества изображений страниц и их ориентации.
<b>Ориентация страниц на сторону</b> Автовыбор* Альбомная ориентация Книжная	Указание ориентации многостраничного документа при использовании функции Страниц на листе.
<b>Границы страниц на листе</b> Нет* Сплошной	Печать рамок вокруг каждого изображения страницы при использовании функции Страниц на листе.
<b>Страницы-разделители</b> Выкл.* Между копиями Между заданиями Между страницами	Настройка вставки пустых страниц-разделителей при печати.
<b>Источник страницы-разделителя</b> Лоток [x] (1*)	Указание источника бумаги, из которого подаются страницы-разделители.
<b>Пустые страницы</b> Не печатать* Печать	Настройка печати пустых страниц в рамках задания на печать.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Сеть/Порты

### Обзор сети

Элемент меню	Описание
<b>Активный адаптер</b> Авто* Стандартная сеть Беспроводная связь	Указание типа сетевого подключения.
<b>Состояние сети</b>	Просмотр состояния подключения сети принтера.
<b>Отображать состояние сети на принтере</b> Выкл Вкл.*	Просмотр состояния сети на дисплее.
<b>Скорость, двусторонняя печать</b>	Отображение скорости текущей активной сетевой платы.
<b>IPv4</b>	Отображение адреса IPv4.
<b>Все адреса IPv6</b>	Отображение всех адресов IPv6.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Сброс сервера печати</b> Пуск	Сброс всех активных сетевых подключений принтера. <b>Примечание:</b> Данный параметр удаляет все параметры конфигурации сети.
<b>Время ожидания для сетевого задания</b> Отключено Включено*	Время до отмены принтером сетевого задания на печать.
<b>Время ожидания для сетевого задания</b>	Укажите значение для времени ожидания (в секундах), если включен параметр Время ожидания для сетевого задания. <b>Примечание:</b> Эта функция доступна только в некоторых моделях принтеров.
<b>Страница для транспарантов</b> Выкл.* Вкл	Печать страницы для транспарантов.
<b>Сканировать в диапазон портов ПК</b>	Задаёт допустимый диапазон портов для принтеров, находящихся за брандмауэром, блокирующим порты.
<b>Включить сетевое подключение</b> Включить* Отключить	Включение или отключение всех сетевых подключений.
<b>Включить протокол LLDP</b> Выкл.* Вкл	Включение протокола LLDP (Link Layer Discovery Protocol) в принтере.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Беспроводная связь

**Примечание:** Это меню доступно только на принтерах, подключенных к сети Wi-Fi или оснащенных адаптером беспроводной сети.

Элемент меню	Описание
<b>Настройка на панели принтера</b> Выбрать сеть Добавить вручную Имя сети Сетевой режим Инфраструктура Режим безопасности беспроводной сети Отключено* WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal WPA2/WPA3 - Personal WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS	Настройка подключения к сети Wi-Fi с использованием панели управления. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается как « <i>Настройка беспроводного подключения</i> » в Embedded Web Server.

Элемент меню	Описание
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Запуск метода нажатия кнопки Запуск метода с PIN-кодом	Установка сети Wi-Fi и включение сетевой безопасности. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>«Запуск метода нажатия кнопки» позволяет подключать принтер к сети Wi-Fi нажатием кнопок как на принтере, так и на беспроводной точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) в течение заданного времени.</li> <li>«Запуск метода с PIN-кодом» позволяет подключать принтер к сети Wi-Fi при помощи ввода PIN-кода в настройках беспроводного соединения точки доступа.</li> </ul>
<b>Совместимость</b> 802.11b/g/n (2,4 ГГц)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 ГГц/5 ГГц) 802.11a/n/ac (5 ГГц)	Указание стандарта связи для сети Wi-Fi. <b>Примечание:</b> «802.11a/b/g/n/ac (2,4 ГГц/5 ГГц)» и «802.11a/n/ac (5 ГГц)» отображаются только при установке дополнительного модуля сети Wi-Fi.
<b>Режим безопасности беспроводной сети</b> Отключено* WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal WPA2/WPA3 - Personal WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS	Настройка режима безопасности для подключения принтера к устройствам по сети Wi-Fi.
<b>WPA2/WPA Personal</b> AES*	Включение защиты сети Wi-Fi с помощью WPA (Wi-Fi Protected Access). <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только в том случае, если для параметра «Режим безопасности беспроводной сети» установлено значение «WPA2/WPA-Personal».
<b>Задать PSK</b>	Установка пароля для обеспечения безопасности подключения к сети Wi-Fi.
<b>WPA2-Personal</b> AES*	Включение защиты сети Wi-Fi с помощью WPA2. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только в том случае, если для параметра «Режим безопасности беспроводной сети» установлено значение «WPA2-Personal».
<b>Режим шифрования 802.1x</b> WPA+ WPA2* WPA2 + PMF*	Включение защиты сети Wi-Fi с помощью стандарта 802.1x. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только в том случае, если для параметра «Режим безопасности беспроводной сети» установлено значение «802.1x - RADIUS».
<b>IPv4</b> Включить DHCP Вкл.* Выкл. Указание статического IP-адреса IP-адрес Маска подсети Шлюз	Включение и настройка параметров IPv4 на принтере.



Элемент меню	Описание
<b>IPv6</b> Включить IPv6 Вкл.* Выкл. Включить DHCPv6 Вкл. Выкл.* Автоматическая настройка адресов без сохранения состояния Вкл.* Выкл. DNS-адрес Адрес IPv6, назначенный вручную Маршрутизатор IPv6, назначенный вручную Префикс адреса Все адреса IPv6 Все адреса маршрутизаторов IPv6	Включение и настройка параметров IPv6 на принтере.
<b>Сетевой адрес</b> UAA-адрес LAA	Просмотр сетевых адресов.
<b>PCL SmartSwitch</b> Вкл.* Выкл.	Независимо от языка управления принтером по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания на печать, требующего такого переключения.  <b>Примечание:</b> Если параметр «PCL SmartSwitch» отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню «Настройка».
<b>PS SmartSwitch</b> Вкл.* Выкл.	Независимо от языка управления принтером по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PS при приеме задания на печать, требующего такого переключения.  <b>Примечание:</b> Если параметр «PS SmartSwitch» отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню «Настройка».
<b>Буферизация заданий</b> Вкл. Выкл.*	Временное сохранение заданий на печать на жестком диске или интеллектуальном накопителе (ISD) перед печатью.  <b>Примечание:</b> Этот элемент меню отображается только при наличии установленного жесткого диска или ISD.
<b>Двоичный PS-Mac</b> Автовыбор* Вкл. Выкл.	Настройка на принтере обработки двоичных заданий на печать PostScript с компьютеров Macintosh.  <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При выборе значения «Вкл.» выполняется обработка заданий на печать PostScript с несформированными двоичными данными.</li> <li>• При выборе значения «Выкл.» выполняется фильтрация заданий на печать с использованием стандартного протокола.</li> </ul>

## Wi-Fi Direct

Элемент меню	Описание
<b>Включить Wi-Fi Direct</b> Вкл. Выкл.*	Настройка прямого подключения принтера к устройствам с поддержкой Wi-Fi.
<b>Имя Wi-Fi Direct</b>	Указание имени сети Wi-Fi Direct.
<b>Пароль Wi-Fi Direct</b>	Настройка пароля для аутентификации и проверки подлинности пользователей соединения Wi-Fi.
<b>Показать пароль на странице настройки</b> Выкл. Вкл.*	Включение отображения «Пароля Wi-Fi Direct» на «Странице сетевых параметров».
<b>Номер предпочтительного канала</b> 1–11 Авто*	Настройка предпочтительного канала сети Wi-Fi.
<b>IP-адрес владельца группы</b>	Определение IP-адреса владельца группы.
<b>Автоматически принимать запросы Push Button</b> Выкл.* Вкл.	Автоматический прием запросов на подключение к сети. <b>Примечание:</b> Автоматический прием запросов небезопасен.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Управление мобильными сервисами

Элемент меню	Описание
<b>Включить печать через протокол IPP</b> Вкл.* Выкл.	Разрешение печати с мобильных устройств с использованием протокола IPP (Internet Printing Protocol).
<b>Включить передачу факсов через протокол IPP</b> Вкл.* Выкл.	Разрешение отправки факсов с использованием протокола IPP (Internet Printing Protocol).
<b>Включить функцию «IPP через USB»</b> Вкл.* Выкл.	Разрешение заданий на печать или сканирование с использованием подключения через интерфейс USB.
<b>Включить сканирование</b> Вкл.* Выкл.	Разрешение сканирования с использованием протокола eSCL.
<b>Включить обнаружение Mopria</b> Вкл.* Выкл.	Разрешение обнаружения принтера устройствами с поддержкой Mopria.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Ethernet

Элемент меню	Описание
<b>Скорость передачи по сети</b>	Отображение скорости активного адаптера сети.
<b>IPv4</b> Включить DHCP Вкл.* Выкл.	Включить DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). <b>Примечание:</b> DHCP — это стандартный протокол, позволяющий серверу динамически распределять IP-адреса и информацию о конфигурации клиентам.
<b>IPv4</b> Указание статического IP-адреса IP-адрес Маска подсети Шлюз	Задание статического IP-адреса принтера.
<b>IPv6</b> Включить IPv6 Выкл. Вкл.*	Включение IPv6 в принтере.
<b>IPv6</b> Включить DHCPv6 Выкл.* Вкл.	Включение DHCPv6 в принтере.
<b>IPv6</b> Автоматическая настройка адресов без сохранения состояния Выкл. Вкл.*	Настройка использования сетевым адаптером записей автоматической настройки IPv6-адреса, предоставляемых маршрутизатором.
<b>IPv6</b> Адрес DNS	Указание адреса сервера DNS.
<b>IPv6</b> Адрес IPV6, назначенный вручную	Назначение адреса IPv6. <b>Примечание:</b> Этот пункт меню отображается только в некоторых моделях принтеров.
<b>IPv6</b> Маршрутизатор IPV6, назначенный вручную	Назначьте адрес маршрутизатора IPv6. <b>Примечание:</b> Этот пункт меню отображается только в некоторых моделях принтеров.
<b>IPv6</b> Префикс адреса 0-128 (64*)	Указание префикса адреса.
<b>IPv6</b> Все адреса IPv6	Отображение всех адресов IPv6.
<b>IPv6</b> Все адреса маршрутизаторов IPv6	Отображение всех адресов маршрутизаторов IPv6.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Сетевой адрес</b> UAA-адрес LAA	Отображение адресов управления доступом к среде передачи данных (MAC-адресов) принтера: Локально управляемый адрес (LAA) и универсально администрируемый адрес (UAA). <b>Примечание:</b> LAA принтера можно изменить вручную.
<b>PCL SmartSwitch</b> Выкл. Вкл.*	Независимо от языка управления принтером по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PCL при приеме задания, требующего такого переключения. <b>Примечание:</b> Если PCL SmartSwitch отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню Настройка.
<b>PS SmartSwitch</b> Вкл.* Выкл.*	Независимо от языка управления принтером по умолчанию принтер автоматически переключается в режим эмуляции PS при приеме задания, требующего такого переключения. <b>Примечание:</b> Если PS SmartSwitch отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню Настройка.
<b>Двоичный PS-Мас</b> Авто* Вкл. Выкл.	Настройка принтера для обработки двоичных заданий на печать PostScript с компьютеров Macintosh. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При выборе значения Вкл. выполняется обработка заданий на печать PostScript с несформированными двоичными данными.</li> <li>• При выборе значения Выкл. выполняется фильтрация заданий на печать с применением стандартного протокола.</li> </ul>
<b>Энергосбережение Ethernet</b> Выкл. Вкл. Авто*	Уменьшение энергопотребления, когда принтер не получает данных по сети Ethernet.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## TCP/IP

**Примечание:** Этот элемент меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подключенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
<b>Задать имя узла</b>	Настройка имени текущего хоста TCP/IP.
<b>Имя домена</b>	Указание имени домена. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню доступен только на некоторых моделях принтеров.
<b>Разрешить DHCP/BOOTP обновлять сервер NTP</b> Вкл.* Выкл.	Разрешение клиентам DHCP и BOOTP обновлять настройки NTP принтера.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Имя нулевой конфигурации</b>	Указание имени службы для сети с нулевой конфигурацией. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню доступен только на некоторых моделях принтеров.
<b>Включить авто IP-адрес</b> Вкл.* Выкл.	Автоматическое назначение IP-адреса.
<b>DNS-адрес</b>	Указание адреса текущего сервера DNS (Domain Name System).
<b>Резервный DNS</b>	Указание адресов резервных серверов DNS.
<b>Резервный DNS 2</b>	
<b>Резервный DNS 3</b>	
<b>Порядок поиска в доменах</b>	Указание списка имен доменов для поиска принтера и ресурсов, которые находятся в разных доменах в сети. <b>Примечание:</b> Этот элемент меню доступен только на некоторых моделях принтеров.
<b>Включить DDNS</b> Вкл. Выкл.*	Обновление настроек динамического DNS.
<b>DDNS TTL</b>	Указание настроек текущего DDNS.
<b>TTL по умолчанию</b>	
<b>Время обновления DDNS</b>	
<b>Включить mDNS</b> Выкл. Вкл.*	Обновление настроек многоадресного DNS.
<b>Адрес WINS</b>	Указание адреса сервера для WINS (Windows Internet Name Service).
<b>Включить BOOTP</b> Выкл.* Вкл.	Разрешение BOOTP назначать IP-адрес принтера.
<b>MTU</b>	Указание максимального размера передаваемого блока данных (MTU) для TCP-подключений.
<b>Raw Print Port</b> 1–65535 (9100*)	Указание номера порта для печати в режиме Raw на принтерах, подключенных по сети.
<b>Максимальная скорость передачи данных для исходящего трафика</b> Отключено* Включено	Включение максимальной скорости передачи для принтера.
<b>Поддержка TLS</b> Включить TLSv1.0 (Выкл.) Включить TLSv1.1 (Выкл.*) Включить TLSv1.2 (Вкл.*)	Включение протокола TLS.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
Список алгоритмов шифрования SSL	Указание алгоритмов шифрования, используемых для SSL- или TLS-соединений.
Список алгоритмов шифрования SSL TLSv1.3	
Примечание: Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## SNMP

**Примечание:** Это меню отображается только на сетевых моделях и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
<b>SNMP версий 1 и 2с</b> Включено Выкл Вкл.* Разрешить управление по SNMP Выкл Вкл.* Включить PPM MIB Выкл Вкл.* Сообщество SNMP	Настройка простого протокола сетевого администрирования (SNMP) версий 1 и 2с для установки драйверов печати и приложений.
<b>SNMP версии 3</b> Включено Выкл Вкл.* Контекстное имя Указание учетных данных для чтения/записи Имя пользователя Пароль для проверки подлинности Пароль конфиденциальности Указание учетных данных только для чтения Имя пользователя Пароль для проверки подлинности Пароль конфиденциальности Хэш аутентификации MD5 SHA1* Минимальный уровень аутентификации Без аутентификации, без конфиденциальности Аутентификация, без конфиденциальности Аутентификация, конфиденциальность* Алгоритм конфиденциальности DES AES-128*	Настройка протокола SNMP версии 3 для установки и обновления защиты принтера.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## IPSec

**Примечание:** Это меню отображается только на сетевых моделях и принтерах, подсоединенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
<b>Включить IPSec</b> Выкл.* Вкл.	Включение протокола Интернет-безопасности (IPSec).
<b>Базовая конфигурация</b> По умолчанию* Совместимость Защищенный	Установка базовой конфигурации IPSec. <b>Примечание:</b> Это меню отображается, только когда для параметра Включить IPSec задано Вкл..
<b>Предложение в поле DH (алгоритм Диффи-Хеллмана) Group</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17)	Установка шифрования IPSec. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Предложение в поле DH (алгоритм Диффи-Хеллмана) Group отображается только при установке для параметра Базовая конфигурация значения Совместимость.</li> <li>Срок службы IKE SA (часы) и Срок службы IPSec SA (часы) отображаются только при установке для параметра Базовая конфигурация значения С защитой.</li> </ul>
<b>Срок службы IKE SA (часы)</b> 1 2 4 8 24*	
<b>Срок службы IPSec SA (часы)</b> 1 2 4 8* 24	
<b>Предлагаемый метод шифрования</b> 3DES AES*	Указание способов шифрования и проверки подлинности для безопасного подключения к сети. <b>Примечание:</b> Эти параметры меню отображаются только при установке для параметра Базовая конфигурация значения Совместимость.
<b>Предлагаемый способ аутентификации</b> SHA1 SHA256* SHA512	
<b>Серт. устройства IPsec</b>	Указание сертификата IPSec. <b>Примечание:</b> Это меню отображается, только когда для параметра Включить IPSec задано Вкл..
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Подключения, в которых для проверки подлинности используется общий ключ</b> Хост [x] Адрес Ключ	Настройка подключений принтера с проверкой подлинности. <b>Примечание:</b> Эти параметры меню отображаются, только когда для параметра Включить IPSec задано Вкл..
<b>Сертификация соединений с проверкой подлинности</b> Хост [x] Адрес[/подсеть] Адрес[/подсеть]	
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## 802.1x

**Примечание:** Это меню отображается только на сетевых принтерах или принтерах, подключенных к серверам печати.

Элемент меню	Описание
<b>Активно</b> Выкл.* Вкл.	Разрешите принтеру устанавливать соединение с сетями, требующими проверки подлинности перед предоставлением доступа.
<b>802.1x Аутентификация</b> Имя устройства для входа Пароль устройства для входа Проверять сертификат сервера (Вкл.*) Включить регистрацию событий (Выкл.*) Сертификат устройства 802.1x	Настройка параметров проверки подлинности для подключения 802.1x.
<b>Механизм проверки подлинности</b> EAP-MD5 (Вкл.*) EAP-MSCHAPv2 (Вкл.*) LEAP (Вкл.*) PEAP (Вкл.*) EAP-TLS (Вкл.*) EAP-TTLS (Вкл.*) Метод проверки подлинности TTLS (MSCHAPv2*)	Настройка допустимых механизмов проверки подлинности для подключения 802.1x.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Конфигурация LPD

**Примечание:** Это меню отображается только на сетевых моделях и принтерах, подсоединенных к серверам печати.



Пункт меню	Описание
<b>Время ожидания LPD</b> 0-65535 сек. (90*)	Установка времени ожидания остановки службы Line Printer Daemon (LPD) при зависших или недопустимых заданиях печати.
<b>Баннерная страница LPD</b> Выкл.* Вкл.	Печать баннерной страницы для всех заданий печати LPD. <b>Примечание:</b> Баннерная страница — это первая страница задания печати, используемая в качестве разделителя заданий печати и определения автора запроса задания на печать.
<b>Последняя страница LPD</b> Выкл.* Вкл.	Печать последней страницы для всех заданий печати LPD. <b>Примечание:</b> Последняя страница — это завершающая страница задания на печать.
<b>Преобраз. возврата каретки LPD</b> Выкл.* Вкл.	Включение преобразования возврата каретки. <b>Примечание:</b> Возврат каретки — это механизм, который дает принтеру команду переместить курсор в первое положение на той же строке.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Настройки HTTP/FTP

Элемент меню	Описание
<b>Прокси-сервер</b> IP-адрес прокси HTTP IP-порт для HTTP по умолчанию IP-адрес прокси FTP IP-порт для FTP по умолчанию Проверка подлинности Имя пользователя Пароль	Настройка параметров серверов HTTP и FTP.
<b>Другие параметры</b> Включить сервер HTTP (Вкл.*)	Получение доступа к Embedded Web Server для мониторинга и управления принтером.
<b>Другие параметры</b> Включить HTTPS (Вкл.*)	Включение HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) для шифрования передачи данных на сервер печати и с него.
<b>Другие параметры</b> Принудительные подключения по протоколу HTTPS (Выкл.*)	Принудительное использование принтером подключений HTTPS.
<b>Другие параметры</b> Включить FTP/TFTP (Вкл.*)	Отправка файлов с помощью FTP/TFTP.
<b>Другие параметры</b> Сертификат устройства HTTPS (По умолчанию*)	Просмотр сертификата устройства HTTP, используемого на принтере.
<b>Другие параметры</b> Время ожидания запросов HTTP/FTP (30*)	Указание времени до отсоединения от сервера.
<b>Другие параметры</b> Число попыток запросов HTTP/FTP (3*)	Указание количества повторных попыток соединения с сервером HTTP/FTP.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## USB

Элемент меню	Описание
<b>PCL SmartSwitch</b> Выкл. Вкл.*	<p>Если этот режим включен, независимо от языка управления принтером по умолчанию принтер переключается в режим эмуляции PCL при приеме через порт USB задания на печать, требующего такого переключения.</p> <p><b>Примечание:</b> Если PCL SmartSwitch отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню Настройка.</p>
<b>PS SmartSwitch</b> Выкл. Вкл.*	<p>Если этот режим включен, независимо от языка управления принтером по умолчанию принтер переключается в режим эмуляции PS при приеме через порт USB задания на печать, требующего такого переключения.</p> <p><b>Примечание:</b> Если PS SmartSwitch отключен, принтер не анализирует поступающие данные и использует язык принтера по умолчанию, указанный в меню Настройка.</p>
<b>Двоичный PS-Мас</b> Вкл. Авто* Выкл.	<p>Настройка принтера для обработки двоичных заданий на печать PostScript с компьютеров Macintosh.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если задано значение Вкл., принтер обрабатывает необработанные задания на печать в двоичном формате PostScript, полученные с компьютеров с операционной системой Macintosh.</li> <li>• Если задано значение Авто, принтер обрабатывает задания на печать, полученные с компьютеров с операционной системой Windows или Macintosh.</li> <li>• Если задано значение Выкл., принтер выполняет фильтрацию заданий на печать в формате PostScript с помощью стандартного протокола.</li> </ul>
<b>Включить порт USB</b> Отключить Включить*	Включение стандартного порта USB.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Ограничение доступа к внешней сети

Элемент меню	Описание
<b>Ограничение доступа к внешней сети</b> Выкл.* Вкл.	Ограничение доступа к сетевым узлам.
<b>Адрес внешней сети</b>	Указание сетевых адресов с ограниченным доступом.
<b>Адрес электронной почты для уведомлений</b>	Указание адреса электронной почты для отправки уведомления о зарегистрированных событиях.
<b>Частота команды ping</b> 1–300 (10*)	Указание интервала сетевого запроса в секундах.
<b>Тема</b>	Указание темы и текста сообщения уведомления электронной почты.
<b>Сообщение</b>	
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Безопасность

### Ограничения входа в систему

Элемент меню	Описание
<b>Вход в систему не выполнен</b> 1-10 (3*)	Указание количества неудачных попыток входа до блокировки пользователя.
<b>Ошибка временного интервала</b> 1-60 минут (5*)	Указание временного интервала между неудачными попытками входа до блокировки пользователя.
<b>Время блокировки</b> 1-60 минут (5*)	Указание продолжительности блокировки.
<b>Время ожидания удаленного входа в систему</b> 1-120 минут (10*)	Указание времени задержки удаленного входа в систему до автоматического выхода.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

### Настройка конфиденциальной печати

Элемент меню	Описание
<b>Макс. количество попыток ввода неверного PIN-кода</b> 2-10 (0*)	Указание количества попыток ввода неверного PIN-кода. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Нулевое значение отключает эту настройку.</li> <li>По достижении предельного значения выполняется удаление заданий печати для данного сочетания имени пользователя и PIN-кода.</li> </ul>
<b>Истечение срока действия конфиденциального задания</b> Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения заданий на конфиденциальную печать. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если данный элемент меню был изменен, когда в памяти принтера находились конфиденциальные задания печати, то срок хранения этих заданий не изменяется на новое значение по умолчанию.</li> <li>Если принтер отключен, все конфиденциальные задания, хранящиеся в памяти принтера, удаляются.</li> </ul>
<b>Истечение срока действия задания на печать с повтором</b> Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения заданий на печать, которые требуется повторить.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

Элемент меню	Описание
<b>Истечение срока действия задания на печать с проверкой</b> Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения копий, которые принтер печатает, чтобы пользователь мог проверить качество перед печатью остальных копий.
<b>Истечение срока действия задания на печать с резервированием</b> Выкл.* 1 час 4 часа 24 часа 1 неделя	Установка времени хранения принтером заданий на печать, которые требуется выполнить позднее.
<b>Требуется преобразование всех заданий в отложенные задания печати</b> Выкл.* Вкл.	Настройка отсрочки всех заданий печати.
<b>Сохранить повторяющиеся документы</b> Выкл.* Вкл.	Разрешить хранение документов с одинаковым именем.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Очистка временных файлов данных

Элемент меню	Описание
<b>Сохранено во внутренней памяти</b> Выкл.* Вкл.	Удаление всех файлов, хранящихся в памяти принтера.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Параметры решений LDAP

Элемент меню	Описание
<b>Следовать ссылкам LDAP</b> Выкл.* Вкл.	Поиск учетной записи пользователя, вошедшего в систему, в различных серверах домена.
<b>Проверка сертификата LDAP</b> Да Нет*	Включение проверки сертификатов LDAP.

## Разное

Элемент меню	Описание
<b>Перемика сброса параметров безопасности</b> Включить доступ учетной записи «Гость»* Не влияет	Настройка прав доступа пользователя к принтеру. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Настройка «Включить доступ учетной записи "Гость"» предоставляет любому пользователю доступ ко всем функциям принтера.</li> <li>Настройка «Не влияет» может сделать доступ к принтеру невозможным при отсутствии необходимых данных безопасности.</li> </ul>
<b>Сбросить режимы устройства</b> Разрешить с FAC Разрешить* Не разрешать	Настройка прав доступа пользователя к меню «Стирание при выводе из эксплуатации».
<b>Использовать интеллектуальный накопитель для пользовательских данных</b> Выкл. Вкл.*	Включение интеллектуального накопителя для хранения пользовательских данных.
<b>Минимальная длина пароля</b> 0–32 (0*)	Указание длины пароля.
<b>Включить отображение пароля/PIN-кода</b> Выкл.* Вкл.	Отображение пароля или персонального идентификационного номера.
<b>Примечание:</b> Звездочкой (*) отмечены заводские настройки по умолчанию.	

## Отчеты

### Страница настроек меню

Пункт меню	Описание
<b>Страница настроек меню</b>	Печать отчета, содержащего меню принтера.

## Устройство

Пункт меню	Описание
<b>Информация об устройстве</b>	Печать отчета, содержащего сведения о принтере.
<b>Статистика устройства</b>	Печать отчета об использовании принтера и состоянии расходных материалов.
<b>Список профилей</b>	Печать списка профилей, сохраненных в принтере.
<b>Отчет по устройству</b>	Печать отчета, содержащего серийный номер и название модели принтера.

## Печать

Элемент меню	Описание
<b>Печать шрифтов</b> Шрифты PCL Шрифты PostScript	Печать образцов и информации о шрифтах, доступных для каждого языка принтера.
<b>Печать демонстрационной страницы</b> Демонстрационная страница	Распечатайте демонстрационную страницу, которая используется в качестве диагностического инструмента для устранения проблем печати.

## Ярлыки

Элемент меню	Описание
<b>Все ярлыки</b>	Печать отчета со списком ярлыков, которые хранятся в принтере.  <b>Примечание:</b> Элемент Ярлыки факсов отображается только в некоторых моделях принтеров.
<b>Ярлыки факсов</b>	
<b>Ярлыки копирования</b>	
<b>Ярлыки электронной почты</b>	
<b>Ярлыки FTP</b>	
<b>Ярлыки сетевой папки</b>	

## Факс

**Примечание:** Это меню отображается только в том случае, если настроен факс и для параметра Включить журнал заданий установлено значение Вкл.

Элемент меню	Описание
<b>Журнал заданий факса</b>	Печать отчета о последних 200 заданиях факса.
<b>Журнал вызовов факса</b>	Печать отчета о последних 100 вызовах (попытках вызова, принятых и блокированных вызовах).

## Сеть

Пункт меню	Описание
<b>Страница сетевых параметров</b>	Печать страницы, на которой отображаются настроенные сети и параметры беспроводного соединения принтера. <b>Примечание:</b> Этот пункт меню отображается только на сетевых принтерах и принтерах, подключенных к серверам печати.
<b>Подключенные клиенты Wi-Fi Direct</b>	Печать страницы, содержащей список устройств, подключенных к принтеру с помощью Wi-Fi Direct. <b>Примечание:</b> Это меню отображается, только когда для параметра Включить Wi-Fi Direct задано Вкл..

## Поиск и устранение неисправностей

Пункт меню	Описание
Печать страниц проверки качества	Печать образцов страниц для выявления и исправления дефектов печати.
Очистка сканера	Распечатайте инструкции по очистке сканера.

## Обслуживание принтера

### Проверка состояния компонентов и расходных материалов

- 1 На начальном экране нажмите **Состояние/Расходные материалы**.
- 2 Выберите компоненты или расходные материалы, которые необходимо проверить.

**Примечание:** Этот параметр можно также открыть, коснувшись верхней части начального экрана.

### Настройка уведомлений о расходных материалах

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

**Примечания.**

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

- 2 Нажмите **Параметры > Устройство > Уведомления**.
- 3 В меню "Расходные материалы" нажмите **Пользовательские уведомления о расходных материалах**.
- 4 Выберите уведомление для каждого расходного материала.
- 5 Примените изменения.

### Настройка уведомлений по электронной почте

Настройте на принтере отправку уведомлений по электронной почте при низком уровне расходных материалов, необходимости загрузки или добавления бумаги или замятии бумаги.

- 1 Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.

**Примечания.**

- IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

- 2 Нажмите **Параметры > Устройство > Уведомления > Настройка уведомлений по эл. почте**, а затем настройте параметры.

**Примечание:** Для получения дополнительной информации о параметрах SMTP обратитесь к поставщику услуг электронной почты.

- 3 Примените изменения.



- 4 Нажмите **Настройка списков адресов и сообщений о неполадках**, а затем настройте параметры.
- 5 Примените изменения.

## Просмотр отчетов

- 1 На начальном экране нажмите **Параметры > Отчеты**.
- 2 Выберите отчет, который хотите просмотреть.

## Заказ компонентов и расходных материалов

Чтобы заказать расходные материалы, обратитесь по месту приобретения принтера.

**Примечание:** Все оценки срока службы расходных материалов сделаны для печати на обычной бумаге формата Letter или A4.

**Предупреждение – Риск повреждения!** Несоблюдение условий для поддержки оптимальной производительности принтера или несвоевременная замена деталей и расходных материалов может привести к повреждению принтера.

## Заказ картриджей

**Примечания.**

- Расчетный ресурс картриджа указан в соответствии со стандартом ISO/IEC 19798.
- Печать с очень малой областью покрытия в течение продолжительного времени может отрицательно повлиять на фактический ресурс.

Для заказа нового картриджа обратитесь по месту приобретения принтера.

## Заказ контейнера для отработанного тонера

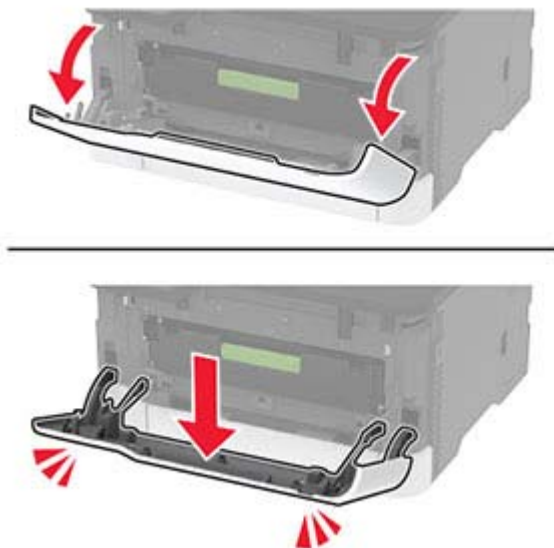
При заказе контейнера для отработанного тонера обратитесь по месту приобретения принтера.

## Замена компонентов и расходных материалов

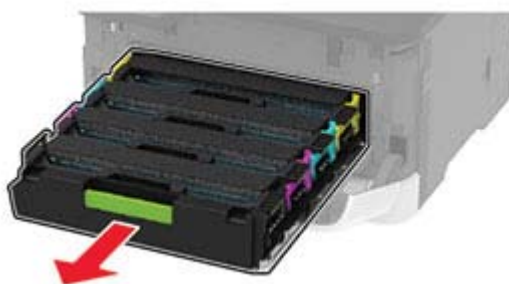
### Замена картриджа

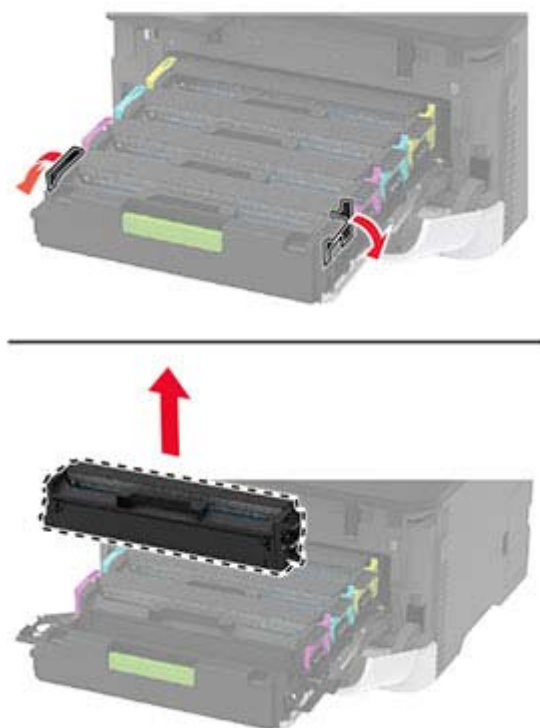
**Примечание:** Если лоток выдвинут, извлеките его перед заменой картриджа.

- 1 Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.



- 2 Вытяните лоток картриджа.



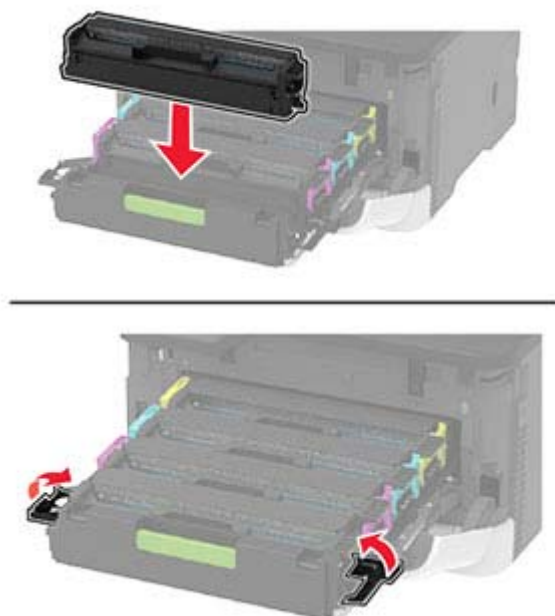
**3** Извлеките использованный картридж.**4** Снимите упаковку с нового картриджа.

**Предупреждение – Риск повреждения!** Не допускайте попадания солнечных лучей на нижнюю сторону картриджа. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.

**Предупреждение – Риск повреждения!** Не прикасайтесь к нижней стороне картриджа. Впоследствии это может привести к снижению качества печати.



**5** Вставьте новый картридж.



**6** Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.

## Замена емкости для отработанного тонера

**1** Извлеките емкость для отработанного тонера.



**Примечание:** Чтобы избежать высыпания тонера, поставьте бутылку вертикально.

**2** Извлеките новую емкость для отработанного тонера из упаковки.

- 3** Вставьте новую емкость для отработанного тонера.



## Замена лотка

- 1** Извлеките использованный лоток.



- 2** Распакуйте новый лоток.

- 3** Вставьте новый лоток.



## Замена устройства ручной подачи

1 Отсоедините лоток.



2 Снимите использованное устройство ручной подачи.



3 Распакуйте новое устройство ручной подачи.

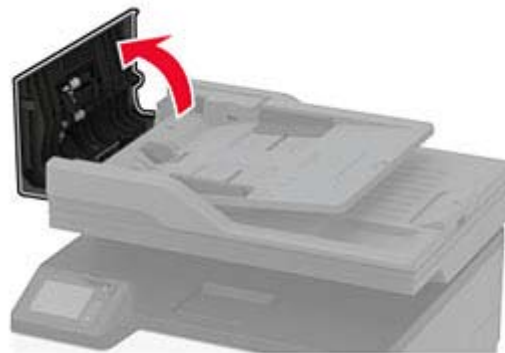
4 Установите новое устройство ручной подачи.



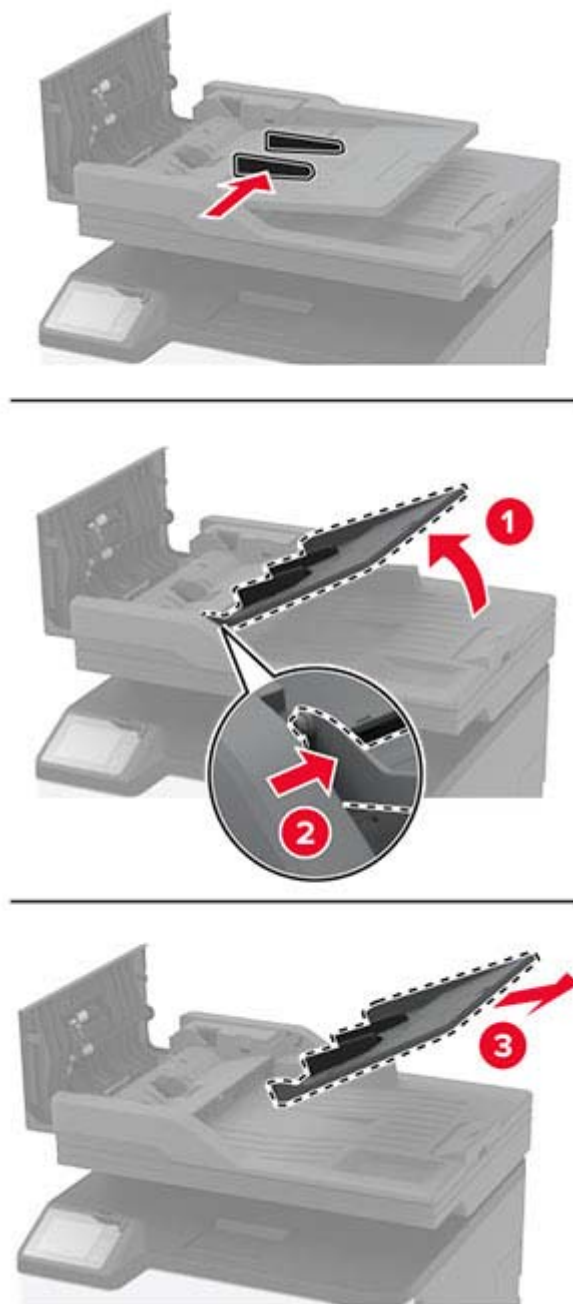
5 Вставьте лоток.

## Замена лотка УАПД

- 1 Откройте крышку УАПД.



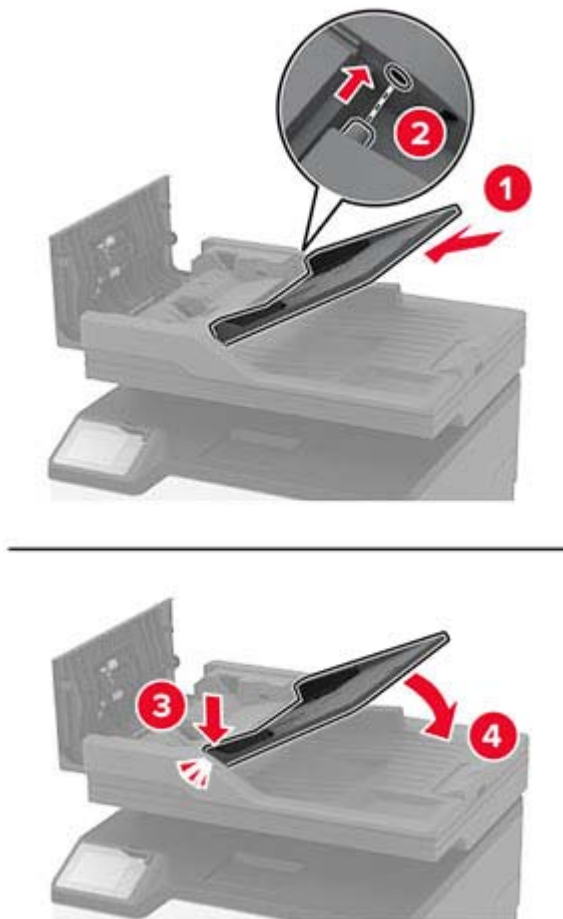
**2** Извлеките использованный лоток УАПД.



**3** Распакуйте новый лоток УАПД.



**4** Установите новый лоток УАПД до защелкивания на месте.



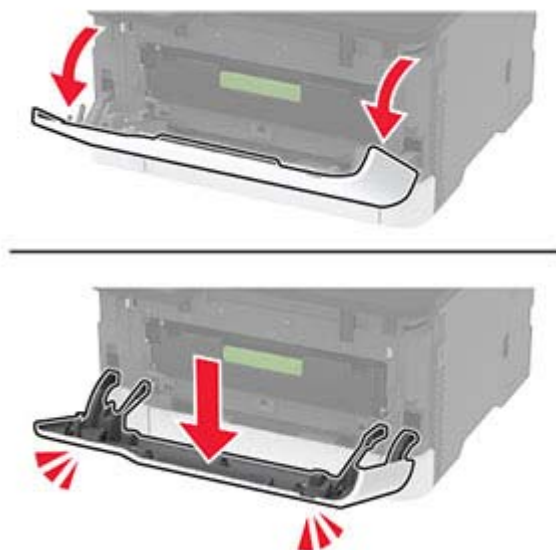
**5** Закройте крышку УАПД.

## Замена шин ролика захвата

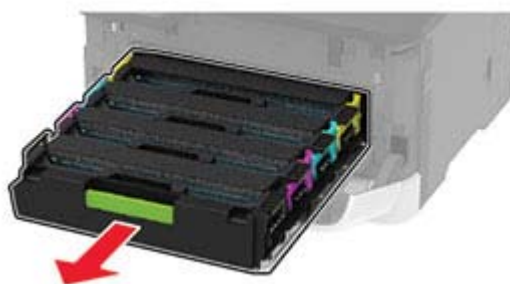
**1** Выключите принтер.

**2** Отключите кабель питания от электрической розетки, а затем отсоедините его от принтера.

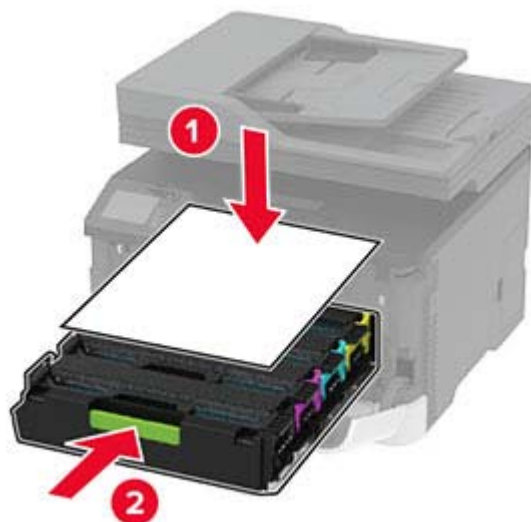
- 3** Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.



- 4** Выдвиньте лоток для картриджей.



- 5** Во избежание загрязнения тонером положите лист бумаги на верхнюю часть лотка для картриджей, а затем вставьте лоток для картриджей.



6 Закройте переднюю дверцу.

7 Извлеките лоток.



8 Извлеките емкость для отработанного тонера.

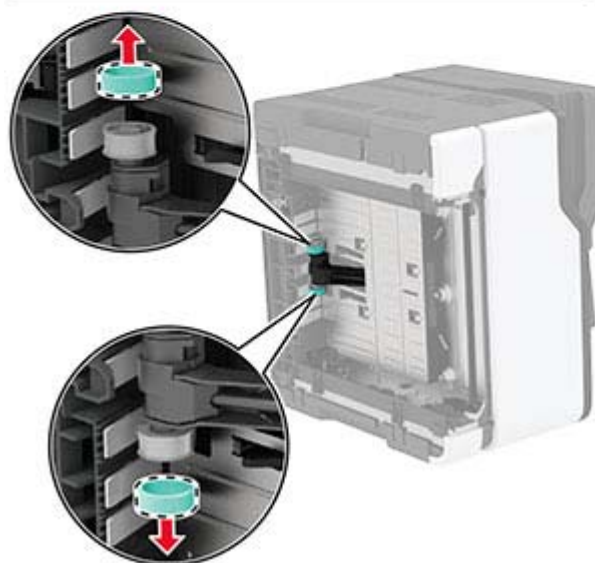
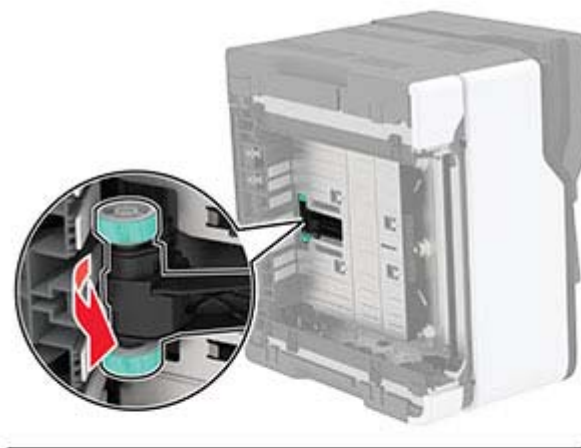


**Примечание:** Чтобы избежать высыпания тонера, поставьте емкость вертикально.

9 Поставьте принтер набок.



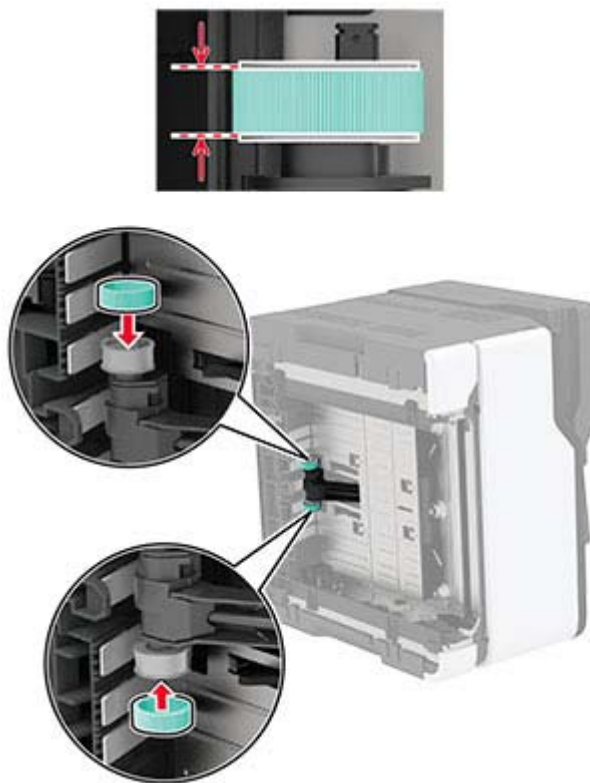
**10** Извлеките старые шины ролика захвата.



**11** Распакуйте новые шины ролика захвата.

**Примечание:** Во избежание загрязнения руки должны быть чистыми.

**12** Установите новые шины ролика захвата.



**13** Верните принтер в исходное положение, затем вставьте контейнер для отработанного тонера.

**14** Вставьте лоток.

**15** Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.

**16** Выдвиньте лоток для картриджей.

**17** Уберите бумагу, а затем установите лоток для картриджей.

**18** Закройте переднюю дверцу.

**19** Подсоедините кабель питания к принтеру и к электрической розетке.

**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

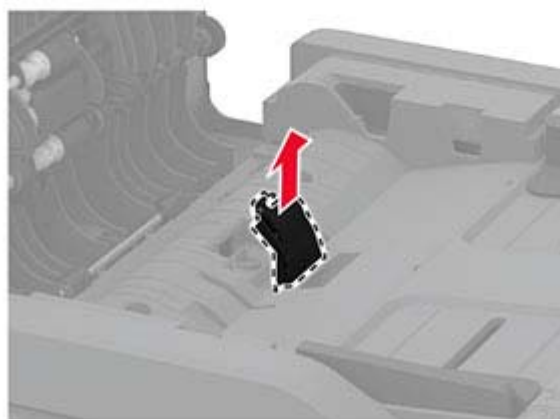
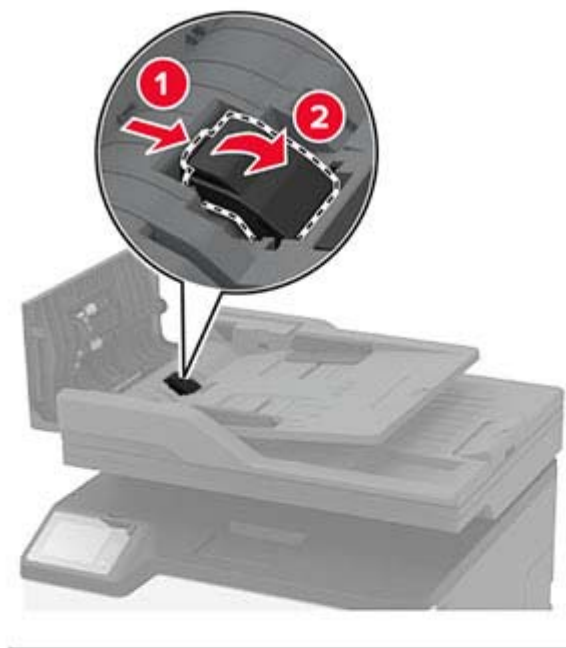
**20** Включите принтер.

## Замена разделительной пластины УАПД

- 1 Откройте крышку УАПД.

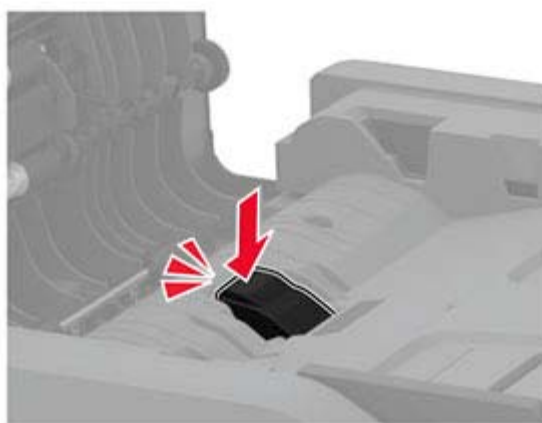
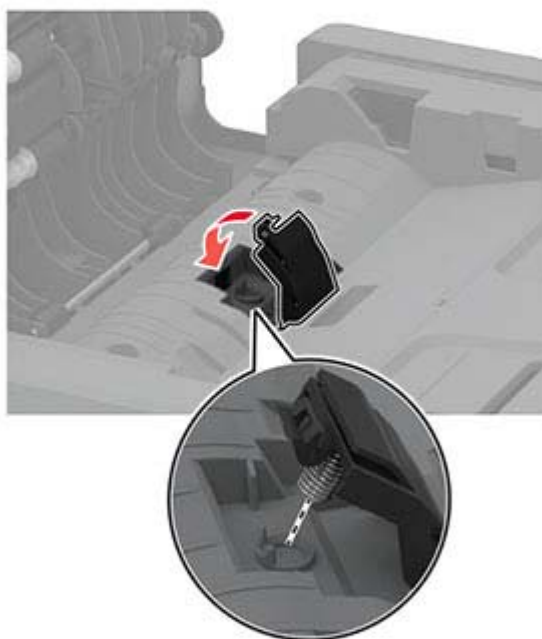
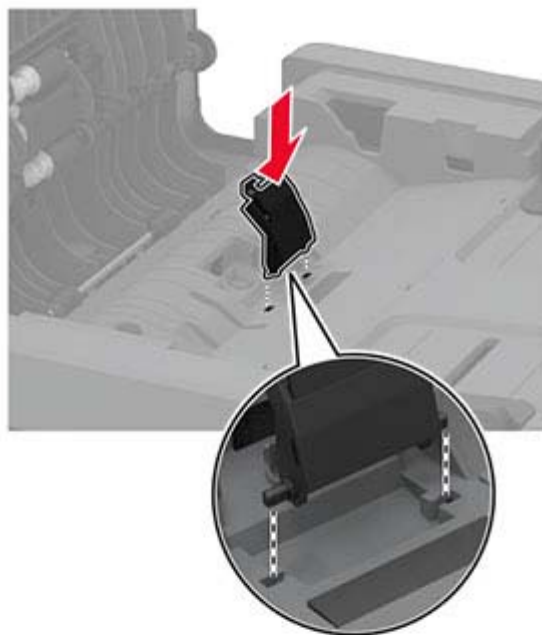


**2** Снимите старую разделительную пластину УАПД.



**3** Распакуйте новую разделительную пластину УАПД.

- 4 Установите новую разделительную пластину до защелкивания на месте.






## Сброс счетчиков использования расходных материалов

- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Устройство > Обслуживание > Меню конфигурации > Счетчики использования расходных материалов**.
- 2 Выберите счетчик, который необходимо сбросить.

**Предупреждение – Риск повреждения!** Расходные материалы и компоненты, не относящиеся к программе возврата, могут быть сброшены и восстановлены. Тем не менее, гарантийные обязательства производителя не распространяются на какие-либо повреждения, вызванные использованием не оригинальных расходных материалов или компонентов. Сброс счетчиков расходных материалов или компонента без их надлежащего восстановления может стать причиной повреждения принтера. После сброса показаний счетчика расходных материалов или компонента на принтере может отображаться сообщение об ошибке, указывая на присутствие элемента, для которого был выполнен сброс.

## Очистка компонентов принтера

### Чистка принтера

 **ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

#### Примечания.


- Эту процедуру следует выполнять раз в несколько месяцев.
- Повреждения принтера, возникшие вследствие несоблюдения правил обращения, не подпадают под действие гарантии на принтер.

- 1 Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- 2 Уберите бумагу из стандартного выходного лотка.
- 3 Удалите пыль, ворс, остатки бумаги вокруг принтера мягкой щеткой или пылесосом.
- 4 Протрите принтер снаружи влажной, мягкой, безворсовой тканью.

#### Примечания.

- Не используйте бытовые чистящие средства или растворы, поскольку они могут повредить покрытие принтера.
- После очистки все компоненты принтера должны быть сухими.

- 5 Подключите кабель питания к электрической розетке, затем включите принтер.

 **ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

## Очистка сенсорного экрана

**⚠ ВНИМАНИЕ – ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ!** Во избежание поражения электрическим током при очистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электрической розетки и отсоедините все кабели от принтера.

**1** Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.

**2** Влажной, мягкой безворсовой тканью протрите сенсорный экран.

### Примечания.

- Не используйте бытовые чистящие средства или растворы, поскольку они могут повредить сенсорный экран.
- После очистки сенсорный экран должен высохнуть.

**3** Подключите кабель питания к электрической розетке, затем включите принтер.

**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

## Очистка сканера

**1** Откройте крышку сканера.



**2** Влажной, мягкой безворсовой тканью протрите следующие области:

- Прокладка стекла УАПД

**Примечание:** В некоторых моделях принтеров в этом месте вместо прокладки установлено стекло УАПД.



- Прокладка стекла сканера



- Стекло устройства автоматической подачи



- Стекло сканера



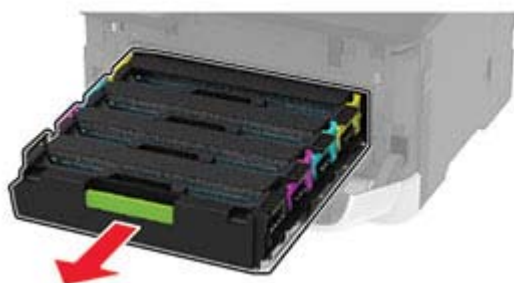
3 Закройте крышку сканера.

## Очистка шин ролика захвата

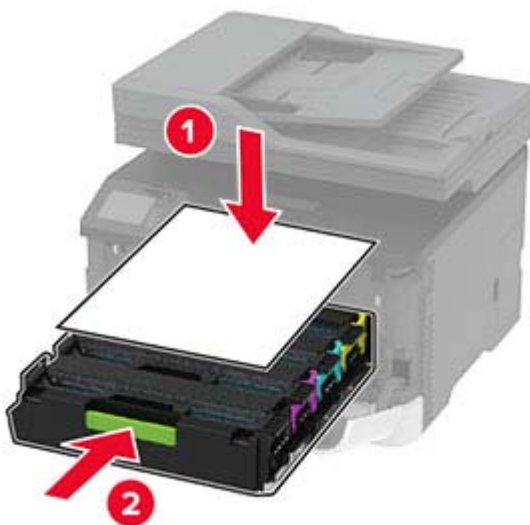
- 1 Выключите принтер.
- 2 Отключите кабель питания от электрической розетки, а затем отсоедините его от принтера.
- 3 Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.



**4** Выдвиньте лоток для картриджей.



**5** Во избежание загрязнения тонером положите лист бумаги на верхнюю часть лотка для картриджей, а затем вставьте лоток для картриджей.



**6** Закройте переднюю дверцу.

**7** Извлеките лоток.



8 Извлеките контейнер для отработанного тонера.

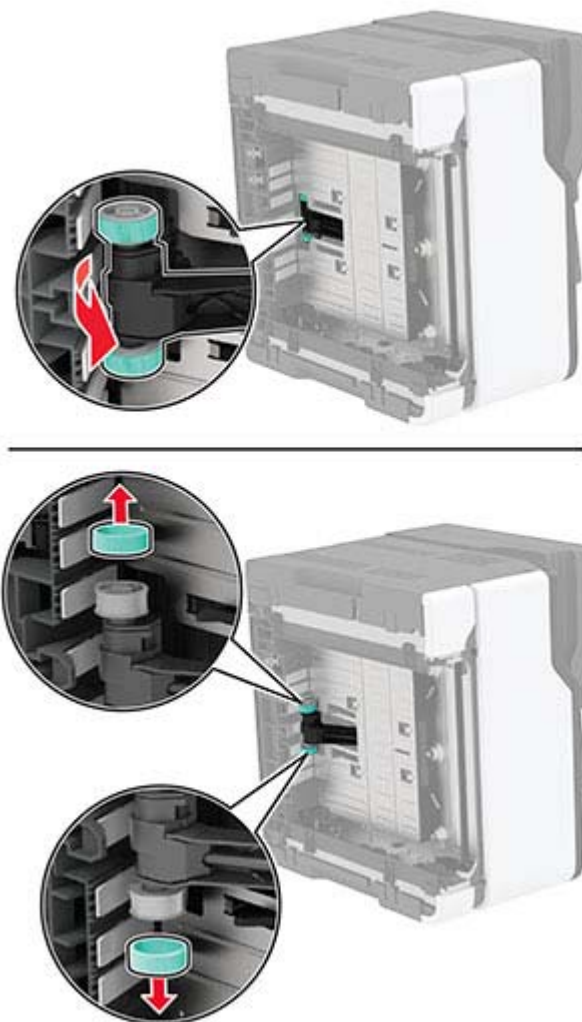


**Примечание:** Чтобы избежать высыпания тонера, поставьте контейнер вертикально.

9 Поставьте принтер набок.

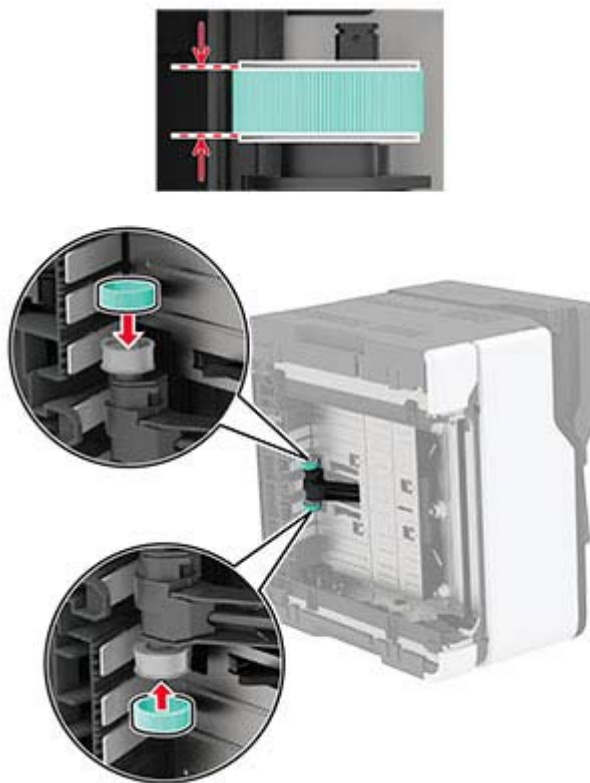


**10** Извлеките шины ролика захвата.



**11** Нанесите изопропиловый спирт на мягкую безворсовую ткань, а затем протрите шины ролика захвата.

**12** Установите шины ролика захвата.



**13** Верните принтер в исходное положение, затем вставьте контейнер для отработанного тонера.

**14** Вставьте лоток.

**15** Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.

**16** Выдвиньте лоток для картриджей.

**17** Уберите бумагу, а затем установите лоток для картриджей.

**18** Закройте переднюю дверцу.

**19** Подсоедините кабель питания к принтеру, а затем к электрической розетке.

**⚠ ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.

**20** Включите принтер.



## Экономия энергии и бумаги

### Настройка параметров режима энергосбережения

#### Спящий режим

- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Устройство > Управление питанием > Таймауты > Спящий режим**.
- 2 Укажите продолжительность ожидания принтера до перехода в Спящий режим.

#### Режим гибернации

- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Устройство > Управление питанием > Таймауты > Таймаут режима гибернации**.
- 2 Выберите продолжительность ожидания принтера до перехода в спящий режим.

#### Примечания.

- Для работы функции Таймаут режима гибернации установите для параметра Таймаут режима гибернации при подключении значение Гибернация.
- Embedded Web Server отключен, пока принтер находится в режиме Гибернации.


### Настройка яркости дисплея принтера


- 1 На начальном экране коснитесь **Параметры > Устройство > Предпочтения > Яркость экрана**.
- 2 Задайте значение параметра.

### Экономия расходных материалов

- Печатайте на обеих сторонах бумаги.  
**Примечание:** Двусторонняя печать является параметром по умолчанию в драйвере печати.
- Печать нескольких страниц на одном листе бумаги.
- Для проверки макета документа перед печатью можно использовать функцию предварительного просмотра.
- Распечатайте одну копию документа, чтобы проверить точность содержимого и формата.

## Перемещение принтера

 **ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Если вес принтера более 20 кг (44 фунтов), для его безопасного перемещения может потребоваться не менее двух человек.

 **ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание поражения электрическим током следует использовать только кабель питания из комплекта поставки устройства или сменный кабель, одобренный изготовителем.



**ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!** Во избежание травм и повреждений принтера при его перемещении выполняйте следующие указания.

- Все дверцы и лотки должны быть закрыты.
- Выключите принтер, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
- Отсоедините от принтера все кабели.
- Если у принтера есть отдельные устанавливаемые на полу опциональные лотки или закрепляемые на нем дополнительные устройства вывода, отсоедините их перед перемещением.
- Если принтер оснащен подставкой на колесиках, аккуратно откатите его на новое место. Следует соблюдать осторожность при пересечении порогов и других препятствий.
- Если принтер без подставки с колесиками, но с опциональными лотками или дополнительными устройствами вывода, уберите дополнительные устройства вывода и снимите принтер с лотков. Не пытайтесь поднимать принтер вместе с любыми дополнительными устройствами.
- Чтобы поднять принтер, всегда удерживайте его за ручки.
- Габариты тележки, используемой для перемещения принтера, должны соответствовать габаритам основания принтера.
- Габариты тележки, используемой для перемещения дополнительных устройств, должны соответствовать габаритам этих устройств.
- Принтер следует удерживать в вертикальном положении.
- Необходимо избегать резких движений.
- Следите за тем, чтобы при опускании принтера пальцы не оказались под принтером.
- Убедитесь, что вокруг принтера имеется свободное пространство.

**Примечание:** Повреждения принтера, возникшие вследствие несоблюдения правил при перемещении, не подпадают под действие гарантии на принтер.

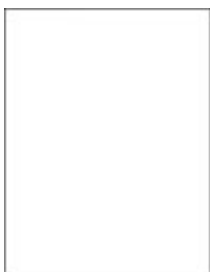
## Транспортировка принтера

Для доставки принтера используйте первоначальную упаковку или обратитесь в магазин, где вы приобрели принтер.

# Поиск и устранение проблем

## Проблемы с качеством печати

Найдите изображение, которое соответствует вашей проблеме с качеством печати, затем перейдите по ссылке под ним, чтобы ознакомиться с действиями по решению проблемы.



[“Пустые или белые страницы” на стр. 156](#)



[“Темная печать” на стр. 157](#)



[“Повторное изображение” на стр. 159](#)



[“Серый или цветной фон” на стр. 160](#)



[“Неправильные поля” на стр. 161](#)



[“Светлые распечатки” на стр. 162](#)



[“Отсутствующие цвета” на стр. 164](#)



[“Печать с пятнами или точками” на стр. 165](#)



[“Скручивание бумаги” на стр. 166](#)



[“Печать перекошена или искажена” на стр. 167](#)



[“Монохромная печать или черно-белые изображения” на стр. 168](#)



[“Текст или изображения обрезаются” на стр. 169](#)



[“Стирается тонер” на стр. 170](#)



[“Неравномерная плотность печати” на стр. 171](#)



[“Горизонтальные темные линии” на стр. 172](#)



[“Темные вертикальные линии” на стр. 174](#)



[“Горизонтальные белые линии” на стр. 175](#)



[“Вертикальные белые линии” на стр. 177](#)

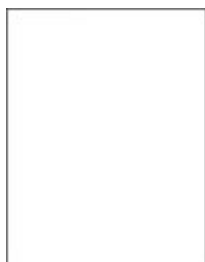



[“Повторяющиеся дефекты” на стр. 178](#)

## Проблемы с печатью

### Низкое качество печати

#### Пустые или белые страницы




**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Принтер при печати выдает пустые или белые страницы?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .	Неполадка устранена.

## Темная печать



**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Устранение проблем > Страницы проверки**


**качества печати.** Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Выполните настройку цветов. На панели управления принтера выберите: <b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Дополнительные параметры обработки изображений &gt; Настройка цвета</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

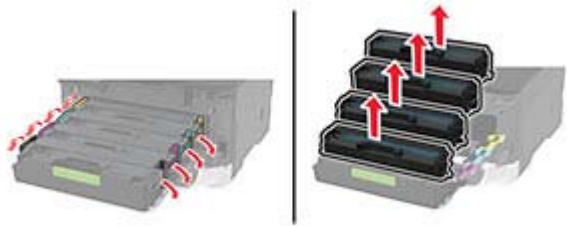
Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы понизьте значение плотности тонера в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечание:</b> Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Выберите:</p> <p><b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Плотность тонера</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Выберите:</li> </ul> <p><b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат/тип бумаги</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Убедитесь, не используется ли тисненая или шероховатая бумага.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	Перейти к шагу 5.	Перейти к шагу 6.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Замените тисненую бумагу или бумагу с шероховатой поверхностью на обычную.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание:</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать слишком темная?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Повторное изображение

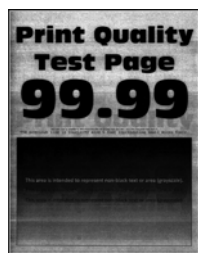


**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> <b>а</b> Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа. <b>б</b> Распечатайте документ.  Нечеткий контур изображения при печати?	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<b>Шаг 2</b> <b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать". <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Перейдите к <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги</b>.</li> </ul> <b>б</b> Распечатайте документ.  Нечеткий контур изображения при печати?	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<b>Шаг 3</b> <b>а</b> Выполните Настройку цвета. На панели управления принтера выберите: <b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Дополнительные параметры обработки изображений &gt; Настройка цвета.</b> <b>б</b> Распечатайте документ.  Нечеткий контур изображения при печати?	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Нечеткий контур изображения при печати?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

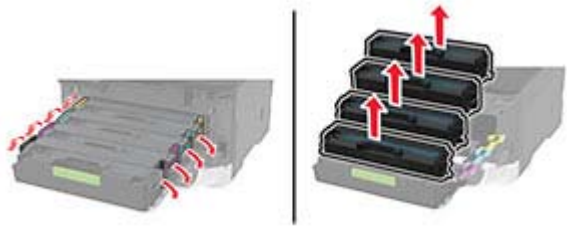
## Серый или цветной фон



**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите **OK** для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Выполните Настройку цвета.</p> <p>На панели управления принтера выберите:</p> <p><b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Дополнительные параметры обработки изображений &gt; Настройка цвета.</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Серый или цветной фон присутствует на отпечатках?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Серый или цветной фон присутствует на отпечатках?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

## Неправильные поля




Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих бумаги в соответствии с загруженной бумагой.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Поля отображаются верно?</p>	<p>Неполадка устранена.</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Задание формата бумаги.</p> <p>На панели управления принтера выберите:</p> <p><b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат/тип бумаги</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Поля отображаются верно?</p>	<p>Неполадка устранена.</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечание:</b> Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Поля отображаются верно?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

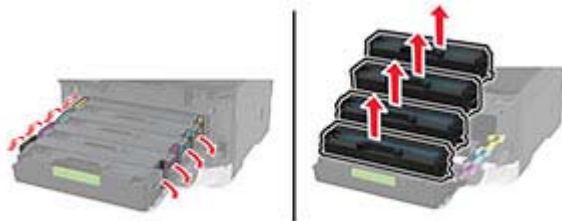
## Светлые распечатки



**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Выполните Настройку цвета.</p> <p>На панели управления принтера выберите:</p> <p><b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Дополнительные параметры обработки изображений &gt; Настройка цвета.</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы увеличьте значение для плотности тонера в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечание:</b> Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Перейдите к <b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Плотность тонера.</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>a</b> Выключите функцию Экономия цв. тонера. На панели управления принтера выберите: <b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Экономия цв. тонера.</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>a</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Перейдите к <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги.</b></li> </ul> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p>Убедитесь, что не используется ли тисненая или шероховатая бумага.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	Перейти к шагу 6.	Перейти к шагу 7.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p><b>a</b> Замените тисненую бумагу или бумагу с шероховатой поверхностью на обычную.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	Перейти к шагу 7.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 7</b></p> <p><b>a</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание:</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	Перейти к шагу 8.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 8</b></p> <p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать светлая?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

## Отсутствующие цвета




**Примечание:** Прежде чем приступить к решению проблемы, распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. При использовании моделей принтеров без сенсорного экрана нажимайте **OK** для перемещения между параметрами.

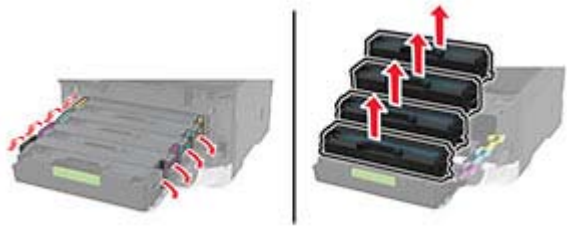
Действие	Да	Нет
<p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Выдвиньте лоток для картриджей.</p> <p><b>в</b> Извлеките, затем установите картридж цвета, который отсутствует при печати.</p> <p><b>г</b> Установите лоток для картриджей, а затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Какие-нибудь цвета отсутствуют на распечатках?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Проблема решена.</p>

## Печать с пятнами или точками



**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> Проверьте принтер на наличие загрязнений из-за утечки тонера.  В принтере не происходило утечки тонера?	Перейти к шагу 2.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .
<b>Шаг 2</b> <b>а</b> На панели управления принтера выберите: <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат/тип бумаги</b> <b>б</b> Проверьте, соответствует ли формат и тип загруженной бумаге. <b>Примечание:</b> Не используйте тисненую или шероховатую бумагу.  Параметры совпадают?	Перейти к шагу 4.	Перейти к шагу 3.
<b>Шаг 3</b> <b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат и тип бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать". <b>Примечание:</b> Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге. <b>б</b> Распечатайте документ.  Печать с пятнами?	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<b>Шаг 4</b> <b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки. <b>Примечание:</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. <b>б</b> Распечатайте документ.  Печать с пятнами?	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать с пятнами?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

## Скручивание бумаги




Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Происходит скручивание бумаги?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Выберите:</li> </ul> <p><b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат/тип бумаги</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Выполните печать на другой стороне бумаги.</p> <p><b>а</b> Извлеките бумагу, переверните ее, затем снова загрузите бумагу.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Происходит скручивание бумаги?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание:</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Происходит скручивание бумаги?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .	Неполадка устранена.

## Печать перекошена или искажена




**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Устранение проблем > Страницы проверки**

**качества печати.** Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> <b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой. <b>б</b> Распечатайте документ. Печать перекошена или искажена?	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<b>Шаг 2</b> <b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки. <b>Примечание:</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке. <b>б</b> Распечатайте документ. Печать перекошена или искажена?	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<b>Шаг 3</b> <b>а</b> Убедитесь, что тип загруженной бумаги поддерживается. <b>Примечание:</b> Если такой тип бумаги не поддерживается, загрузите бумагу поддерживаемого типа. <b>б</b> Распечатайте документ. Печать перекошена или искажена?	Контакт <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Монохромная печать или черно-белые изображения




**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.



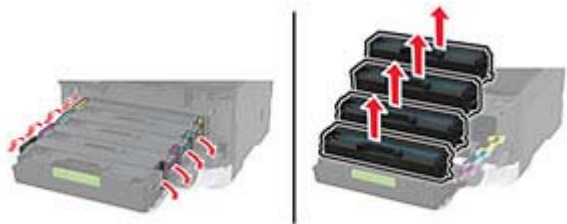
Действие	Да	Нет
<p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать принтера монохромная или заполнена одним цветом?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

### Текст или изображения обрезаются



**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.


Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Текст или изображения все равно обрезаны?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Перейдите к <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги</b>.</li> </ul> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Текст или изображения все равно обрезаны?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Текст или изображения все равно обрезаны?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .	Неполадка устранена.

## Стирается тонер




**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Устранение проблем > Страницы проверки**

**качества печати.** Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Выберите:</li> </ul> <p><b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат/тип бумаги</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Тонер легко стирается?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что такая плотность бумаги поддерживается.</p> <p><b>Примечание:</b> Если такая плотность бумаги не поддерживается, загрузите бумагу поддерживаемого типа.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Тонер легко стирается?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание:</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Тонер легко стирается?</p>	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .	Неполадка устранена.

## Неравномерная плотность печати



**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Плотность печати неоднородна?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Горизонтальные темные линии




Примечания.

- Прежде чем приступить к решению проблемы, распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. При использовании моделей принтеров без сенсорного экрана нажимайте **OK** для перемещения между параметрами.
- Если горизонтальные темные линии все равно появляются на отпечатках, см. раздел «Повторяющиеся дефекты».

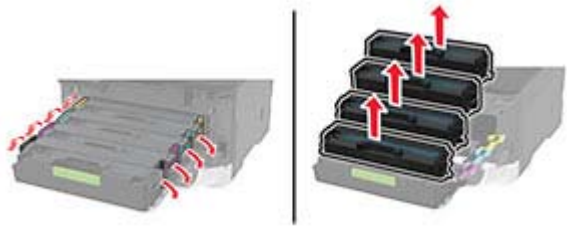
Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне Параметры печати или Печать.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Выберите <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги.</b></li> </ul> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Видны ли темные линии на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой упаковки.</p> <p><b>Примечание:</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Видны ли темные линии на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Выдвиньте лоток для картриджей.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p> <div data-bbox="305 1207 868 1428"> </div> <p><b>г</b> Установите лоток для картриджей, а затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Видны ли темные линии на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Выполните Настройку цвета.</p> <p>На панели управления принтера выберите:</p> <p><b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Доп. парам. обр. изобр. &gt; Настройка цвета</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Видны ли темные линии на отпечатках?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .	Проблема решена.

## Темные вертикальные линии



**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Перейдите к <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги</b>.</li> </ul> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Видны ли темные вертикальные линии до сих пор?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p><b>Примечание:</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Видны ли темные вертикальные линии до сих пор?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.

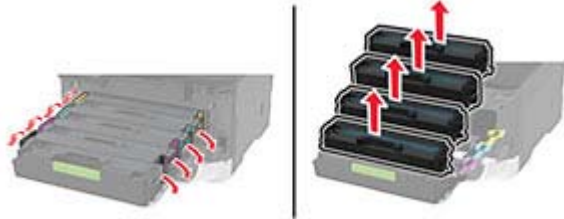
Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Видны ли темные вертикальные линии до сих пор?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

## Горизонтальные белые линии



### Примечания.


- Прежде чем приступить к решению проблемы, распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. При использовании моделей принтеров без сенсорного экрана нажимайте **OK** для перемещения между параметрами.
- Если горизонтальные белые линии все равно появляются на распечатках, см. раздел "Повторяющиеся дефекты".

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне Параметры печати или Печать.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Выберите <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги.</b></li> </ul> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Белые горизонтальные линии присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Выдвиньте лоток для картриджей.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток для картриджей, а затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Белые горизонтальные линии присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Выполните Настройку цвета.</p> <p>На панели управления принтера выберите:</p> <p><b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Доп. парам. обр. изобр. &gt; Настройка цвета</b></p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Белые горизонтальные линии присутствуют на отпечатках?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .	Проблема решена.

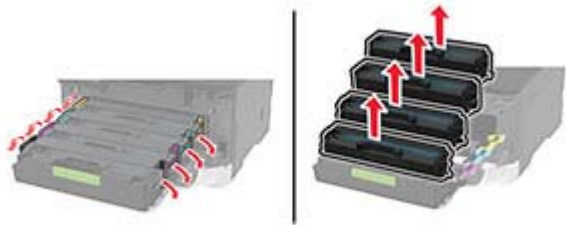


Вертикальные белые линии




**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления перейдите к **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li><li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. Перейдите к <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги</b>.</li></ul> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Белые вертикальные линии присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Убедитесь, что используется рекомендуемый тип бумаги.</p> <p><b>а</b> Загрузите в лоток подачи бумагу рекомендованного типа.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Белые вертикальные линии присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Откройте переднюю дверцу и с усилием нажмите на нее.</p> <p><b>б</b> Вытяните лоток картриджа.</p> <p><b>в</b> Извлеките и снова установите картриджи.</p>  <p><b>г</b> Установите лоток картриджа, затем закройте дверцу.</p> <p><b>д</b> Распечатайте документ.</p> <p>Белые вертикальные линии присутствуют на отпечатках?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

## Повторяющиеся дефекты



**Примечание:** Перед решением проблемы распечатайте страницы проверки качества печати. На панели управления выберите **Параметры > Поиск и устранение неисправностей > Страницы проверки качества печати**. Для моделей принтеров без сенсорного экрана: нажмите  для перемещения между параметрами.

Действие	Да	Нет
<p><b>а</b> С помощью функции "Страницы проверки качества печати" измерьте расстояние между повторяющимися дефектами на странице цвета, подверженного проблеме.</p> <p><b>б</b> Проверьте, соответствуют ли шаг дефектов какому-нибудь из следующих значений:</p> <p><b>Картриджи</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25,70 мм (1,01 ")</li> <li>• 35,30 мм (1,39 ")</li> <li>• 75,6 мм (2,98 ")</li> <li>• 26,7 мм (1,05 ")</li> </ul> <p><b>Термоблок</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 56,5 мм (2,22 ")</li> </ul> <p><b>Модуль переноса</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25,10 мм (0,99 ")</li> <li>• 59,70 мм (2,35 ")</li> <li>• 28,30 мм (1,11 ")</li> <li>• 65 мм (2,56 ")</li> <li>• 44 мм (1,73 ")</li> </ul> <p>Шаг дефектов соответствует какому-нибудь из значений?</p>	<p>Запишите значение расстояния и обратитесь в <a href="#">служба поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Запишите значение расстояния и обратитесь в <a href="#">служба поддержки клиентов</a>.</p>

## Задания печати не распечатываются

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Из окна документа, который вы пытаетесь вывести на печать, откройте диалоговое окно "Печать" и проверьте, выбран ли правильный принтер.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатан?</p>	<p>Неполадка устранена.</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что принтер включен.</p> <p><b>б</b> Выполните необходимые действия, чтобы закрыть все сообщения об ошибках.</p> <p><b>в</b> Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатан?</p>	<p>Неполадка устранена.</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 3</b> <b>а</b> Проверьте, работают ли порты, и надежно ли подключены кабели к компьютеру и принтеру. Подробнее см. документацию по установке, входящую в комплект поставки принтера. <b>б</b> Распечатайте документ.  Документ распечатан?	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 4.
<b>Шаг 4</b> <b>а</b> Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его. <b>б</b> Распечатайте документ.  Документ распечатан?	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 5.
<b>Шаг 5</b> <b>а</b> Удалите и повторно установите драйвер принтера. <b>б</b> Распечатайте документ.  Документ распечатан?	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Медленная печать

Действие	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> Убедитесь, что интерфейсный кабель надежно подсоединен к принтеру и к компьютеру, серверу печати, дополнительному или иному сетевому оборудованию.  Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<b>Шаг 2</b> <b>а</b> Убедитесь, что для принтера на установлен Тихий режим. На начальном экране нажмите <b>Параметры &gt; Устройство &gt; Обслуживание &gt; Меню конфигурации &gt; Эксплуатация устройства &gt; Тихий режим</b> . <b>б</b> Распечатайте документ.  Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
<b>Шаг 3</b> <b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите разрешение печати в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать». <b>б</b> Установите разрешение «4800 CQ». <b>в</b> Распечатайте документ.  Печать выполняется медленно?	Перейти к шагу 4.	Проблема решена.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите тип бумаги в диалоговом окне Параметры печати или Печать.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</li> <li>• Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. На начальном экране выберите <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат/тип бумаги</b>.</li> <li>• Печать на плотной бумаге выполняется дольше.</li> <li>• Печать на бумаге форматов уже, чем A4, Letter и Legal, может выполняться дольше.</li> </ul> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	Перейти к шагу 5.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что параметры текстуры и плотности на принтере соответствуют загруженной бумаге.</p> <p>На начальном экране выберите <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Настройка материала для печати &gt; Типы материалов для печати</b>.</p> <p><b>Примечание:</b> Печать на шероховатой бумаге и бумаге с высокой плотностью может выполняться дольше.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	Перейти к шагу 6.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p>Удалить отложенные задания.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	Перейти к шагу 7.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 7</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что принтер не перегревается.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дайте принтеру остыть после выполнения продолжительного задания на печать.</li> <li>• Следите за рекомендуемой температурой окружающей среды для принтера. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">"Выбор местоположения принтера" на стр. 18</a>.</li> </ul> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Печать выполняется медленно?</p>	Обратитесь в <a href="#">служба поддержки клиентов</a> .	Проблема решена.

## Задание на печать выполняется из неверного лотка или на несоответствующей бумаге


Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что печать выполняется на бумаге соответствующего типа.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатан на бумаге соответствующего типа?</p>	Перейти к шагу 2.	Загрузите бумагу соответствующего формата и типа.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> В зависимости от операционной системы укажите формат и тип бумаги в диалоговом окне «Параметры печати» или «Печать».</p> <p><b>Примечание:</b> Также эти настройки можно изменить на панели управления принтера. На начальном экране нажмите <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги</b>.</p> <p><b>б</b> Убедитесь, что параметры соответствуют загруженной бумаге.</p> <p><b>в</b> Распечатайте документ.</p> <p>Документ распечатан на бумаге соответствующего типа?</p>	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Конфиденциальные и другие отложенные задания не распечатываются

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> На панели управления принтера проверьте наличие документов в списке Отложенные задания.</p> <p><b>Примечание:</b> Если документов нет в списке, затем распечатайте документы через меню Отложенная печать.</p> <p><b>б</b> Выполните печать документов.</p> <p>Печать документов выполнена?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Возможно, задание на печать содержит ошибку форматирования или недопустимые данные. Удалите задание печати, затем повторно отправьте его на печать.</p> <p>Печать документов выполнена?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Задания с одинаковыми названиями, распечатываемые из Интернета, могут быть распознаны как повторяющиеся.</p> <p><b>Для пользователей Windows</b></p> <p><b>а</b> Откройте диалоговое окно «Настройка печати».</p> <p><b>б</b> На вкладке «Отложенная печать» нажмите <b>Использование функции отложенной печати</b>, а затем нажмите <b>Сохранить повторяющиеся документы</b>.</p> <p><b>в</b> Введите PIN-код и сохраните изменения.</p> <p><b>г</b> Отправьте задание на печать.</p> <p><b>Для пользователей Macintosh</b></p> <p><b>а</b> По отдельности сохраните и присвойте имя каждому заданию.</p> <p><b>б</b> По отдельности отправляйте задания.</p> <p>Печать документов выполнена?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Удалите некоторые отложенные задания, чтобы освободить память принтера.</p> <p><b>б</b> Выполните печать документов.</p> <p>Печать документов выполнена?</p>	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Принтер не отвечает

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>Проверьте, подключен ли кабель питания к электрической розетке.</p> <p> <b>ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!</b> Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.</p> <p>Принтер отвечает на запросы?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Проверьте, не отключена ли электрическая розетка с помощью выключателя или прерывателя.</p> <p>Электрическая розетка отключена с помощью выключателя или прерывателя?</p>	Включите выключатель или сбросьте прерыватель.	Перейти к шагу 3.

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 3</b> Убедитесь, что принтер включен.  Принтер включен?	Перейти к шагу 4.	Включите принтер.
<b>Шаг 4</b> Проверьте, не находится ли принтер в спящем режиме или режиме гибернации.  Принтер находится в спящем режиме или режиме гибернации?	Нажмите кнопку питания, чтобы вывести принтер из спящего режима.	Перейти к шагу 5.
<b>Шаг 5</b> Проверьте, чтобы кабели, подключенные к принтеру и компьютеру, были вставлены в правильные порты.  Кабели вставлены в правильные порты?	Перейти к шагу 6.	Вставьте кабели в правильные порты.
<b>Шаг 6</b> Выключите принтер, установите дополнительные аппаратные модули, а затем включите принтер обратно. Для получения дополнительной информации см. документацию, прилагаемую к дополнительному модулю.  Принтер отвечает на запросы?	Проблема решена.	Перейти к шагу 7.
<b>Шаг 7</b> Установите правильный драйвер печати.  Принтер отвечает на запросы?	Проблема решена.	Перейти к шагу 8.
<b>Шаг 8</b> Выключите принтер, подождите приблизительно 10 секунд, а затем включите его обратно.  Принтер отвечает на запросы?	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Не удается выполнить чтение флеш-накопителя

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> Убедитесь, что принтер не занят обработкой другого задания на печать, копирование, сканирование или отправку факса.  Принтер готов к работе?	Перейдите к шагу 3.	Перейти к шагу 2.
<b>Шаг 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Подождите, пока принтер завершит обработку другого задания.</li> <li>Извлеките, а затем вставьте флеш-накопитель.</li> </ul> Принтер распознает флеш-накопитель?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.



Действия	Да	Нет
<b>Шаг 3</b> Убедитесь, что флеш-накопитель вставлен в передний порт USB. <b>Примечание:</b> Флеш-накопитель не работает при установке в порт USB на задней панели.  Флеш-накопитель вставлен в правильный порт?	Перейдите к шагу 5.	Перейти к шагу 4.
<b>Шаг 4</b> Подключите флеш-накопитель к правильному порту.  Принтер распознает флеш-накопитель?	Проблема решена.	Перейти к шагу 5.
<b>Шаг 5</b> Убедитесь, что флеш-накопитель поддерживается. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">“Поддерживаемые флеш-накопители и типы файлов” на стр. 52</a> .  Флеш-накопитель поддерживается?	Перейдите к шагу 7.	Перейти к шагу 6.
<b>Шаг 6</b> Вставьте поддерживаемый флеш-накопитель.  Принтер распознает флеш-накопитель?	Проблема решена.	Перейти к шагу 7.
<b>Шаг 7</b> Извлеките, а затем вставьте флеш-накопитель.  Принтер распознает флеш-накопитель?	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Активация порта USB

На начальном экране выберите **Параметры > Сеть/Порты > USB > Включить порт USB**.

## Проблемы с сетевым подключением

### Не удастся открыть Embedded Web Server

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> <b>а</b> Убедитесь, что принтер включен. <b>б</b> Откройте Embedded Web Server (EWS) принтера.  Удастся открыть EWS?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что IP-адрес принтера указан правильно.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-адрес принтера указан на начальном экране.</li> <li>• IP-адрес отображается в виде четырех групп цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.</li> </ul> <p><b>б</b> Откройте EWS.</p> <p>Удается открыть EWS?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что установлен поддерживаемый браузер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer версии 11 или более поздней,</li> <li>• Microsoft Edge,</li> <li>• Safari версии 6 или более поздней,</li> <li>• Google Chrome™ версии 32 или более поздней,</li> <li>• Mozilla Firefox версии 24 или более поздней.</li> </ul> <p><b>б</b> Откройте EWS.</p> <p>Удается открыть EWS?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Проверьте сетевое подключение принтера.</p> <p><b>Примечание:</b> Если подключение не работает, обратитесь к администратору.</p> <p><b>б</b> Откройте EWS.</p> <p>Удается открыть EWS?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Проверьте надежность подключения кабелей к принтеру и серверу печати. Для получения дополнительной информации см. документацию, прилагаемую к серверу печати.</p> <p><b>б</b> Откройте EWS.</p> <p>Удается открыть EWS?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 6.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p><b>а</b> Проверьте, отключены ли прокси-серверы.</p> <p><b>Примечание:</b> Если серверы отключены, обратитесь к администратору.</p> <p><b>б</b> Откройте EWS.</p> <p>Удается открыть EWS?</p>	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Не удастся подключить принтер к сети Wi-Fi

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>Убедитесь, что для параметра «Активный адаптер» установлено значение «Автовыбор».</p> <p>На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Сеть/Порты &gt; Обзор сети &gt; Активный адаптер &gt; Автовыбор</b>.</p> <p>Удается подключить принтер к сети Wi-Fi?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Убедитесь, что выбрана правильная сеть Wi-Fi.</p> <p><b>Примечание:</b> Некоторые маршрутизаторы могут использовать имя SSID по умолчанию.</p> <p>Выполняется подключение к правильной сети Wi-Fi?</p>	Перейдите к шагу 4.	Перейти к шагу 3.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Подключитесь к правильной сети Wi-Fi. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">«Подключение принтера к сети Wi-Fi» на стр. 45</a>.</p> <p>Удается подключить принтер к сети Wi-Fi?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Проверьте режим безопасности беспроводной сети.</p> <p>На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Сеть/Порты &gt; Беспроводная связь &gt; Режим безопасности беспроводной сети</b>.</p> <p>Выбран подходящий режим безопасности беспроводной сети?</p>	Перейдите к шагу 6.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p>Выберите подходящий режим безопасности беспроводной сети.</p> <p>Удается подключить принтер к сети Wi-Fi?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 6.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p>Убедитесь, что пароль сети введен правильно.</p> <p><b>Примечание:</b> Обратите внимание на пробелы, цифры и заглавные буквы в пароле.</p> <p>Удается подключить принтер к сети Wi-Fi?</p>	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Проблемы с расходными материалами

### Замените картридж: несоответствие региона принтера

Установите соответствующий картридж с тонером.

## Расходный материал не от производителя принтера



Принтер обнаружил установленные в принтере нераспознанный расходный материал или деталь.


Принтер наиболее эффективно работает с оригинальными расходными материалами и деталями того же производителя. Использование расходных материалов или деталей сторонних производителей может снизить производительность, надежность или срок службы принтера и его компонентов формирования изображения.

Все индикаторы срока службы предназначены для работы с расходными материалами и деталями производителя данного принтера и могут выдавать непредвиденные результаты при использовании расходных материалов или деталей сторонних производителей. Использование компонентов формирования изображения дольше предусмотренного срока службы может повредить принтер или связанные компоненты.

**Предупреждение – Риск повреждения!** Использование расходных материалов или деталей сторонних производителей может повлиять на гарантию. Ущерб, возникший в результате использования расходных материалов или деталей сторонних производителей, может не покрываться гарантией.

Чтобы принять на себя все риски и продолжить использование не оригинальных расходных материалов или деталей в принтере, выполните одно из следующих действий:

Для моделей принтеров с сенсорным экраном: дважды нажмите , а затем дважды нажмите .

Для моделей принтеров без сенсорного экрана: одновременно нажмите и удерживайте **X** и  в течение 15 секунд.

Если вы не хотите брать на себя подобный риск, удалите из принтера расходные материалы или детали сторонних производителей и установите подлинные расходные материалы или детали от производителя принтера.

## Устранение замятий

### Предотвращение замятия материалов для печати

#### Загрузка бумаги надлежащим образом

- Убедитесь в том, что бумага лежит ровно в лотке.



- Не загружайте и не извлекайте лотки во время печати.
- Не загружайте слишком много бумаги. Убедитесь в том, что высота стопки ниже указателя максимальной загрузки бумаги.
- Не задвигайте бумагу в лоток. Загрузите бумагу, как показано на рисунке.



- Убедитесь в том, что направляющие бумаги расположены правильно и не слишком сильно сжимают бумагу или конверты.
- После загрузки бумаги задвиньте лоток в принтер до упора.

### Необходимо использовать рекомендованную бумагу

- Используйте только рекомендованную бумагу или специальные материалы для печати.
- Не загружайте в принтер измятую, покоробленную, влажную и скрученную бумагу.
- Перед загрузкой изогните стопку бумаги в разные стороны, пролистайте ее и выровняйте края.



- Не используйте материалы, разрезанные или обрезанные вручную.
- Не помещайте в один лоток бумагу, различающуюся по формату, плотности или типу.
- Убедитесь, что формат и тип бумаги правильно указаны на компьютере или панели управления принтера.
- Следуйте рекомендациям изготовителя при хранении бумаги.

## Определение местоположения замятия

### Примечания.

- Если для параметра Помощник при замятиях установлено значение Вкл., то после устранения замятия принтер может попытаться удалить пустые или не полностью распечатанные страницы. Проверьте, нет ли чистых страниц на выходе.
- Если для параметра Восстановление после замятия установлено значение Вкл. или Авто, принтер повторно печатает замятые страницы.



	Местоположение замятий
1	Устройство автоматической подачи документов (УАПД)
2	Стандартный выходной лоток
3	Устройство ручной подачи
4	Лотки
5	Дверца В

	Местоположение замятий
6	Дверца E

## Замятие бумаги в стандартном лотке

- 1 Откройте дверцу В.

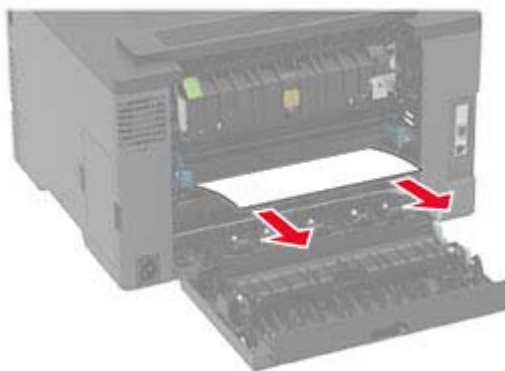


**ВНИМАНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ!** Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.



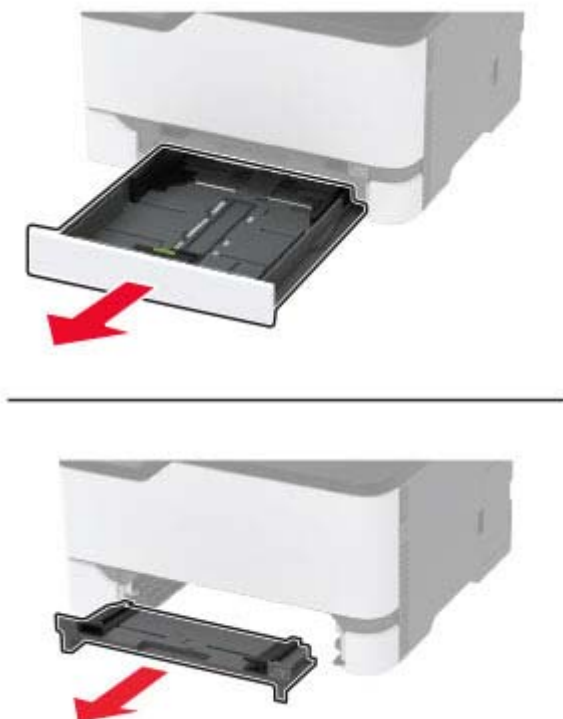
- 2 Извлеките замятую бумагу.

**Примечание:** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



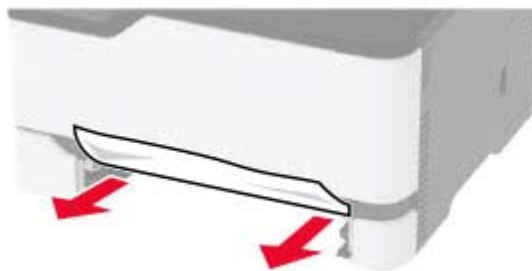
- 3 Закройте дверцу.

4 Извлеките лоток и устройство ручной подачи.



5 Извлеките замятую бумагу.

**Примечание:** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



6 Вставьте устройство ручной подачи и лоток.

## Замятие бумаги в дополнительном лотке

1 Откройте дверцу В.



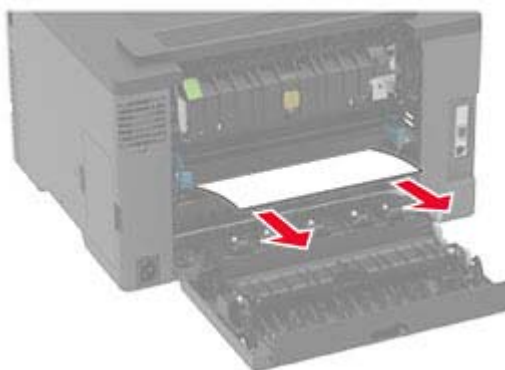
**ВНИМАНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ!** Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.





**2** Извлеките замятую бумагу.

**Примечание:** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



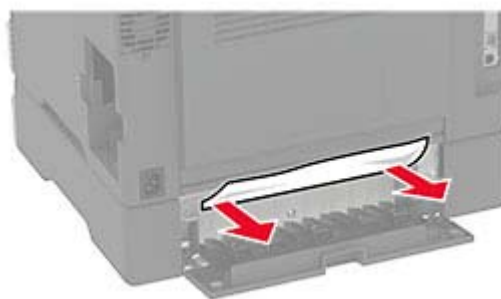
**3** Закройте дверцу.

**4** Откройте дверцу Е.



**5** Извлеките замятую бумагу.

**Примечание:** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



6 Закройте дверцу.

7 Извлеките дополнительный лоток.



8 Извлеките замятую бумагу.

**Примечание:** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

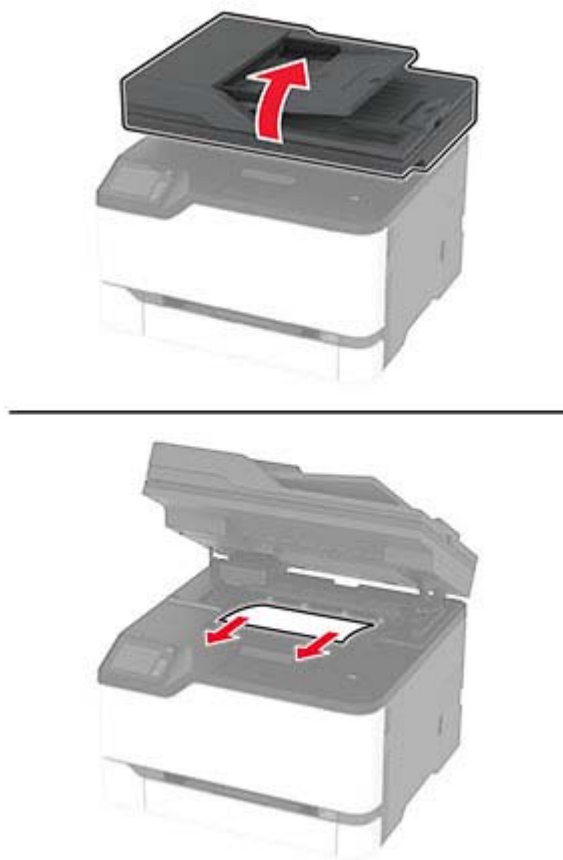


9 Вставьте лоток.

## Замятие бумаги в стандартном приемном лотке

1 Поднимите крышку сканера и извлеките замятую бумагу.

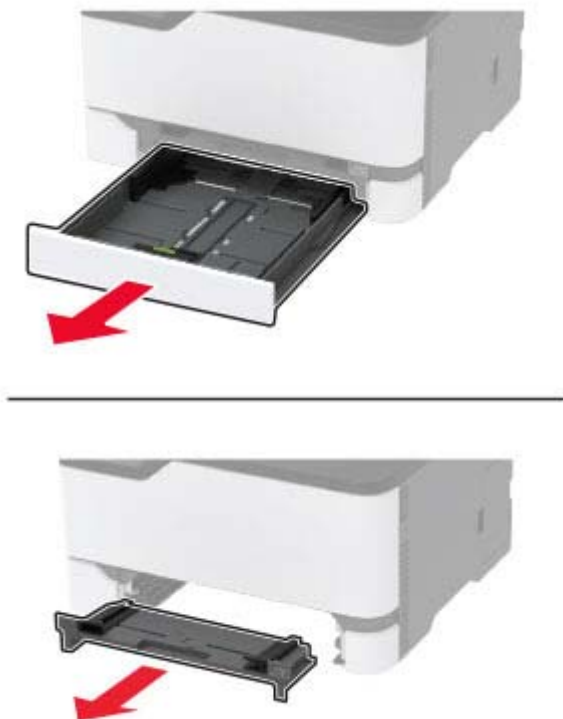
**Примечание:** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



**2** Опустите крышку сканера.

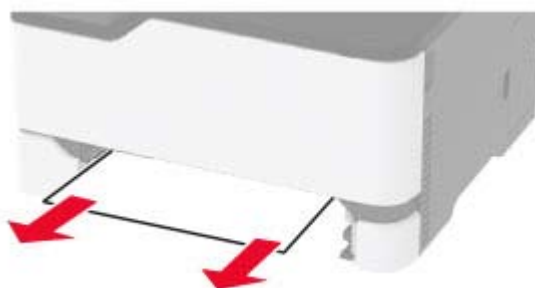
## Замятие бумаги в устройстве ручной подачи

- 1 Извлеките лоток и устройство ручной подачи.



- 2 Извлеките замятую бумагу.

**Примечание:** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



- 3 Вставьте устройство ручной подачи и лоток.

## Замятие бумаги в дверце В

- 1 Откройте дверцу В.



**ВНИМАНИЕ – ГОРЯЧАЯ ПОВЕРХНОСТЬ!** Внутренние детали принтера могут сильно нагреваться. Для снижения вероятности травмы, вызванной прикосновением к горячей поверхности, подождите, пока поверхность остынет.



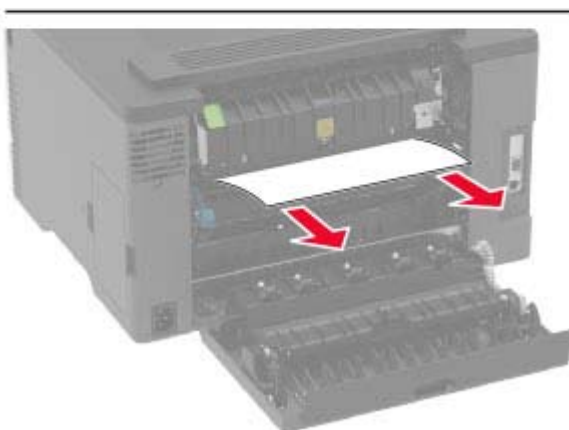
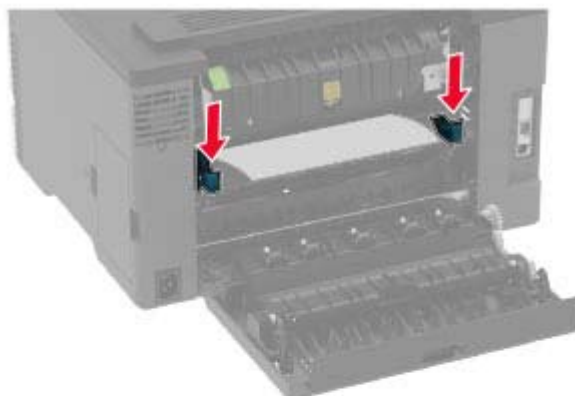
**2** Извлеките замятую бумагу из следующих областей:

**Примечание:** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.

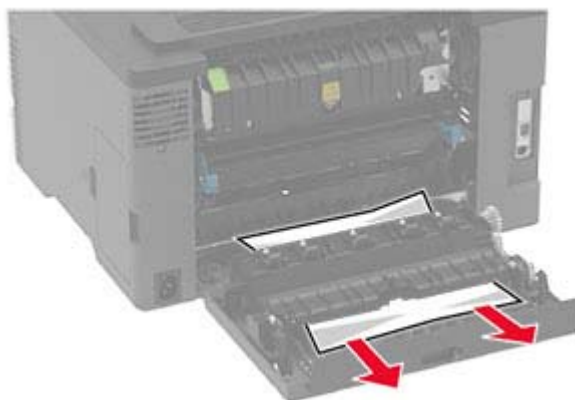
- Область термоблока



- Под областью термоблока



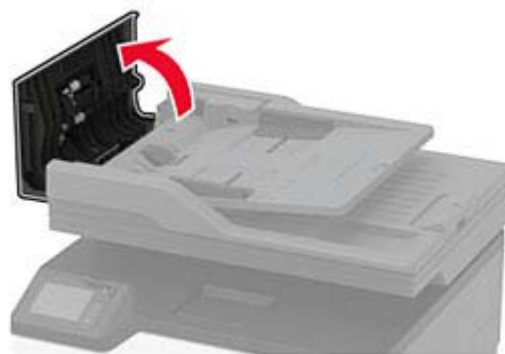
- Устройство двусторонней печати



**3** Закройте дверцу.

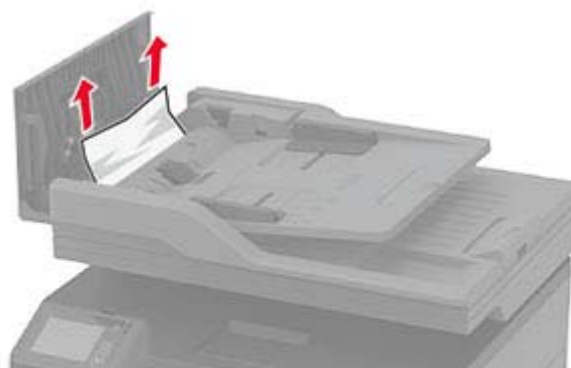
## Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов

- 1 Извлеките все исходные документы из лотка УАПД.
- 2 Откройте крышку УАПД.



- 3 Извлеките замятую бумагу.

**Примечание:** Убедитесь в полном извлечении обрывков бумаги.



- 4 Закройте крышку УАПД.

## Проблемы с подачей бумаги

### Конверт заклеивается при печати

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> <b>а</b> Используйте конверты, которые хранились в сухом месте. <b>Примечание:</b> Печать на конвертах с высоким содержанием влаги может привести к склеиванию клапанов. <b>б</b> Отправьте задание на печать.  Конверт заклеивается при печати?	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<b>Шаг 2</b> <b>а</b> Убедитесь, что для параметра «Тип бумаги» установлено значение «Конверт». На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги</b> . <b>б</b> Отправьте задание на печать.  Конверт заклеивается при печати?	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .	Проблема решена.

### Печать с разбором по копиям не выполняется

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> <b>а</b> На начальном экране нажмите <b>Параметры &gt; Печать &gt; Компоновка &gt; Разбор по копиям</b> . <b>б</b> Нажмите <b>Вкл. [1,2,1,2,1,2]</b> . <b>в</b> Распечатайте документ.  Разбор документа по копиям выполняется должным образом?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<b>Шаг 2</b> <b>а</b> В приложении с документом, предназначенным для печати, откройте диалоговое окно «Печать», а затем выберите <b>Разбор по копиям</b> . <b>б</b> Распечатайте документ.  Разбор документа по копиям выполняется должным образом?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
<b>Шаг 3</b> <b>а</b> Уменьшите количество страниц для печати. <b>б</b> Распечатайте документ.  Страницы разобраны по копиям правильно?	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .



## Частые замятия бумаги

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Извлеките лоток.</p> <p><b>б</b> Убедитесь, что бумага загружена надлежащим образом.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что направляющие для бумаги расположены правильно.</li> <li>• Убедитесь, что высота стопки ниже индикатора максимальной загрузки.</li> <li>• Убедитесь, что печать выполняется на бумаге рекомендованного формата и типа.</li> </ul> <p><b>в</b> Вставьте лоток.</p> <p><b>г</b> Распечатайте документ.</p> <p>Замятия бумаги по-прежнему происходят часто?</p>	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Бумага &gt; Конфигурация лотка &gt; Формат и тип бумаги</b>.</p> <p><b>б</b> Задайте правильный формат и тип бумаги.</p> <p><b>в</b> Распечатайте документ.</p> <p>Замятия бумаги по-прежнему происходят часто?</p>	Перейти к шагу 3.	Проблема решена.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Загрузите бумагу из новой упаковки.</p> <p><b>Примечание:</b> Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в оригинальной упаковке.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>Замятия бумаги по-прежнему происходят часто?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .	Проблема решена.

## Замятые страницы не распечатываются повторно

Действия	Да	Нет
<p><b>а</b> На начальном экране нажмите <b>Параметры &gt; Устройство &gt; Уведомления &gt; Устранение замятий</b>.</p> <p><b>б</b> В меню «Восстановление после замятия» нажмите <b>Вкл.</b> или <b>Автовыбор</b>.</p> <p><b>в</b> Распечатайте документ.</p> <p>Замятые страницы распечатываются повторно?</p>	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Проблемы с передачей сообщений электронной почты

### Отключение сообщения об ошибке «Не настроен сервер SMTP»

На начальном экране нажмите **Параметры > Электронная почта > Настройка электронной почты > Отключить ошибку "Не настроен сервер SMTP" > Вкл.**

Чтобы предотвратить повторное возникновение ошибки, выполните одно или несколько из следующих действий:

- Обновите микропрограммное обеспечение принтера. Для получения дополнительной информации см. ["Обновление микропрограммного обеспечения" на стр. 43.](#)
- Настройте параметры SMTP электронной почты. Для получения дополнительной информации см. ["Настройка параметров SMTP электронной почты" на стр. 29.](#)

### Не удастся отправить сообщения электронной почты

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> Убедитесь, что параметры SMTP электронной почты настроены правильно. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">"Настройка параметров SMTP электронной почты" на стр. 29.</a>  Вам удастся отправить сообщение электронной почты?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<b>Шаг 2</b> Убедитесь, что вы используете правильный пароль. Используйте пароль учетной записи, пароль приложения или пароль проверки подлинности в зависимости от поставщика услуг электронной почты. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">"Настройка параметров SMTP электронной почты" на стр. 29.</a>  Вам удастся отправить сообщение электронной почты?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
<b>Шаг 3</b> Убедитесь, что принтер подключен к сети, а сеть подключена к Интернету.  Вам удастся отправить сообщение электронной почты?	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов.</a>

## Проблемы с передачей факсов

### Идентификатор вызывающего абонента не отображается

**Примечание:** Эти инструкции применимы только к принтерам с поддержкой аналогового факса. Для получения дополнительной информации см. раздел [Настройка передачи факсов на принтере](#).

Действия	Да	Нет
<p>Включите идентификатор вызывающего абонента.</p> <p>На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Факс &gt; Настройка факса &gt; Параметры приема факсов &gt; Средства управления администратора &gt; Включить идентификатор вызывающего абонента</b>.</p> <p>Идентификатор вызывающего абонента появляется?</p>	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

### Не удастся отправить или принять факсимильные сообщения при использовании аналогового факса

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>Устраните все проблемы, описанные в сообщениях об ошибках на дисплее.</p> <p>Вам удастся отправить или принять факс?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Убедитесь в надежности кабельных соединений для следующего оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• телефон;</li> <li>• телефонная трубка;</li> <li>• автоответчик.</li> </ul> <p>Вам удастся отправить или принять факс?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Проверьте наличие сигнала ответа станции.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Позвоните на номер факса, чтобы проверить, работает ли он надлежащим образом.</li> <li>• Если используется функция «Набор при неснятой трубке», увеличьте громкость, чтобы убедиться в наличии сигнала ответа станции.</li> </ul> <p>Вы слышите сигнал ответа станции?</p>	Перейдите к шагу 5.	Перейти к шагу 4.

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Проверьте настенную телефонную розетку.</p> <p><b>а</b> Подключите аналоговый телефон напрямую к настенной телефонной розетке.</p> <p><b>б</b> Дождитесь сигнала ответа станции.</p> <p><b>в</b> Если сигнал ответа станции отсутствует, воспользуйтесь другим телефонным кабелем.</p> <p><b>г</b> Если сигнал ответа станции по-прежнему отсутствует, подключите аналоговый телефон к другой настенной розетке.</p> <p><b>д</b> Если сигнал ответа станции появился, подключите принтер к этой настенной розетке.</p> <p>Вам удастся отправить или принять факс?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 5.
<p><b>Шаг 5</b></p> <p>Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии или верному цифровому разъему.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если используется линия ISDN, подключитесь к аналоговому телефонному порту на адаптере терминала ISDN. Для получения дополнительной информации обратитесь к провайдеру ISDN.</li> <li>• Если используется линия DSL, подключитесь к фильтру DSL или маршрутизатору с поддержкой аналогового сигнала. Для получения дополнительной информации обратитесь к провайдеру DSL.</li> <li>• Если используется телефонная УАТС, убедитесь, что осуществляется аналоговое подключение к УАТС. Если таких подключений нет, рассмотрите возможность установки аналоговой телефонной линии для факсимильного аппарата.</li> </ul> <p>Вам удастся отправить или принять факс?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 6.
<p><b>Шаг 6</b></p> <p>Временно отключите другое оборудование и телефонные сервисы.</p> <p><b>а</b> Отключите другое оборудование (например, автоответчики, компьютеры, модемы или сплиттеры), подключенные между принтером и телефонной линией.</p> <p><b>б</b> Отключите услуги ожидания вызова и голосовой почты. Для получения дополнительной информации обратитесь в телефонную компанию.</p> <p>Вам удастся отправить или принять факс?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 7.
<p><b>Шаг 7</b></p> <p>Отсканируйте оригинал по одной странице.</p> <p><b>а</b> Наберите номер факса.</p> <p><b>б</b> Отсканируйте документ.</p> <p>Вам удастся отправить или принять факс?</p>	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Факсимильные сообщения удается принять, но не удается отправить при использовании аналогового факса

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> Загрузите оригинал в лоток УАПД или на стекло сканера надлежащим образом.  Отправка факсов работает?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<b>Шаг 2</b> Настройте номер быстрого доступа надлежащим образом. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте соответствие номера быстрого доступа требуемому телефонному номеру получателя.</li> <li>• Наберите телефонный номер вручную.</li> </ul> Отправка факсов работает?	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Факсимильные сообщения удается отправить, но не удается принять при использовании аналогового факса

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> Убедитесь, что в лотке есть бумага.  Прием факсов работает?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<b>Шаг 2</b> Проверьте настройки задержки по числу звонков. На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Факс &gt; Настройка факса &gt; Параметры приема факсов &gt; Звонков до ответа</b> .  Прием факсов работает?	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
<b>Шаг 3</b> Если принтер печатает пустые страницы, см. <a href="#">“Пустые или белые страницы” на стр. 156</a> .  Прием факсов работает?	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Низкое качество печати факсов

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> Убедитесь, что дефекты качества печати отсутствуют. <b>а</b> На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Поиск и устранение неисправностей &gt; Страницы проверки качества печати</b> . <b>б</b> Устраните все дефекты качества печати. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">“Низкое качество печати” на стр. 156</a> .  Качество печати факса удовлетворительное?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<b>Шаг 2</b> Если вы используете аналоговый факс, снизьте скорость передачи входящего факса. <b>а</b> На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Факс &gt; Настройка факса &gt; Параметры приема факсов &gt; Средства управления администратора</b> . <b>б</b> В меню «Максимальная скорость» выберите меньшее значение скорости передачи.  Качество печати факса удовлетворительное?	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Отсутствует информация на титульной странице факса

Действия	Нет	Да
<b>а</b> Выключите принтер, подождите приблизительно 10 секунд, а затем включите его обратно. <b>б</b> Отправьте или примите факс.  На титульной странице факса появилась отсутствующая информация?	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Не удастся отправить титульную страницу факса с компьютера

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> <b>а</b> Убедитесь, что драйвер печати обновлен. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">“Установка программного обеспечения принтера” на стр. 42</a> . <b>б</b> Отправьте факс.  Вам удастся отправить титульную страницу факса?	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Из окна документа, предназначенного для передачи по факсу, откройте диалоговое окно «Печать».</p> <p><b>б</b> Выберите принтер, а затем нажмите <b>Свойства, Настройки, Параметры</b> или <b>Настройка</b>.</p> <p><b>в</b> Нажмите <b>Факс</b>, а затем снимите флажок <b>Всегда отображать настройки перед передачей факса</b>.</p> <p><b>г</b> Отправьте факс.</p> <p>Вам удастся отправить титульную страницу факса?</p>	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Проблемы со сканированием

### Не удастся выполнить сканирование на компьютер

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>Выполните задание на копирование.</p> <p>Задание на копирование выполнено успешно?</p>	Перейдите к шагу 3.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Выключите принтер и примерно через 10 секунд включите его обратно.</p> <p><b>б</b> Отсканируйте документ.</p> <p>Вам удастся выполнить сканирование документа на компьютер?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 3.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Проверьте подключение принтера.</p> <p><b>а</b> Напечатайте «Страницу сетевых параметров». На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Отчеты &gt; Сеть &gt; Страница сетевых параметров</b>.</p> <p><b>б</b> Проверьте состояние сети.</p> <p>Принтер подключен к сети?</p>	Перейдите к шагу 5.	Перейти к шагу 4.
<p><b>Шаг 4</b></p> <p><b>а</b> Подключите принтер к сети.</p> <p><b>б</b> Отсканируйте документ.</p> <p>Вам удастся выполнить сканирование документа на компьютер?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 5.

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 5</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что принтер и компьютер подключены к одной сети.</p> <p><b>б</b> Отсканируйте документ.</p> <p>Вам удастся выполнить сканирование документа на компьютер?</p>	Проблема решена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Не удастся выполнить сканирование в сетевую папку

Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Создайте ярлык сетевой папки.</p> <p><b>б</b> Выполните сканирование документа с помощью ярлыка. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">“Сканирование в сетевую папку с помощью ярлыка”</a> на стр. 65.</p> <p>Удастся отсканировать документ и сохранить его в сетевую папку?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Убедитесь, что путь к сетевой папке и ее формат указаны правильно. Например, <code>//server_hostname/foldername/path</code>, где <b>server_hostname</b> является полным именем домена (FQDN) или IP-адресом.</p> <p>Путь к сетевой папке и ее формат указаны правильно?</p>	Перейти к шагу 3.	Перейдите к шагу 4.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p>Убедитесь, что у вас есть права на запись в сетевую папку.</p> <p>Удастся отсканировать документ и сохранить его в сетевую папку?</p>	Проблема решена.	Перейти к шагу 4.



Действие	Да	Нет
<p><b>Шаг 4</b></p> <p>Обновите ярлык сетевой папки.</p> <p><b>а</b> Откройте веб-браузер и в поле адреса введите IP-адрес принтера.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-адрес принтера указан на начальном экране принтера. IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 123.123.123.123.</li> <li>• Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.</li> </ul> <p><b>б</b> Нажмите <b>Ярлыки</b>, а затем выберите ярлык.</p> <p><b>Примечание:</b> При наличии нескольких типов ярлыков выберите Сетевая папка.</p> <p><b>в</b> В поле Общий путь введите путь к сетевой папке.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если общий путь имеет вид <code>\\server_hostname\foldername\path</code>, введите <code>//server_hostname/foldername/path</code>.</li> <li>• Убедитесь, что при вводе общего пути используется косая черта с наклоном вправо.</li> </ul> <p><b>г</b> В меню Аутентификация выберите способ проверки подлинности.</p> <p><b>Примечание:</b> Если для параметра Аутентификация установлено значение Использовать присвоенное имя пользователя и пароль, введите учетные данные в поля Имя пользователя и Пароль.</p> <p><b>д</b> Нажмите <b>Сохранить</b>.</p> <p>Удастся отсканировать документ и сохранить его в сетевую папку?</p>	<p>Проблема решена.</p>	<p>Перейти к шагу 5.</p>
<p><b>Шаг 5</b></p> <p>Убедитесь, что принтер и сетевая папка подключены к одной сети.</p> <p>Удастся отсканировать документ и сохранить его в сетевую папку?</p>	<p>Проблема решена.</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>

## Документ или фото копируется частично

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> <b>а</b> Убедитесь, что документ или фото расположены лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла сканера. <b>б</b> Выполните копирование документа или фотографии.  Копирование документа или фотографии выполнено должным образом?	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<b>Шаг 2</b> <b>а</b> Приведите параметр формата бумаги в соответствие с загруженной в лоток бумагой? <b>б</b> Выполните копирование документа или фотографии.  Копирование документа или фотографии выполнено должным образом?	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .

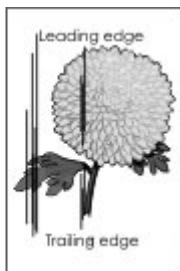
## Сканирование не выполнено надлежащим образом

Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> Проверьте подключения кабелей. <b>а</b> Убедитесь, что кабель Ethernet или кабель USB надежно подключен к компьютеру и принтеру. <b>б</b> Повторно отправить задание на сканирование.  Сканирование выполнено должным образом?	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<b>Шаг 2</b> Проверьте файл сканирования. <b>а</b> Убедитесь, что имя файла не используется в папке назначения. <b>б</b> Убедитесь, что файл документа или фото, в который будет выполняться сканирование, не используется другим приложением или пользователем. <b>в</b> Повторно отправить задание на сканирование.  Сканирование выполнено должным образом?	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 3.
<b>Шаг 3</b> <b>а</b> Убедитесь, что в параметрах настройки места назначения установлены флажки <b>Добавить отметку времени</b> или <b>Заменить существующий файл</b> . <b>б</b> Повторно отправить задание на сканирование.  Сканирование выполнено должным образом?	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a> .

## Низкое качество печати

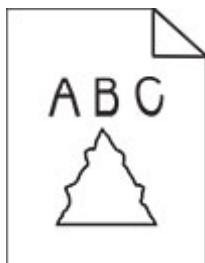
Действия	Да	Нет
<b>Шаг 1</b> <b>а</b> Очистите стекло сканера и УАПД влажной, мягкой, безворсовой тканью. Если на принтере имеется второе стекло УАПД внутри устройства УАПД, то очистите также и это стекло. Подробнее см. <a href="#">“Очистка сканера” на стр. 146</a> . <b>б</b> Убедитесь, что документ или фото расположены лицевой стороной вниз в верхнем левом углу стекла сканера. <b>в</b> Выполните копирование документа или фотографии.  Качество копирования удовлетворительное?	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<b>Шаг 2</b> <b>а</b> Проверьте качество оригинала документа или фото. <b>б</b> Настройте параметры качества сканирования. <b>в</b> Выполните копирование документа или фотографии.  Качество копирования удовлетворительное?	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .


## Вертикальные темные линии на отпечатках при сканировании из УАПД



Действие	Да	Нет
<b>а</b> Откройте крышку сканера. <b>б</b> Протрите прокладку стекла УАПД влажной, мягкой безворсовой тканью. <b>Примечание:</b> В некоторых моделях принтеров в этом месте вместо прокладки установлено стекло УАПД. <b>в</b> Закройте крышку сканера. <b>г</b> Отсканируйте документ.  Вертикальные линии видны на отсканированных документах?	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .	Проблема решена.

## Неровное изображение или текст при сканировании из УАПД



Действия	Да	Нет
<p><b>а</b> Загрузите 50 листов обычной чистой бумаги в УАПД.  <b>Примечание:</b> Обычная бумага помогает очистить или удалить пыль и другие посторонние частицы с роликов подачи УАПД.</p> <p><b>б</b> На начальном экране нажмите .</p> <p><b>в</b> Загрузите оригинал в УАПД.</p> <p><b>г</b> Отсканируйте документ.</p> <p>Изображения и текст на отпечатках получаются неровными?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>	<p>Проблема решена.</p>


## Сканер не закрывается

Действие	Да	Нет
<p>Уберите то, что препятствует закрытию сканера.</p> <p>Крышка сканера плотно закрыта?</p>	<p>Неполадка устранена.</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a>.</p>

## Сканирование выполняется слишком долго или приводит к паузе в работе компьютера

Действия	Да	Нет
<p>Закройте все приложения, которые мешают процессу сканирования.</p> <p>Сканирование выполняется очень медленно или приводит к "зависанию" компьютера?</p>	<p>Обратитесь в <a href="#">техническая поддержка</a>.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

## Сканер не отвечает

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p><b>а</b> Проверьте надежность подключения кабеля питания к принтеру и электрической розетке.</p> <p> <b>ВНИМАНИЕ – ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ!</b> Во избежание возгорания или поражения электрическим током подключайте кабель питания к заземленной электророзетке с соответствующими характеристиками, доступ к которой не затруднен.</p> <p><b>б</b> Выполните копирование или сканирование документа.</p> <p>Сканер реагирует?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p><b>Шаг 2</b></p> <p><b>а</b> Убедитесь, что принтер включен.</p> <p><b>б</b> Выполните необходимые действия, чтобы закрыть все сообщения об ошибках.</p> <p><b>в</b> Выполните копирование или сканирование документа.</p> <p>Сканер реагирует?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 3.
<p><b>Шаг 3</b></p> <p><b>а</b> Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.</p> <p><b>б</b> Выполните копирование или сканирование документа.</p> <p>Сканер реагирует?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .

## Регулировка выравнивания сканера

1 На панели управления принтера выберите:

**Параметры > Устройство > Обслуживание > Меню конфигурации > Настройка сканера > Ручная регистрация сканера**

2 Коснитесь **Быстрая диагностика печати**.

3 Поместите страницу быстрой диагностики печати на стекло сканера, затем выберите **Выравнивание планшета**.

4 Коснитесь **Быстрая диагностика копирования**.

5 Сравните страницу быстрой диагностики копирования с оригиналом.

**Примечание:** Если поля проверочной страницы отличаются от оригинала, отрегулируйте параметры "Левое поле" и "Верхнее поле".

6 Повторяйте [шаг 4](#) и [шаг 5](#) до тех пор, пока поля страницы быстрой диагностики копирования будут максимально точно совпадать с оригиналом.

## Регулировка регистрации УАПД

1 На панели управления принтера выберите:

**Параметры > Устройство > Обслуживание > Меню конфигурации > Настройка сканера > Ручная регистрация сканера**

2 Коснитесь **Быстрая диагностика печати**.

3 Поместите страницу быстрой проверки печати в лоток УАПД.

4 Выберите **Регистрация переднего УАПД** или **Регистрация заднего УАПД**.

**Примечания.**

- Чтобы совместить "Регистрация переднего УАПД", поместите проверочную страницу лицевой стороной вверх, короткой стороной в сторону УАПД.
- Чтобы совместить "Регистрация заднего УАПД", поместите проверочную страницу лицевой стороной вниз, короткой стороной в сторону УАПД.

5 Коснитесь **Быстрая диагностика копирования**.

6 Сравните страницу быстрой диагностики копирования с оригиналом.

**Примечание:** Если поля проверочной страницы отличаются от оригинала, отрегулируйте параметры "Подстройка по горизонтали" и "Верхнее поле".

7 Повторяйте [шаг 5](#) и [шаг 6](#) до тех пор, пока поля страницы быстрой диагностики копирования будут максимально точно совпадать с оригиналом.

## Проблемы с качеством цветной печати

### Изменение цветов при печати

1 На начальном экране выберите **Параметры > Печать > Качество > Дополнительные параметры обработки изображений > Цветокоррекция**.

2 В меню Цветокоррекция выберите **Вручную > Содержимое параметра "Цветокоррекция"**.

3 Выберите соответствующий параметр преобразования цвета.

Тип объекта	Таблицы преобразования цветов
Изображение RGB Текст RGB Графика RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Яркие — обеспечивает более яркие и насыщенные цвета, может применяться ко всем цветовым форматам на входе.</li> <li>• Дисплей sRGB — обеспечивает цвета, примерно соответствующие цветам, отображаемым на экране монитора компьютера. Использование черного тонера оптимизировано для печати фотографий.</li> <li>• Дисплей — истинный черный — обеспечивает цвета, примерно соответствующие отображаемым на экране монитора компьютера. При выборе данной настройки для передачи всех оттенков нейтрального серого цвета используется только черный тонер.</li> <li>• Яркие цвета sRGB — обеспечивается повышенная насыщенность цвета по сравнению с таблицей преобразования цветов Дисплей sRGB. Использование черного тонера оптимизировано для печати деловой графики.</li> <li>• Выкл.</li> </ul>

Тип объекта	Таблицы преобразования цветов
СМΥК-изображение СМΥК-текст СМΥК-графика	<ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK — применяется цветокоррекция, обеспечивающая наилучшее соответствие цветопередачи спецификации SWOP (спецификация для сетевой офсетной печати).</li> <li>• Euro CMYK — применяется цветокоррекция, обеспечивающая наилучшее соответствие цветопередачи стандарту Euroscale.</li> <li>• Яркий CMYK — обеспечивается повышенная насыщенность цвета по сравнению с таблицей преобразования цветов US CMYK.</li> <li>• Выкл.</li> </ul>

## часто задаваемые вопросы о цветной печати

### Что такое цвет RGB?

RGB — это способ описания цветов, при котором для задания конкретного цвета указывается интенсивность красной, зеленой и синей составляющих этого цвета. Смешивание красного, зеленого и синего цветов в различных соотношениях позволяет получить широкий диапазон естественных цветов. Такой способ используется при отображении цветов на экранах компьютеров, в сканерах и цифровых камерах.

### Что такое цвет CMYK?

CMYK — это способ описания цветов, при котором для задания конкретного цвета указывается интенсивность голубой, пурпурной, желтой и черной составляющих этого цвета. При печати с применением чернил или тонера бирюзового, пурпурного, желтого и черного цветов в различных соотношениях можно получить широкий диапазон естественных цветов. Этот способ формирования цветов применяется при типографской печати, а также при печати на струйных и лазерных принтерах.

### Как задается цвет в распечатываемом документе?

Определение и изменение цвета документа выполняется в прикладных программах с использованием цветовой схемы RGB или CMYK. Подробнее см. в разделе "Справка" прикладной программы.

### Каким образом в принтер поступает информация о распечатываемом цвете?

В процессе печати документа информация о типе и цвете каждого объекта передается на принтер и обрабатывается с применением таблиц преобразования цветов. По каждому цвету рассчитывается количество голубого, пурпурного, желтого и черного тонера, необходимое для воспроизведения этого цвета. Применение таблиц преобразования цветов определяется информацией об объекте. Например, можно применять одну таблицу преобразования цветов к тексту, а другую — к фотографическим изображениям.

### Что такое ручная цветокоррекция?

Когда включена ручная цветокоррекция, для обработки объектов принтер применяет заданные пользователем таблицы преобразования цветов. Параметры ручной цветокоррекции относятся к конкретному типу распечатываемого объекта (текст, графика или изображения). Также имеет значение способ задания цветов объекта в прикладной программе (цветовая схема RGB или CMYK). Для применения другой таблицы преобразования цветов вручную см. ["Изменение цветов при печати" на стр. 214](#).

Если формирование цветов в прикладной программе выполняется без применения схем RGB или CMYK, задание режима ручной цветокоррекции не влияет на цветопередачу. Если управление цветопередачей осуществляется прикладной программой или операционной системой компьютера, режим ручной цветокоррекции также не действует. В большинстве случаев при установке для параметра "Цветокоррекция" значения "Авто" обеспечивается достоверная передача выбранных для документа цветов.

### Можно ли обеспечить точное воспроизведение отдельного цвета (например, цвета логотипа компании)?

В меню "Качество" присутствует девять наборов образцов цветов. Наборы также доступны на странице с образцами цветов Embedded Web Server. При выборе какого-либо из наборов распечатывается несколько страниц, содержащих несколько сотен цветных квадратов. Для каждого квадрата применяется схема CMYK или RGB, соответствующая выбранной таблице. Цвет каждого квадрата формируется посредством применения выбранной таблицы преобразования цветов к указанной на квадрате комбинации цветов CMYK или RGB.

Просматривая наборы образцов цветов, можно выбрать квадрат, цвет которого наиболее близок к требуемому. Указанную на выбранном квадрате комбинацию цветов можно затем применить для изменения цвета объекта в прикладной программе. Подробнее см. в разделе "Справка" прикладной программы. Для применения выбранной таблицы преобразования цветов к конкретному объекту может потребоваться ручная цветокоррекция.

Выбор набора образцов цветов для настройки соответствия цветов зависит от следующих параметров.

- Заданное значение параметра "Цветокоррекция" ("Авто", "Выкл." или "Ручная")
- Тип распечатываемого объекта (текст, графика или изображения)
- Способ задания цветов объекта в прикладной программе (цветовая схема RGB или CMYK)

Если формирование цветов в прикладной программе выполняется без применения схем RGB или CMYK, настройка цветопередачи с помощью страниц с образцами цветов не оказывает влияния на цвета. Кроме того, в некоторых прикладных программах может быть предусмотрена коррекция цветов, заданных в программе посредством цветовых схем RGB или CMYK, с помощью системы управления цветом. В таких случаях распечатываемый цвет может не соответствовать цвету на страницах с образцами цветов.

## Другой оттенок цвета на отпечатках

Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 1</b></p> <p>Выполните процедуру «Настройка цвета».</p> <p><b>а</b> На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Дополнительные параметры обработки изображений &gt; Настройка цвета</b>.</p> <p><b>б</b> Распечатайте документ.</p> <p>На распечатках цвет другого оттенка?</p>	Перейти к шагу 2.	Проблема решена.



Действия	Да	Нет
<p><b>Шаг 2</b></p> <p>Выполните процедуру «Цветовой баланс».</p> <p><b>а</b> На начальном экране коснитесь <b>Параметры &gt; Печать &gt; Качество &gt; Дополнительные параметры обработки изображений &gt; Цветовой баланс</b>.</p> <p><b>б</b> Отрегулируйте настройки параметров.</p> <p><b>в</b> Распечатайте документ.</p> <p>На распечатках цвет другого оттенка?</p>	Обратитесь в <a href="#">службу поддержки клиентов</a> .	Проблема решена.

## Обращение в службу технической поддержки

Перед обращением в службу технической поддержки убедитесь, что вы обладаете следующими сведениями:

- Проблема, связанная с принтером
- Сообщение об ошибке
- Модель принтера и серийный номер

Обратитесь по месту покупки принтера.

## Примечания

### Информация по продукту

Наименование устройства:

Цветные лазерные МФУ

Тип устройства:

3500

Модели:

285, 485, 685, 876, 8с6, 8с9 и аналогичные модели

### Примечание о редакции

Июнь 2023 г.

**Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству:** ДАННАЯ ПУБЛИКАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

### Уведомления о лицензировании

Информация о лицензировании по данному продукту доступна на компакт-диске: в каталоге \NOTICES установочного компакт-диска.

### Уровни шума

Следующие измерения были сделаны в соответствии с ISO 7779, а результаты предоставлены в соответствии с требованиями ISO 9296.

**Примечание:** Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Среднее звуковое давление на расстоянии 1 м, дБА	
Выполняется печать	Односторонняя, черно-белая: 49 (3500-285, 3500-485), 50 (3500-685), 51 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9) Односторонняя, цветная: 51 (3500-285, 3500-485, 3500-685), 52 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9) Двусторонняя, черно-белая: 49 (3500-285, 3500-485, 3500-685), 50 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9) Двусторонняя, цветная: 50 (3500-285, 3500-485), 51 (3500-685), 52 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9)
Сканирование	Черно-белое: 46 (3500-285), 50 (3500-485, 3500-685), 55 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9) Цветное: 40 (3500-285), 44 (3500-485, 3500-685), 51 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9)
Копирование	Черно-белое: 50 (3500-285), 53 (3500-485, 3500-685), 56 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9) Цветное: 49 (3500-285, 3500-485), 50 (3500-685), 54 (3500-876, 3500-8с6, 3500-876, 3500-8с9)
Готов	14

## Инструкция по обращению с отходами электрического и электронного оборудования (WEEE)



Логотип WEEE обозначает специальные программы и процедуры утилизации электронных изделий в странах Европейского союза. Мы призываем пользователей возвращать изделия для утилизации. Для получения дополнительной информации о способах утилизации изделий обратитесь в местное коммерческое представительство.

### Литий-ионный аккумулятор



Данный продукт может содержать плоский круглый литий-ионный аккумулятор, извлечение которого должно выполняться только квалифицированным специалистом. Перечеркнутый мусорный контейнер означает, что продукт не следует утилизировать как несортированные отходы — его необходимо

отправить в пункт раздельного сбора отходов для утилизации и переработки. В случае извлечения аккумулятора не выбрасывайте его вместе с бытовыми отходами. В месте вашего проживания может находиться несколько систем раздельного сбора аккумуляторов, например пункт приема аккумуляторов для утилизации. Раздельный сбор отработанных аккумуляторов обеспечивает надлежащую обработку отходов, включая повторное использование и переработку, а также предотвращает возможное негативное воздействие на здоровье человека и окружающую среду. Пожалуйста, подходите к утилизации аккумуляторов с должной ответственностью.

## Утилизация изделий

Процедура утилизации принтера и расходных материалов отличается от процедуры утилизации обычных бытовых отходов. За информацией о возможностях утилизации обращайтесь в местные органы власти.

## Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества



Этим знаком обозначаются компоненты, чувствительные к статическому электричеству. Перед тем, как прикасаться к поверхностям, отмеченным такими знаками, необходимо дотронуться до металлической поверхности вне области, отмеченной символом.

Для предотвращения повреждения электростатическим разрядом во время выполнения процедур технического обслуживания, таких как устранение замятий бумаги или замена расходных материалов, коснитесь любой металлической части корпуса принтера, прежде чем осуществлять доступ или прикасаться к внутренним компонентам принтера, включая компоненты, не отмеченные этим знаком.

## Программа ENERGY STAR

Любое устройство, отмеченное эмблемой ENERGY STAR® на самом устройстве или на начальном экране, сертифицировано в соответствии с требованиями ENERGY STAR Агентства по охране окружающей среды (EPA) на дату изготовления.



## Информация о температуре

Рабочая температура и относительная влажность	от 10 до 32,2°C (от 50 до 90°F) и от 15 до 80% отн. влажности от 15,6 до 32,2 °C (от 60 до 90 °F) и от 8 до 80% отн. влажности Макс. температура по влажному термометру <sup>2</sup> : 22,8°C (73°F) Окружающие условия, исключающие образование конденсата
Долгосрочное хранение блока формирования изображения / картриджа / принтера <sup>1</sup>	от 15,6 до 32,2 °C (от 60 до 90 °F) и от 8 до 80% отн. влажности Макс. температура по влажному термометру <sup>2</sup> : 22,8°C (73°F)
Краткосрочная транспортировка блока формирования изображения / картриджа / принтера	от -40 до 40 °C (от -40 до 104 °F)
<sup>1</sup> Срок хранения расходных материалов составляет примерно 2 года. При условии хранения в стандартной офисной среде: при 22°C (72°F) и 45%-й влажности воздуха.	
<sup>2</sup> Температура влажного термометра определяется датчиком температуры воздуха и относительной влажности.	

## Уведомление о лазерном излучении

Принтер сертифицирован в США в соответствии с требованиями DHHS 21 CFR, раздел I, подраздел J, для лазерных устройств класса I (1), а также сертифицирован в других странах как потребительское лазерное устройство класса I, соответствующее требованиям IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021 и EN 50689:2021.

Лазерные устройства класса I считаются безопасными. Лазерная система и принтер сконструированы таким образом, что при нормальных условиях эксплуатации, техническом обслуживании и при соблюдении предписанных условий ремонта персонал не подвергается воздействию лазерного излучения, превышающего уровень класса I. В принтере имеется неразборный узел печатающей головки, который содержит лазер, имеющий следующие характеристики:

Класс: IIIb (3b) AlGaAs

Номинальная выходная мощность (мВт): 8

Длина волны (нм): 770–800

## Потребляемая мощность

### Потребление энергии устройством

В следующей таблице приведены характеристики потребляемой мощности устройства.

**Примечание:** Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Режим	Описание	Потребляемая мощность (Вт)
Выполняется печать	Устройство создает печатный документ из электронных документов.	Односторонняя: 385 (3500-285, 3500-485), 395 (3500-685), 400 (3500-876, 3500-8c6, 3500-8c9) Двусторонняя: 260 (3500-285, 3500-485), 275 (3500-685, 3500-876, 3500-8c6, 3500-8c9)

Режим	Описание	Потребляемая мощность (Вт)
Копировать	Устройство создает печатные документы на основе печатных оригиналов.	385 (3500-285, 3500-485, 3500-685); 395 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9)
Сканировать	Устройство выполняет сканирование печатных документов.	22 (3500-485); 24 (3500-685); 21 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9)
Готов	Устройство ожидает задание на печать.	17 (3500-285, 3500-485, 3500-685); 17,5 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9)
Спящий режим	Устройство находится в режиме энергосбережения высокого уровня.	1,1 (3500-285, 3500-485, 3500-685); 1,3 (3500-876, 3500-8с6, 3500-8с9)
Гибернация	Устройство находится в режиме энергосбережения низкого уровня.	Н/д
Выкл	Устройство подключено к электророзетке, но выключатель питания выключен.	0,1

Уровни энергопотребления, указанные в предыдущей таблице, представляют собой усредненные по времени измерения. Мгновенные значения потребляемой мощности могут быть существенно выше этого среднего значения.

## Спящий режим

Это устройство имеет режим пониженного энергопотребления, который называется *Спящий режим*. Спящий режим позволяет экономить энергию, снижая уровень потребляемой энергии во время длительного простоя. Спящий режим включается автоматически, если устройство не используется в течение указанного периода, который называется *Период ожидания спящего режима*.

Стандартная заводская настройка периода ожидания спящего режима для данного продукта составляет (в минутах):	15
--	----

С помощью меню конфигурации время ожидания для перехода в спящий режим можно изменять в пределах от 1 до 120 минут. Если скорость печати меньше или равна 30 страницам в минуту, можно задать время ожидания только до 60 минут. После установки малого значения времени ожидания для перехода в спящий режим происходит сокращение энергопотребления, но увеличивается время отклика устройства. После установки большого значения времени ожидания для перехода в спящий режим время отклика устройства уменьшается, но происходит увеличение энергопотребления.

## Режима гибернации

Это устройство может работать в режиме с самым низким энергопотреблением, который называется *Режим гибернации*. При работе в режиме гибернации все другие системы и устройства безопасно переводятся в режим минимального потребления.

В режим гибернации можно перейти любым из следующих способов:

- По истечении таймаута режима гибернации
- С помощью планирования режимов питания

Значение по умолчанию для переключения принтера в режим гибернации для данного аппарата для всех стран и регионов	3 дня
---	-------

Продолжительность времени ожидания, по истечении которого принтер переходит в режим гибернации после обработки задания печати, можно изменять в пределах от одного часа до одного месяца.

**Примечания об оборудовании для обработки изображений, зарегистрированном в соответствии со стандартом EPEAT:**

- Энергопотребление в режиме гибернации или в выключенном состоянии соответствует уровню потребления питания в режиме ожидания.
- Энергопотребление устройства автоматически снижается до уровня потребления питания в режиме ожидания и не превышает 1 Вт. Функция автоматического перехода в режим ожидания (режим гибернации или выключенное состояние) включается при поставке устройства.

**Устройство выключено, но подключено к розетке**

Если данное устройство, когда выключено, но подключено к розетке, потребляет некоторую небольшую энергию, то чтобы полностью прекратить потребление энергии устройством, отключите его от электрической розетки.

**Суммарное энергопотребление**

Бывают ситуации, когда необходимо рассчитать суммарное энергопотребление устройства. Поскольку потребляемая мощность измеряется в ваттах, то для определения энергопотребления это значение необходимо умножить на время, в течение которого устройство находится в каждом режиме. Суммарное энергопотребление устройства равно сумме энергий, потребленных им в каждом режиме.

**Уведомления о соответствии стандартам для терминального телекоммуникационного оборудования**

В данном разделе представлена информация о соответствии нормативам, относящаяся к устройствам с аналоговой факс-платой:

Тип/номер модель:

LEX-M14-002

**Уведомления о соответствии стандартам для беспроводных устройств**

В данном разделе нормативная информация, которая относится только к беспроводным моделям.

Если вы не уверены, является ли ваша модель беспроводной, см. на нашем веб-сайте.

**Уведомление о модульном компоненте**

Беспроводные модели содержат один из следующих модульных компонентов:

Нормативный тип / номер модели: LEX-M07-001; идентификационный номер FCC: IYLLEXM07001; IC: 2376A-LEXM07001

Нормативный тип / номер модели: LEX-M08-001; идентификационный номер FCC: IYLLEXM08001; IC: 2376A-LEXM08001

Чтобы определить, какие модульные компоненты установлены в вашей конкретной модели, см. маркировку на самом устройстве.

## Воздействие радиочастотного излучения

Мощность излучения данного устройства существенно ниже ограничений FCC и других нормативных агентств по радиочастотному излучению. В соответствии с требованиями FCC и других нормативных агентств по дозе радиочастотного облучения расстояние между антенной данного устройства и человеком должно быть не менее 20 см (8 дюймов).

## Соответствие директивам Европейского сообщества (ЕС)

Данное устройство соответствует требованиям по безопасности директив Совета ЕС 2014/53/EU по сближению и согласованию законов стран-участников относительно радиооборудования.

На соответствие стандартам указывает маркировка CE:



## Ограничения

Данное радиооборудование предназначено для использования в помещениях. Использование вне помещения запрещено. Данное ограничение распространяется на все перечисленные ниже страны:

Австрия	Бельгия	Болгария	Китай	Кипр	Чехия	Германия	Дания	Эстония
Греция	Испания	Финляндия	Франция	Хорватия	Венгрия	Ирландия	Исландия	Италия
Лихтенштейн	Латвия	Люксембург	Литва	Мальта	Нидерланды	Норвегия	Польша	Португалия
Румыния	Швеция	Словения	Словакия	Турция	Великобритания (Северная Ирландия)			

## Заявление ЕС и других стран о рабочем частотном диапазоне радиопередающих устройств и максимально допустимой РЧ-мощности

Данное радиоустройство работает в частотных диапазонах 2,4 ГГц (2,412–2,472 ГГц в ЕС) или 5 ГГц (5,15–5,35, 5,47–5,725 в ЕС). Максимальная выходная мощность (ЭИИМ) передатчика, включая антенное усиление, ≤ 20 дБм в обоих диапазонах.



## **Соответствие директивам Европейского сообщества (ЕС)**

Данное устройство соответствует требованиям безопасности директив Совета ЕС 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC и 2011/65/EU с учетом изменений и дополнений (EU) 2015/863 о приближении и согласовании законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, экологизации энергопотребляющих устройств и ограничения концентрации вредных веществ для электрического и электронного оборудования.

Данное изделие соответствует ограничениям на оборудование класса В EN 55032 и требованиям по технике безопасности EN 62368-1.

# Указатель

## А

AirPrint  
использование 50

## М

Mopria Print Service 50

## W

Wi-Fi Direct  
включение 47  
настройка 46  
печать с мобильного  
устройства 51  
Wi-Fi Protected Setup  
беспроводная сеть 45

## А

автоответчик  
настройка 25  
адаптер RJ-11 26  
адаптер-заглушка 26  
аналоговый факс  
настройка 22

## Б

беспроводная сеть  
Wi-Fi Protected Setup 45  
подключение принтера к 45  
блокировка нежелательных  
факсов 62  
бумага  
выбор 12  
настройка универсального  
формата 38  
недопустимые типы 13  
предварительно  
отпечатанные формы 14  
фирменный бланк 14

## В

вертикальные белые  
линии 177  
вертикальные темные  
линии 174

вертикальные темные полосы  
на отпечатке при сканировании  
из УАПД 211  
включение Wi-Fi Direct 47  
включение порта USB 185  
влажность вокруг  
принтера 221  
восстановление заводских  
настроек по умолчанию 49  
выбор места  
для принтера 18  
выполнение копирования 56  
выравнивание сканера  
регулировка 213  
выравнивание УАПД  
регулировка 214

## Г

горизонтальные белые  
линии 175  
горизонтальные темные  
линии 172

## Д

дата и время  
параметры факса 28  
двоющиеся изображения на  
отпечатках 159  
двустороннее копирование 57  
дисплей принтера  
регулировка яркости 153  
добавление дополнительных  
аппаратных модулей  
драйвер печати 44  
добавление дополнительных  
внутренних модулей  
драйвер печати 44  
добавление принтеров на  
компьютер 42  
добавление ярлыка  
копирование 58  
место назначения факса 61  
электронная почта 59  
документы, печать  
с компьютера 50  
дополнительные аппаратные  
модули  
лотки 20

дополнительные аппаратные  
модули, добавление  
драйвер печати 44  
дополнительные внутренние  
модули, добавление  
драйвер печати 44  
драйвер печати  
дополнительные аппаратные  
модули, добавление 44  
установка 42  
драйвер факса  
установка 42

## Ж

журнал факсов  
печать 62

## З

заводские настройки по  
умолчанию  
восстановление 49  
загрузка лотков 38  
задание на печать  
отмена 55  
задание распечатывается из  
неверного лотка 182  
задание распечатывается на  
бумаге неверного типа 182  
задания на печать не  
распечатываются 179  
задания на печать с  
повтором 53  
задания на печать с  
проверкой 53  
заказ расходных материалов  
картридж 129  
контейнер для отработанного  
тонера 129  
закладки  
создание 21  
создание папок для 22  
замена компонентов  
лоток 133  
лоток УАПД 135  
разделительная пластина  
УАПД 142  
устройство ручной  
подачи 134

- шины ролика захвата 137
- замена расходных материалов
  - картридж 130
  - контейнер для отработанного тонера 132
- Замените картридж:
  - несоответствие региона принтера 187
- замятие бумаги
  - в дополнительном лотке 192
  - в стандартном лотке 191
- замятие бумаги в дверце В 196
- замятие бумаги в стандартном выходном лотке 194
- замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов 199
- замятие бумаги в устройстве ручной подачи 196
- замятие бумаги, устранение
  - в стандартном выходном лотке 194
  - в устройстве автоматической подачи документов 199
- замятия
  - предотвращение 188
- замятия бумаги
  - местоположение 190
  - предотвращение 188
- замятия, устранение
  - в устройстве автоматической подачи документов 199
- замятые страницы не распечатываются повторно 201
- заявление об энергозависимости 49
- значки на начальном экране отображение 11
- значки начального экрана отображение 11

## И

- идентификатор вызывающего абонента не отображается 203
- изменение разрешения факса 62
- изменение цветной печати 214
- изображения обрезаются при печати 169

- импорт файла конфигурации с помощью Embedded Web Server 44
- инструкции по использованию бумаги 12
- информация на титульной странице факса отсутствует 206
- информация по технике безопасности 7, 8
- использование панели управления 11
- использование стекла сканера
  - копирование 56
- использование УАПД
  - копирование 56

## К

- карточки
  - копирование 58
- картридж
  - заказ 129
  - замена 130
- качество цвета, поиск и устранение неисправностей
  - посторонний оттенок на отпечатке 216
- компоненты принтера
  - очистка 145
- компьютер
  - подключение к принтеру 47
- компьютер, сканирование на 64
- конверт заклеивается при печати 200
- конверты
  - загрузка 40
- контейнер для отработанного тонера
  - заказ 129
  - замена 132
- конфигурации принтера 9
- конфиденциальные документы не распечатываются 182
- конфиденциальные задания на печать
  - настройка 53
  - печать 54
- копирование
  - использование стекла сканера 56

- использование устройства автоматической подачи документов (УАПД) 56
- карточки 58
- на обеих сторонах бумаги 57
- на фирменном бланке 57
- фотографии 56
- копирование на бумагу разных форматов 56
- копирование нескольких страниц
  - на одном листе 57
- копирование с
  - выбранный лоток 56

## Л

- летнее время
  - настройка 28
- лотки
  - загрузка 38
  - замена 133
  - установка 20
- лоток УАПД
  - замена 135

## М

- медленная печать 180
- меню
  - 802.1x 120
  - Ethernet 115
  - IPSec 119
  - PCL 85
  - PDF 84
  - PostScript 85
  - SNMP 118
  - TCP/IP 116
  - USB 122
  - Wi-Fi Direct 114
- Беспроводная связь 111
- Восстановить заводские настройки по умолчанию 76
- Значки, отображаемые на начальном экране 80
- Изображение 87
- Качество 83
- Конфигурация LPD 120
- Конфигурация лотка 87
- Макет 81
- Меню конфигурации 76
- Настройка 82

Настройка  
  конфиденциальной  
  печати 123  
Настройка универсального  
  формата 88  
Настройка факса 92  
Настройка электронной  
  почты 99  
Настройки 69  
Настройки FTP по  
  умолчанию 104  
Настройки копирования по  
  умолчанию 90  
Настройки электронной почты  
  по умолчанию 100  
О принтере 80  
Обзор сети 110  
Обновление  
  микропрограммного  
  обеспечения 80  
Ограничение доступа к  
  внешней сети 122  
Ограничения входа в  
  систему 123  
Параметры HTTP/FTP 121  
Параметры решений  
  LDAP 124  
Печать 126  
Печать с флеш-  
  накопителя 109  
Поиск и устранение  
  неисправностей 127  
Пользовательские форматы  
  сканирования 89  
Разное 125  
Режим факса 92  
Сбор анонимных данных 75  
Сеть 126  
Сканирование на флеш-  
  накопитель 106  
Стирание временных файлов  
  данных 124  
Стирание при выводе из  
  эксплуатации 79  
Страница настроек меню 125  
Типы материалов для  
  печати 89  
Уведомления 71  
Удаленная панель  
  управления 71  
Управление мобильными  
  сервисами 114

Управление питанием 75  
Устройство 125  
Факс 126  
Экономичный режим 70  
Ярлыки 126  
меню принтера 48, 68  
метод нажатия кнопки 45  
метод с PIN-кодом 45  
микропрограммное  
  обеспечение, обновление 43  
мобильное устройство  
  печать с 50, 51  
  подключение к принтеру 47

## Н

назначение шаблона звонка  
  принтеру 28  
настройка  
  аналоговый факс 22  
  настройка Wi-Fi Direct 46  
  настройка оповещений по  
  электронной почте 128  
  настройка параметров  
  динамика факса 28  
  настройка параметров сервера  
  электронной почты 29  
  настройка перехода на летнее  
  время 28  
  настройка типа бумаги 37  
  настройка уведомлений о  
  расходных материалах 128  
  настройка универсального  
  формата бумаги 38  
  настройка факса  
    для конкретной страны или  
    региона 26  
    подключение по стандартной  
    телефонной линии 25  
  настройка формата бумаги 37  
  настройка функции факса с  
  использованием сервера  
  факсов 24  
  начальный экран  
  пользовательская  
  настройка 11  
не удастся выполнить  
  сканирование в сетевую  
  папку 208  
не удастся выполнить  
  сканирование на  
  компьютер 207

не удастся выполнить чтение  
  флеш-накопителя  
  поиск и устранение  
  неисправностей, печать 184  
не удастся открыть Embedded  
  Web Server 185  
не удастся отправить или  
  принять факсы с помощью  
  аналогового факса 203  
не удастся отправить  
  сообщение электронной  
  почты 202  
не удастся отправить  
  титульную страницу факса с  
  компьютера 206  
не удастся подключить  
  принтер к сети Wi-Fi 187  
не удастся принять факсы с  
  помощью аналогового  
  факса 205  
неверные поля 161  
нежелательные факсы  
  блокировка 62  
неравномерная плотность  
  печати 171  
неровное изображение  
  сканирование из УАПД 212  
неровный текст  
  сканирование из УАПД 212  
низкое качество печати  
  факсов 206

## О

обновление  
  микропрограммного  
  обеспечения 43  
обращение в службу  
  поддержки клиентов 217  
оповещения по электронной  
  почте  
  настройка 128  
определение мест  
  замятий 190  
определение областей  
  замятия 190  
оригинальные компоненты и  
  расходные материалы 129  
отключение ошибки «Не  
  настроен сервер SMTP» 202  
отключение сети Wi-Fi 48  
отложенные документы не  
  распечатываются 182

отложенные задания  
настройка времени истечения  
срока действия 53  
печать 54  
отмена задания на печать 55  
отправка сообщения  
электронной почты 59  
отправка факса 60  
отсутствующие цвета 164  
отчеты  
использование принтера 129  
состояние принтера 129  
очистка  
шины ролика захвата 148  
очистка принтера 145  
очистка сенсорного  
экрана 146  
очистка сканера 146  
Очистка сканера 127  
очистка шин ролика  
захвата 148  
ошибка «Не настроен сервер  
SMTP»  
отключение 202

## П

память  
типы установленных в  
принтере 49  
память принтера  
стирание 49  
панель управления  
использование 11  
параметры SMTP  
настройка 29  
параметры динамика факса  
настройка 28  
параметры принтера  
восстановление заводских  
настроек по умолчанию 49  
параметры  
энергосберегающего  
режима 153  
переадресация факса 62  
передача сообщений  
электронной почты  
использование стекла  
сканера 59  
использование устройства  
автоматической подачи  
документов (УАПД) 59

передача факсов  
использование стекла  
сканера 60  
использование устройства  
автоматической подачи  
документов (УАПД) 60  
настройка даты и времени 28  
перемещение  
принтера 18, 153  
печать  
использование Mopria Print  
Service 50  
использование Wi-Fi  
Direct 51  
конфиденциальные задания  
на печать 54  
отложенные задания 54  
с компьютера 50  
с мобильного  
устройства 50, 51  
с флеш-накопителя 51  
список образцов шрифтов 55  
Страница настроек меню 48  
страница сетевых  
параметров 48  
печать журнала факсов 62  
печать с компьютера 50  
печать с пятнами 165  
печать с разбором по копиям  
не выполняется 200  
печать с флэш-накопителя 51  
печать списка образцов  
шрифтов 55  
печать страницы сетевых  
параметров 48  
планирование задания  
факса 61  
плотность бумаги  
поддерживаемая 17  
плотность тонера  
регулировка 55  
плотность факса  
регулировка 62  
повторяющиеся дефекты на  
отпечатках 178  
поддерживаемая плотность  
бумаги 17  
поддерживаемые типы  
бумаги 16  
поддерживаемые типы  
файлов 52

поддерживаемые флеш-  
накопители 52  
поддерживаемые форматы  
бумаги 15  
подключение к беспроводной  
сети  
использование метода  
нажатия кнопки 45  
использование метода с PIN-  
кодом 45  
подключение кабелей 19  
подключение компьютера к  
принтеру 47  
подключение мобильного  
устройства  
к принтеру 47  
подключение принтера  
к беспроводной сети 45  
подключение принтера к  
сервису различения  
звонков 28  
поиск и устранение  
неисправностей  
не удается открыть Embedded  
Web Server 185  
не удается подключить  
принтер к сети Wi-Fi 187  
ошибка «Не настроен сервер  
SMTP» 202  
принтер не отвечает 183  
часто задаваемые вопросы о  
цветной печати 215  
поиск и устранение  
неисправностей, качество  
печати  
белые страницы 156  
вертикальные белые  
линии 177  
вертикальные темные  
линии 174  
горизонтальные белые  
линии 175  
горизонтальные темные  
линии 172  
двоящиеся изображения на  
отпечатках 159  
наклоненная печать 167  
неравномерная плотность  
печати 171  
отсутствующие цвета 164  
перекошенная печать 167

- печать с пятнами и точками 165  
повторяющиеся дефекты 178  
пустые страницы 156  
светлая печать 162  
серый или цветной фон 160  
скручивание бумаги 166  
сплошные цветные или полностью черные изображения 168  
текст или изображения обрезаются 169  
темная печать 157  
тонер легко стирается 170  
поиск и устранение неисправностей, качество цвета  
    посторонний оттенок на отпечатке 216  
поиск и устранение неисправностей, копирование документов или фотографии копируются частично 210  
низкое качество копирования 211  
сканер не закрывается 212  
сканер не отвечает 213  
поиск и устранение неисправностей, печать задание распечатывается из неверного лотка 182  
задание распечатывается на бумаге неверного типа 182  
задания на печать не распечатываются 179  
замятые страницы не распечатываются повторно 201  
конверт заклеивается при печати 200  
конфиденциальные и другие отложенные задания не распечатываются 182  
медленная печать 180  
неверные поля 161  
печать с разбором по копиям не выполняется 200  
частые замятия бумаги 201  
поиск и устранение неисправностей, связанных с качеством печати  
    белые страницы 156  
    вертикальные белые линии 177  
    вертикальные темные линии 174  
    горизонтальные белые линии 175  
    горизонтальные темные линии 172  
    двоящиеся изображения на отпечатках 159  
    наклоненная печать 167  
    неравномерная плотность печати 171  
    отсутствующие цвета 164  
    перекошенная печать 167  
    печать с пятнами и точками 165  
    повторяющиеся дефекты 178  
    пустые страницы 156  
    светлая печать 162  
    серый или цветной фон 160  
    скручивание бумаги 166  
    сплошные цветные или полностью черные изображения 168  
    текст или изображения обрезаются 169  
    темная печать 157  
    тонер легко стирается 170  
поиск и устранение неисправностей, связанных с копированием  
    документы или фотографии копируются частично 210  
    низкое качество копирования 211  
    сканер не отвечает 213  
поиск и устранение неисправностей, связанных с печатью  
    задание распечатывается из неверного лотка 182  
    задание распечатывается на бумаге неверного типа 182  
    задания на печать не распечатываются 179  
    конверт заклеивается при печати 200  
    конфиденциальные и другие отложенные задания не распечатываются 182  
    медленная печать 180  
    не удастся выполнить чтение флеш-накопителя 184  
    неверные поля 161  
    печать с разбором по копиям не выполняется 200  
    частые замятия бумаги 201  
поиск и устранение неисправностей, связанных с факсом  
    идентификатор вызывающего абонента не отображается 203  
    информация на титульной странице факса отсутствует 206  
    не удастся отправить или принять факсы с помощью аналогового факса 203  
    не удастся отправить титульную страницу факса с компьютера 206  
    не удастся отправить факсы с помощью аналогового факса 205  
    низкое качество печати 206  
    факсы удастся отправить, но не удастся принять с помощью аналогового факса 205  
поиск и устранение неисправностей, связанных с электронной почтой  
    не удастся отправить сообщение электронной почты 202  
поиск и устранение неисправностей, связанных со сканированием  
    вертикальные темные полосы на отпечатке при сканировании из УАПД 211  
    документы или фотографии копируются частично 210  
    задание сканирования не выполнено надлежащим образом 210  
    не удастся выполнить сканирование в сетевую папку 208  
    не удастся выполнить сканирование на компьютер 207

неровное изображение или текст при сканировании из УАПД 212  
неровный текст при сканировании из УАПД 212  
низкое качество копирования 211  
процесс сканирования приводит к «зависанию» компьютера 212  
сканер не отвечает 213  
сканирование выполняется слишком долго 212  
поиск и устранение неисправностей, сканирование  
вертикальные темные полосы на отпечатке при сканировании из УАПД 211  
документы или фотографии копируются частично 210  
задание сканирования не выполнено надлежащим образом 210  
не удается выполнить сканирование в сетевую папку 208  
не удается выполнить сканирование на компьютер 207  
неровное изображение или текст при сканировании из УАПД 212  
неровный текст при сканировании из УАПД 212  
низкое качество копирования 211  
сканер не закрывается 212  
сканер не отвечает 213  
поиск и устранение неисправностей, факс  
идентификатор вызывающего абонента не отображается 203  
информация на титульной странице факса отсутствует 206  
не удастся отправить или принять факсы с помощью аналогового факса 203

не удастся отправить титульную страницу факса с компьютера 206  
не удастся отправить факсы с помощью аналогового факса 205  
низкое качество печати 206  
факсы удастся отправить, но не удастся принять с помощью аналогового факса 205  
поиск и устранение неисправностей, электронная почта  
не удастся отправить сообщение электронной почты 202  
порт Ethernet 19  
порт EXT 19  
порт LINE 19  
порт USB  
включение 185  
порт USB принтера 19  
порты принтера 19  
поставщики услуг электронной почты 29  
посторонний оттенок на отпечатке 216  
предварительно отпечатанные формы  
выбор 14  
предотвращение замятий бумаги 188  
примечания 218, 220, 221, 222, 223, 224  
примечания о соответствии требованиям Федеральной комиссии по связи США (FCC) 224  
примечания об эмиссии 218, 224  
принтер  
выбор места для 18  
минимальные зазоры 18  
транспортировка 154  
принтер не отвечает 183  
проблемы, связанные с качеством сканирования 211  
проверка состояния компонентов и расходных материалов 128

программное обеспечение принтера  
установка 42  
просмотр отчетов 129  
пустые или белые страницы 156

## Р

работа по беспроводной сети 45  
разбор по копиям 57  
разделительная пластина УАПД  
замена 142  
размещение страниц-разделителей 55  
разные форматы бумаги, копирование 56  
разрешение факса  
изменение 62  
разъем кабеля питания 19  
расходные материалы  
экономия 153  
расходный материал не от производителя принтера 188  
регулировка выравнивания сканера 213  
регулировка выравнивания УАПД 214  
регулировка плотности тонера 55  
регулировка плотности факса 62  
регулировка яркости  
дисплей принтера 153  
регулировка яркости дисплея принтера 153  
Режим гибернации  
настройка 153  
режимы энергосбережения  
настройка 153

## С

сброс счетчиков использования расходных материалов 145  
светлая печать 162  
световой индикатор  
сведения о состоянии 12  
сенсорный экран  
очистка 146

сервер FTP  
сканирование на 65  
сервер факсов,  
использование  
настройка функции факса 24  
сервер электронной почты  
настройка 29  
сервис различения звонков,  
факс  
включение 28  
серый фон на отпечатках 160  
сетевая папка  
сканирование в 65  
сеть Wi-Fi  
отключение 48  
сканер  
очистка 146  
сканер не закрывается 212  
сканирование  
в сетевую папку 65  
использование стекла  
сканера 64  
использование устройства  
автоматической подачи  
документов (УАПД) 64  
на компьютер 64  
на сервер FTP 65  
на флеш-накопитель 66  
сканирование из УАПД  
неровное изображение 212  
неровный текст 212  
служба поддержки клиентов  
обращение 217  
создание закладок 21  
создание папок  
для закладок 22  
создание ярлыка  
копирование 58  
место назначения факса 61  
электронная почта 59  
сообщения принтера  
Замените картридж:  
несоответствие региона  
принтера 187  
расходный материал не от  
производителя  
принтера 188  
сортировка нескольких  
копий 57  
состояние компонентов  
проверка 128  
состояние принтера 12

состояние расходных  
материалов  
проверка 128  
список образцов шрифтов  
печать 55  
сплошной цвет 168  
Спящий режим  
настройка 153  
стирание данных из памяти  
принтера 49  
Страница настроек меню  
печать 48  
страница сетевых параметров  
печать 48  
Страницы проверки качества  
печати 127  
страницы-разделители  
размещение 55  
счетчики использования  
расходных материалов  
сброс 145

## Т

текст обрезается при  
печати 169  
температура вокруг  
принтера 221  
типы бумаги  
поддерживаемые 16  
типы файлов  
поддерживаемые 52  
точки на отпечатке 165  
транспортировка  
принтера 154

## У

уведомления о расходных  
материалах  
настройка 128  
увеличение размера копии 57  
уменьшение размера копии 57  
универсальный формат  
бумаги  
настройка 38  
уровни шума 218  
установка драйвера печати 42  
установка драйвера факса 42  
установка лотков 20  
установка программного  
обеспечения принтера 42

устранение замятий  
в стандартном выходном  
лотке 194  
устранение замятия  
в дверце В 196  
в дополнительном лотке 192  
в модуле двусторонней  
печати 196  
в области термоблока 196  
в стандартном лотке 191  
в устройстве ручной  
подачи 196  
устранение замятия бумаги  
в дополнительном лотке 192  
в модуле двусторонней  
печати 196  
в области термоблока 196  
в стандартном лотке 191  
в устройстве ручной  
подачи 196  
устройство ручной подачи  
загрузка 40  
замена 134

## Ф

факс  
отправка 60  
переадресация 62  
факс, планирование 61  
фирменный бланк  
выбор 14  
загрузка 40  
флеш-накопители  
поддерживаемые 52  
флеш-накопитель  
печать с 51  
сканирование на 66  
форматы бумаги  
поддерживаемые 15  
фотографии  
копирование 56  
функция электронной почты  
настройка 29

## Х

характеристики бумаги 12  
хранение бумаги 14  
хранение заданий на  
печать 53



**Ц**

цветной фон на  
отпечатках 160  
цветокоррекция 214  
цветокоррекция вручную 214

**Ч**

часто задаваемые вопросы о  
цветной печати 215  
частые замятия бумаги 201  
черные изображения 168

**Ш**

шины ролика захвата  
замена 137  
очистка 148

**Э**

экономия бумаги 57  
экономия расходных  
материалов 153  
экономия тонера 57  
экранная клавиатура  
изменение языка 11  
экспорт файла конфигурации  
с помощью Embedded Web  
Server 44  
электронная почта  
отправка 59  
энергозависимая память 49  
стирание 49  
энергозависимость  
заявление 49  
энергонезависимая память 49  
стирание 49

**Я**

язык клавиатуры 11  
язык, изменение  
экранная клавиатура 11  
ярлык места назначения  
факса  
создание 61  
ярлык электронной почты  
создание 59  
ярлык, создание  
копирование 58  
место назначения факса 61  
электронная почта 59